



# 个人网上银行客户操作手册

个人网上银行操作手册 .....	1
1、个人网银介绍 .....	6
1.2 个人网上银行业务功能.....	6
1.2.1 大众版业务功能.....	6
1.2.2 专业版业务功能.....	7
1.2.3 后续开发的功能.....	8
1.3 申请流程 .....	8
1.3.1 大众版申请.....	9
1.3.2 专业版申请.....	9
2 usbkey 数字证书管理 .....	9
2.1 什么是江苏银行 usbkey.....	9
2.2 为什么要使用江苏银行 usbkey.....	10
2.3 如何申请江苏银行 usbkey.....	10
2.4 江苏银行 usbkey 的使用.....	10
2.4.1 安装管理软件.....	10
2.4.2 下载个人网上银行证书.....	10
2.4.3 登录网上银行.....	13
2.4.4 修改 usbkey 密码.....	15
2.4.5 查看证书 .....	16
3、操作功能说明 .....	17
3.1 登录系统 .....	17
3.2 账户管理 .....	21
3.2.1 账户信息查询.....	21
3.2.2 交易明细查询.....	22
3.2.3 财富总揽 .....	22
3.2.4 账户服务 .....	23
3.2.4.1 账户追加/解除.....	23
3.2.4.2 账户追加/解除.....	24
3.3 转账汇款 .....	25
3.3.1 户间转账 .....	25
3.3.2 行内转账 .....	25
3.3.3 跨行转账 .....	26
3.3.4 预约转账 .....	27
3.3.4.1 指定日期转账.....	27
3.3.4.2 查看/中止未执行交易.....	28
3.3.4.3 查看所有预约交易.....	28
3.3.5 批量转账 .....	29
3.3.6 转账结果查询.....	30
3.3.7 收款人名册.....	31
3.4 电子汇款 .....	32
3.4.1 漫游汇款 .....	32
3.4.2 网银 AA .....	33
3.4.2.1 待付款通知.....	33
3.4.2.2 发起 AA 收款.....	34

3.4.2.3	收款状态查询.....	35
3.4.2.4	付款通知查询.....	35
3.4.3	汇款交易查询.....	36
3.4.4	收款人名册.....	36
3.4.5	电子汇款信息维护.....	37
3.5	缴费支付.....	37
3.5.1	自助缴费.....	37
3.5.2	我的缴费.....	38
3.5.3	缴费明细查询.....	39
3.6	信用卡.....	39
3.6.1	账户管理.....	39
3.6.1.1	账户信息查询.....	39
3.6.1.2	未出账单查询.....	40
3.6.1.3	已出账单查询.....	40
3.6.2	信用卡还款.....	40
3.6.2.1	信用卡还款.....	40
3.6.2.2	自动还款管理.....	41
3.6.3.1	信用卡挂失.....	42
3.6.3.2	信用卡激活.....	43
3.6.3.3	信用卡密码修改.....	43
3.6.3.4	开通或撤消凭密码消费功能.....	44
3.6.3.5	短信提醒设置.....	44
3.6.4	积分管理.....	44
3.6.4.1	积分查询.....	44
3.6.4.2	积分兑换记录.....	45
3.6.5	客户服务.....	45
3.6.5.1	信用卡追加.....	45
3.7	投资理财.....	46
3.7.1	理财产品.....	46
3.7.2	储蓄业务.....	48
3.7.3	储蓄国债.....	49
3.7.3.1	国债信息查询.....	49
3.7.3.2	国债余额查询.....	50
3.7.3.3	国债明细查询.....	50
3.7.3.4	托管本号维护.....	50
3.7.4	基金.....	51
3.7.4.1	基金产品查询.....	51
3.7.4.2	账户管理.....	52
3.7.4.2.1	账号签约管理.....	52
3.7.4.2.3	修改个人信息.....	54
3.7.4.2.4	基金账号登记.....	55
3.7.4.3	我的基金.....	56
3.7.4.3.1	基金份额查询.....	56
3.7.4.3.2	当日委托查询.....	57

3.7.4.3.3 历史委托查询.....	58
3.7.4.3.4 成交历史查询.....	59
3.7.4.3.5 修改分红方式.....	60
3.7.4.4 基金交易.....	62
3.7.4.4.1 基金购买.....	62
3.7.4.4.2 基金赎回.....	64
3.7.4.4.3 基金转换.....	66
3.7.4.4.4 基金定期定额设置.....	68
3.7.4.4.5 基金定期定额管理.....	70
3.7.4.4.6 基金交易撤单.....	72
温馨提示 .....	73
3.8 个人贷款 .....	74
3.8.1 贷款信息查询.....	74
3.8.1.1 贷款综合查询.....	74
3.8.1.2 还款计划查询.....	74
3.8.1.3 还款历史查询.....	75
3.8.2 个人贷款额度.....	75
3.9 网银互联 .....	76
3.9.1 实时汇款 .....	76
3.9.2 慈善捐款 .....	78
3.9.3 他行账户 .....	79
3.9.3.1 他行账户查询.....	79
3.9.3.1 他行账户转入.....	80
3.9.4 他行信用卡.....	82
3.9.4.1 他行信用卡查询.....	82
3.9.4.2 他行信用卡还款.....	82
3.9.5 协议管理 .....	83
3.9.5.1 申请他行账户查询.....	83
3.9.5.2 申请他行账户支付.....	84
3.9.5.3 授权本行账户查询.....	85
3.9.5.4 授权本行账户支付.....	87
3.9.5.5 协议查询与撤销.....	89
3.9.6 往账查询.....	91
3.10 客户服务 .....	91
3.10.2 个人资料修改.....	91
3.10.3 个性化设置.....	92
3.10.4 快捷菜单设置.....	92
3.10.5 短信服务.....	92
3.11 安全中心 .....	94
3.11.1 修改密码.....	94
3.11.1.1 修改登录密码.....	94
3.11.1.2 修改查询密码.....	94
3.11.3 安全设置.....	95
3.11.3.1 暂停网银.....	95

3.11.3.2 私密信息设置.....	95
3.11.3.3 退出时间设置.....	95
3.11.3.4 预留信息设置.....	95
3.11.3.5 认证手机修改.....	95
3.11.3.6 认证方式修改.....	95
3.11.4 限额设置.....	96
3.12 安全退出 .....	96

## 1、个人网银介绍

江苏银行网上银行系统是为了银行电子化的应用和发展，更好地为客户提供服务而推出的新型服务形式。个人客户只要通过因特网（INTERNET）登录到江苏银行网上银行后，即可达到足不出户，轻松实现投资理财的需要。

### 1.1 个人网上银行服务特点

#### 1) 方便

（1）客户只要拥有江苏银行的借记卡，无须到银行柜台签约即可在线申请我行个人网上银行大众版，享用个人网上银行的部分服务。

（2）客户携带本人身份证、卡折原件到江苏银行营业网点办理签约申请手续，下载并安装证书后即可享受到专业版的服务。

（3）满足客户在任何时间、任何地点、以任何方式实现查询、转账、汇款、投资理财等方面的需要。

#### 2) 安全

（1）采用先进的多重加密和数字签名技术，所有数据均经过加密处理后在网上传输，以保障客户的交易安全。

（2）采用中国金融认证中心（CFCA）权威、可信赖的数字证书认证，以保障客户的交易安全。

（3）采用多种防范手段，如证书身份确认、限额控制、密码确认等，以确保客户账户的资金安全。

#### 3) 高效

（1）建立在数据大集中的系统平台上，业务处理更加快捷。

（2）全新的服务模式，丰富的服务功能，适应了现代生活的需要。

### 1.2 个人网上银行业务功能

#### 1.2.1 大众版业务功能

##### 账户管理

账户服务、账户查询、财富总揽。

### **转账汇款**

户间转账、转账结果查询。

### **信用卡**

账单查询、积分查询、手工还款。

### **个人贷款**

贷款信息查询、账户明细查询、还款计划查询、贷款额度查询。

### **投资理财**

储蓄理财、国债业务、理财产品。

### **客户服务**

昵称设置、日志查询、个性化定制、邮件服务、快速通道。

### **安全中心**

密码修改、账户保护、短信服务、安全设置。

## **1.2.2 专业版业务功能**

### **账户管理**

账户服务、账户查询、财富总揽。

### **转账汇款**

转账汇款、跨行转账、预约转账、批量转账、转账结果查询。

### **电子汇款**

漫游汇款、网银 AA、汇款查询。

### **缴费支付**

缴费支付、缴费查询。

### **信用卡**

账单查询、积分查询、手工还款。

### **个人贷款**

贷款信息查询、账户明细查询、还款计划查询、贷款额度查询。

### **投资理财**

储蓄理财、国债业务、理财产品。

### **客户服务**

昵称设置、日志查询、个性化定制、邮件服务、快速通道。

### **安全中心**

密码修改、账户保护、短信服务、安全设置、限额设置。

## **1.2.3 后续开发的功能**

### **账户管理**

个人企业年金查询、到期换卡申请、到期换卡申请

### **缴费支付**

在线支付、网上商城

### **投资理财**

个人外汇买卖业务、证券保证金三方存管业务、个人黄金业务、银期通业务、银保通业务

### **信用卡**

申请进度查询、积管理、网上激活、额度调整、分期付款业务

### **个人贷款**

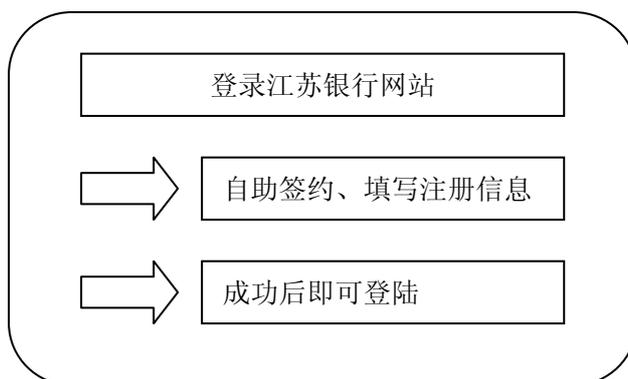
自助贷款、个贷随借随还

### **客户服务**

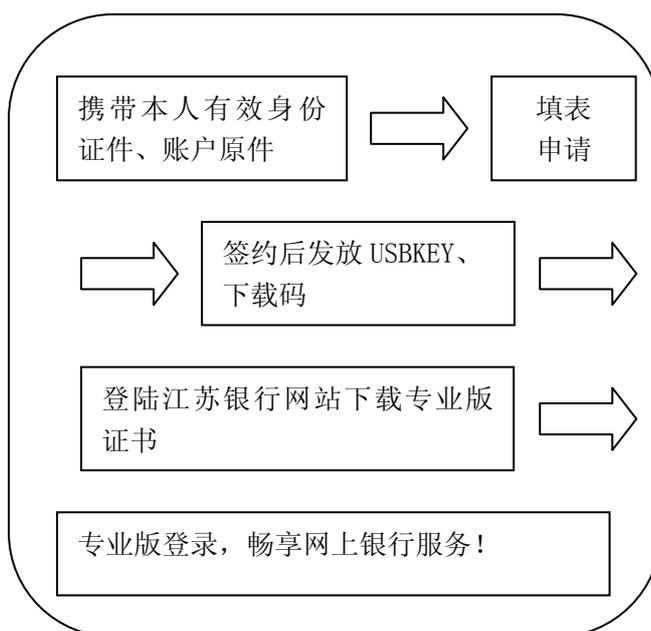
在线客服

## **1.3 申请流程**

### 1.3.1 大众版申请



### 1.3.2 专业版申请



## 2 usbkey 数字证书管理

### 2.1 什么是江苏银行 usbkey

江苏银行 usbkey 采用专门的 USBKEY 安全存贮介质来保存网上银行数字证书，由于它携带方便、使用安全，是目前网上银行最好的安全工具。

## 2.2 为什么要使用江苏银行 usbkey

1) 交易安全：存贮在 USBKEY 中的网上银行数字具有唯一性和不可复制性，可以确保网上银行交易的安全。

2) 携带方便：江苏银行 usbkey 外形像 U 盘一般大小，小巧玲珑，既美观又方便携带。

3) 服务更便捷：申请了江苏银行 usbkey，客户可通过江苏银行 usbkey 登录网上银行轻松修改网上银行交易权限和额度，省去了客户去银行排队的辛苦。

## 2.3 如何申请江苏银行 usbkey

携带客户的有效证件和借记卡至我行任意网点即可申请江苏银行 usbkey。

## 2.4 江苏银行 usbkey 的使用

### 2.4.1 安装管理软件

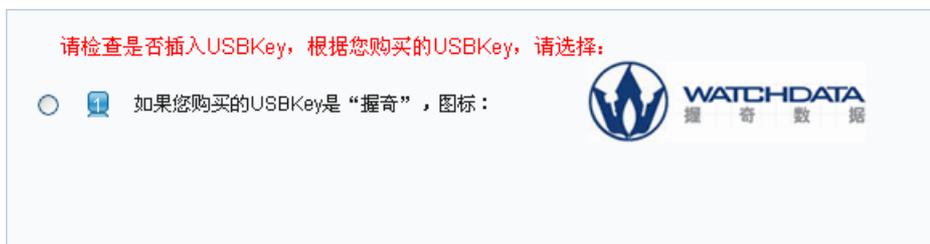
- 1) 将 USBKEY 插入电脑 USB 接口上。
- 2) 双击下载后的管理软件进行安装
- 3) 安装完后，系统弹出设置密码框（注：第一次使用江苏银行 usbkey 时，必须设置江苏银行 usbkey 密码）：

### 2.4.2 下载个人网上银行证书

1) 插入 USBKEY，点击“开始”→“所有程序”→“江苏银行 Ukey 用户工具”→“证书下载”，客户阅读《江苏银行证书服务协议》，同意后，选择“下载个人用户证书”。



2) 对照客户的 USBKEY 选择相应的型号。



3) 依次填写“个人用户信息”、“个人证件信息”、密码信封中的“证书下载密码”，点击“提交”。

个人用户证书下载： ▶ 填写个人用户信息 ▶ 填写个人证件信息 **□ 填写下载密码信息**

**第一步：填写个人用户信息**

网银客户号： \* 请输入十位网银客户号

用户姓名： \* 请输入正确用户名

**第二步：填写个人证件信息**

证件类型： \* 请选择证件类型

证件号： \* 请输入正确证件号

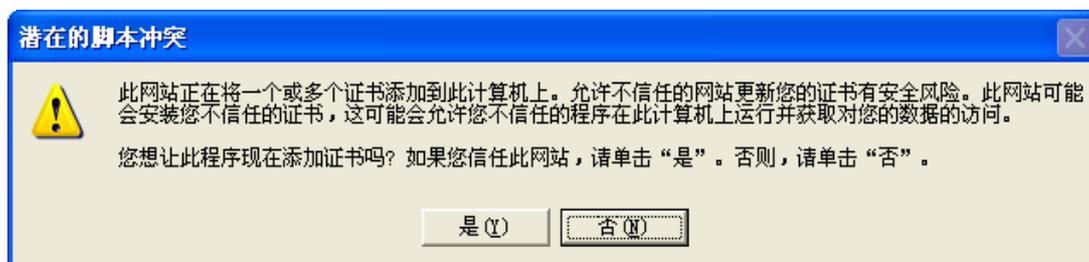
**第三步：填写下载密码信息**

证书下载密码： \* 请输入正确证书下载密码

4) 根据弹出的提示信息点击“是”，并输入 usbkey 密码，系统提示正在产生密钥，待提示私钥保存成功后，系统弹出：



5) 在弹出的是否“现在添加证书”的弹出框中选择“是”，系统提示成功下载证书和证书链：



---

## Microsoft IE浏览器证书

---

开始安装数字证书……

**0**请在**所有**弹出的“潜在脚本冲突”对话框中选择“是”，完成证书的安装。

**0**如果您长时间没有看到“潜在脚本冲突”对话框，该对话框可能被其他程序窗口遮挡，请在Windows的任务栏中找到该对话框，继续操作。如果确认该对话框没有打开，请您修改IE浏览器的安全设置，将本网站设置成“受信任站点”（[设置方法](#)）。然后，[点击此处](#)，再次安装。

**您已经成功下载了中国金融认证中心（CFCA）颁发的用户证书！  
您已经成功下载了中国金融认证中心（CFCA）的CA证书链！**



感谢您选择权威、公正的第三方数字证书来保证网银交易的安全  
中国金融认证中心 网上信息安全守护神

---

[返回](#) [关闭](#)

### 2.4.3 登录网上银行

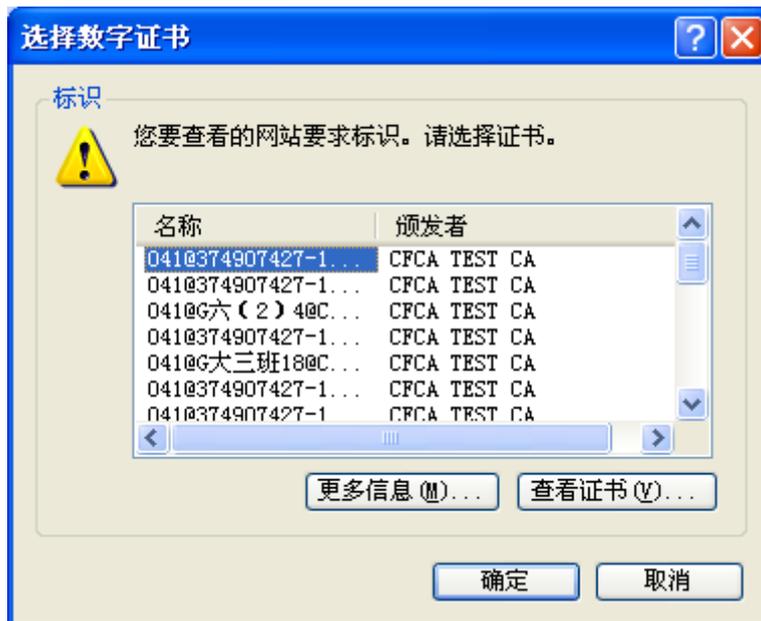
1)将USBKEY 插入个人电脑 USB 接口上(首次启用 USBKEY 须设置 usbkey 密码)，系统会自动识别到 USBKEY 并在电脑下方的任务栏右边显示管理工具图标，如果未出现管理工具图标，也可点击电脑左下角的“开始”->“所有程序”->“江苏银行 Ukey 用户工具”，运行管理工具。

2) 双击管理工具图标，弹出 usbkey 管理工具操作界面，如下所示：



3) 登陆至江苏银行主页 [www.jsbchina.cn](http://www.jsbchina.cn).

4) 在页面右方的登录区点击“个人网上银行”→“个人网银证书登录”登录江苏银行网上个人银行。

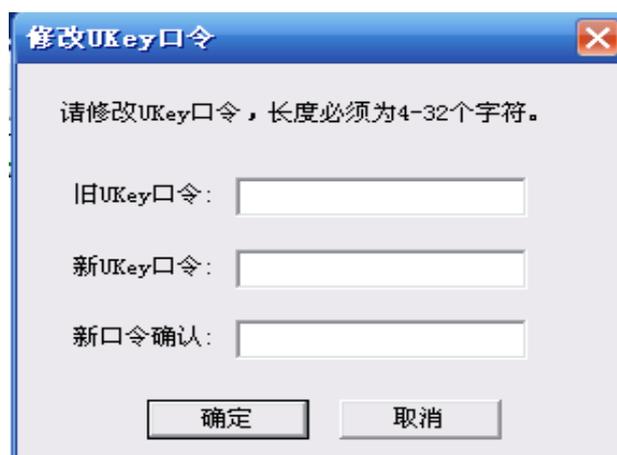


5) 在上面弹出的“选择数字证书”框中选择需要登录的证书，点击确认后进入网上个人银行。

## 2.4.4 修改 usbkey 密码



1) 点击操作界面上方左起第一个菜单“修改 UKey 口令”，弹出修改密码窗口，如下所示：



2) 输入当前密码和重新设置的密码后点击确定，系统提示修改江苏银行 usbkey 口令成功：



## 2.4.5 查看证书



双击选择需要查看的证书，即可查看证书的详细信息。



### 3、操作功能说明

#### 3.1 登录系统

1、客户打开 ie 浏览器，在地址栏输入 [www.jsbchina.cn](http://www.jsbchina.cn), 进入江苏银行首页，点击“个人网上银行”字样进入江苏银行网上银行，客户可根据需要选择不同的渠道进入江苏银行网上银行。



(1) 点击“大众版”，进入大众版登录页面，



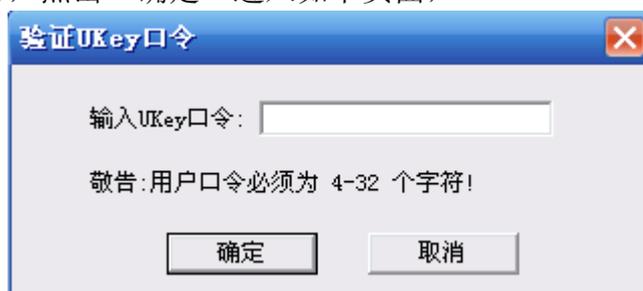
输入昵称/账号、登陆密码以及验证码后, 点击“确定”进入江苏银行网上银行。



(2)、点击“专业版”，弹出选择数字证书窗口，



选择所要用的证书，点击“确定”进入如下页面，



输入 Ukey 口令，点击“确定”进入如下页面，



输入登录密码、验证码后点击“确定”，进入江苏银行网上银行。

## 3.2 账户管理

### 3.2.1 账户信息查询

1) 点击”账户管理”下列菜单“账户查询”，客户可查询到所有已经签约并已加挂的关联账户信息。

2) 账户查询页面：客户可以点击账户列表中的账号，查询该账户内的子账户信息，点击活期子账户序号，查询该子账户的交易明细，点击定期子账户序号，查询该定期账户详情。



The screenshot displays the '本人存款账户' (My Deposit Accounts) page on the Bank of Jiangsu website. The page features a navigation menu on the left and a main content area with a table of accounts. The table lists account names, numbers, currencies, balances, and statuses. Below the table, there is a note about transaction history and a button to modify account names.

别名	账号	币种	余额	客户所属机构	状态
<b>借记卡</b>					
工资卡	310001610001	人民币	1,133.33	江苏银行营业部	正常
	310001610001	人民币	50.00		正常
	310001660000	人民币	8,243.26		正常
<b>消费卡</b>					
	310001610001	人民币	333.33	江苏银行营业部	正常
	310001610001	人民币	5,000.00		正常
	310001660000	人民币	59,795.49		正常

您可以查询指定账户在一年内的所有交易流水。

### 3.2.2 交易明细查询

1) 点击“账户管理”下列菜单“明细”，客户可以选择已签约并已加挂的关联账户、修改查询开始和结束日期，查询该账户的历史交易明细。

2) 系统允许查询范围为一年。

账户管理 >> 账户查询

主账户列表：

子账户序号： 卡和活期不需输入

币种： 定期不需输入

查询起止日期： 至

1 第1页/共1页 总计6笔 转到第  页

交易日期	交易网点	收入	支出	账户余额	币种	对方帐号	摘要
2009-02-01	网上银行	0	10.63	59,695.45	人民币	310001660000	转帐
2009-02-01	网上银行	12.37	0	59,706.08	人民币	310001660000	转帐
2009-02-01	网上银行	0	1.31	59,693.71	人民币	310001660000	转帐
2009-02-01	网上银行	0	1.33	59,695.02	人民币	310001660000	转帐
2009-02-01	网上银行	0	11.37	59,696.35	人民币	310001660000	转帐
2009-02-01	网上银行	0	1.43	59,707.72	人民币	310001660000	转帐

收入：12.37 支出：26.07

添加说明：您可以查询指定账户在2009-02-01内的所有交易流水。

### 3.2.3 财富总揽

点击“账户管理”下列菜单中的“财富总揽”，客户可以查询到客户在我行所有的存贷款账户信息。

			账户保护设置		
客户姓名: [REDACTED]		核心客户号: [REDACTED]	网银客户号: [REDACTED]		
币种	资产		负债		
人民币	100,067.85				
<b>我的资产明细</b>					
账号	币种	账号类型	账户余额	可用金额	是否网银下挂
<b>借记卡</b>					
[REDACTED]					已下挂
31000161000 [REDACTED]	人民币		0.00	0.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		10,000.00	10,000.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		50.00	50.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		1,133.33	1,133.33	
31000161000 [REDACTED]	人民币		50.00	50.00	
					<a href="#">更多&gt;&gt;</a>
[REDACTED]					已下挂
31000161000 [REDACTED]	人民币		5,000.00	5,000.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		0.00	0.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		50.00	50.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		0.00	0.00	
31000161000 [REDACTED]	人民币		0.00	0.00	
					<a href="#">更多&gt;&gt;</a>
<b>我的负债明细</b>					
负债种类		负债总额		负债占比	
 财富总揽可以集中关联您所有的借记卡、存折的信息, 使您更清楚, 直观的了解自己的资产和负债状况。 1、请关联您所有的账户, 以提供全面的信息。 2、分析内容将只包括您所选中的账户和业务品种。					

## 3.2.4 账户服务

### 3.2.4.1 账户追加/解除

账户追加: 指客户在我行开户, 并且与客户注册账户使用同一客户号并加挂至网上银行的活期账户。

点击“账户管理”下列菜单“账户服务-账户追加/解除”, 按需求进行不同功能模块的操作。

追加:

客户可以点击“新增”按钮, 在账户列表中增加新的关联账户。

准确输入关联账户相关信息, 然后点击“提交”。

核对添加的关联账户信息, 无误后点击“确认”。系统核对信息无误即添加成功。

修改账户别名

客户可以重新给账户取一个便于记忆区分的名字，以便更好地管理账户。点击客户要重取的“账户别名”，输入客户想要取的账户别名后点击“提交”。

### 解除功能

客户可以选择账户，点击“解除”按钮，从关联账户列表中解除该账户。点击“确定”按钮，确实从关联账户列表中解除该账户。

账户管理 >> 账户服务 >> 账户追加/解除

账户类型：	<input type="text" value="请选择账户类型"/>	
账 号：	<input type="text"/>	请输入追加帐号
账户交易密码：	<input type="text"/>	请输入帐号6位交易密码
别 名：	<input type="text"/>	请您为账户设定一个好记的、个性化的名称

- 银行提醒您：
- 追加账户成功后，需重新登录，方可生效。

### 3.2.4.2 账户追加/解除

客户可以在紧急情况下自助口头挂失客户的关联账户。

选择客户需要进行口头挂失的账户，然后点击“提交”。

系统显示账户挂失结果。

客户在网银进行的账户挂失是口头挂失，5天后自动解挂，请客户在5天内前往开户行办理正式挂失手续。

账户管理 >> 账户服务 >> 账户挂失

账户挂失流程：▶ 点击想要挂失的账户  账户挂失

第二步:账户挂失

下挂账号：	62217300010000
账号别名：	消费卡
账号类型：	借记卡
挂失方式：	口头挂失

请输入：挂失人证件信息！

证件类型：

证件号码：

- 如果您自系统挂失5日内不到开户行办理正式书面挂失，系统将自动解挂。

## 3.3 转账汇款

### 3.3.1 户间转账

点击“转账汇款”下列菜单“户间转账”，客户就可以进行关联账户向在江苏银行同一客户名下全部的借记卡、活期一本通之间的相互转账。

准确选择或输入转账信息，然后点击“提交”。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

核对转账信息，确认无误后输入交易密码，点击“确认”。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮，将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册，以便于下一次转账使用。

提交显示行内转账结果。

户间转账流程：  选择付款账户 ▶  选择收款账户 ▶  填写交易金额信息 ▶  确认转账汇款信息

第一步: 请选择付款账户

付款账户:  \* 需要选择付款账号

第二步: 请选择收款账户

收款账户:  \* 需要选择收款账号

第三步: 请填写交易金额及相关信息

交易金额:  \* 请正确输入交易金额

大写金额:

付款用途:  付款用途不能超过20个字符

● 本功能支持同一客户名下全部的借记卡、活期一本通之间的相互转账。

下一步

### 3.3.2 行内转账

点击“转账汇款”下列菜单“行内转账”，客户就可以进行关联账户向在江苏银行开户的他人或本人账户的转账交易了。

准确选择或输入转账信息，然后点击“提交”。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

核对转账信息, 确认无误后输入交易密码, 点击“确认”。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮, 将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册, 以便于下一次转账使用。

提交显示行内转账结果。

江苏银行  
BANK OF JIANGSU 个人网上银行

2009年11月27日 9:30 常用 信用卡追加-储蓄业务-修改登录密码-手工还款-个性化设置 银行推荐-理财产品超市 自定义

早上好!

预留信息: 海阔天空  
您上次登录的时间为:  
2009-11-25 14:12:14

当前位置: 转账汇款 > 行内转账

行内转账流程: 选择付款账户 > 填写收款账户信息 > 填写转账金额信息 > 确认转账汇款信息

第一步: 请选择付款账户

付款账户: [下拉菜单] \* 需要选择付款账号

币种: [人民币] \* 默认选择人民币

第二步: 请填写收款账户信息

收款账户类型: [借记卡] \* 请选择收款账户类型

收款账户: [输入框] \* 收款人名册 \* 您可以直接输入账号, 也可以点击“收款人名册”选择个人收款账户。

收款账户名称: [输入框] \* 收款账户名称不可为空

第三步: 请填写转账金额及相关信息

转账金额: [输入框] \* 请正确输入转账金额

大写金额: [输入框]

付款用途: [输入框] \* 付款用途不能超过150个字符

是否短信通知:  \* 短信通知可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

是否加入收款人名册:

下一步

行内转账: 客户可以向注册卡以外的其他江苏银行单位或个人的活期账户进行人民币转账汇款业务。  
1. 收款账号可以是全国范围内的江苏银行活期存折或银行卡。转账汇款一般实时到账, 卡可用余额实时更新。  
2. 借记卡、贷记卡账户作为收款账户可接收本人其他账户转入的资金。  
3. 行内转账时, 如您持有Usbkey, 需用它做交易签名。  
4. 非 Usbkey 用户有交易限额限制, 如需提高交易限额, 请到江苏银行网点申办 Usbkey。  
5. 本功能不支持自助添加的网银注册卡作为跨行转账汇款功能的转出方。

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备06181828773733

### 3.3.3 跨行转账

点击“转账汇款”下列菜单“跨行转账”, 客户就可以进行关联账户向在他行开户的他人或本人账户的转账交易了。

准确选择或输入转账信息, 然后点击“提交”。

客户可以手工输入收款人信息, 也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

核对转账信息, 确认无误后输入交易密码, 点击“确认”。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮, 将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册, 以便于下一次转账使用。

到账时间声明: 由于受到收款行处理时间和收款人信息准确性等原因影响, 可能导致不能按预计时间到账, 特告知客户。

提交显示跨行转账结果。

The screenshot shows the Jiangsu Bank (江苏银行) online banking interface for a cross-bank transfer. The page is titled "跨行转账" (Cross-Bank Transfer) and is divided into three main steps:

- 第一步: 请选择付款账户** (Step 1: Please select the payment account). Fields include "付款账户" (Payment Account) with a dropdown menu, "币种" (Currency) set to "人民币" (RMB), and "需要选择付款账号" (Need to select payment account number).
- 第二步: 请填写收款账户信息** (Step 2: Please fill in the recipient account information). Fields include "收款账户" (Recipient Account) with a search icon and "收款人名册" (Recipient Name List), "收款账户名称" (Recipient Account Name), "收款账户开户行" (Recipient Account Opening Bank) with a search icon, and "收款账户开户行不可为空" (Recipient account opening bank cannot be empty). The "汇款方式" (Transfer Method) is set to "普通" (Normal).
- 第三步: 请填写转账金额及相关信息** (Step 3: Please fill in the transfer amount and related information). Fields include "转账金额" (Transfer Amount), "大写金额" (Large Amount), "付款用途" (Payment Purpose), "是否短信通知" (SMS Notification), and "是否加入收款人名册" (Add to Recipient Name List).

At the bottom of the form is a "下一步" (Next Step) button. Below the form, there are five numbered notes explaining the transfer process and service details.

### 3.3.4 预约转账

#### 3.3.4.1 指定日期转账

点击“转账汇款”下列菜单“预约转账-指定日期转账”，客户就能预先定制转账汇款的交易时间和交易频率，由系统定时按客户设置的交易规则自动发起交易。

准确选择或输入转账信息，然后点击“提交”。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

核对转账信息，确认无误后输入交易密码，点击“确认”。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮，将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册，以便于下一次转账使用。

到账时间声明：由于受到收款行处理时间和收款人信息准确性等原因影响，可能导致不能按预计时间到账，特告知客户。

提交显示转账结果。



### 3.3.4.2 查看/中止未执行交易

点击“转账汇款”下列菜单“预约转账-查看/中止未执行交易”，客户可以对已提交的预约转账交易进行查询或者撤消操作。

当前位置：转账汇款 > 预约转账 > **查看未执行交易**



### 3.3.4.3 查看所有预约交易

点击“转账汇款”下列菜单“预约转账-查看所有预约交易”，客户可以查询所有预约转账交易列表。

当前位置：转账汇款 > 预约转账 > [查看未执行交易](#)

以下是预约交易详细信息

付款账户：	62217300010000	收款账户：	62217300010000
付款账户名称：		收款账户名称：	
币种：	人民币	收款账户开户行：	江苏银行
交易金额：	21.00	大写金额：	贰拾壹元整
预约日期：	2009-11-27	转账类型：	行内转账
提交日期：	2009-11-26	付款用途：	--
指令序号：	1000001231	指令状态：	等待预约处理

[上一步](#)   [确认](#)

### 3.3.5 批量转账

点击“转账汇款”下列菜单“批量”，客户就可以批量转账汇款可以向多个本行或他行账户账户转账汇款了。

准确选择或输入转账信息，然后点击“添加”。再次输入转账信息，使用批量转账汇款可以向多个本行或他行账户账户转账汇款，一个批量文件最多支持 10 笔转账指令。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

核对转账信息，确认无误后输入交易密码，点击“确认”。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮，将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册，以便于下一次转账使用。

到账时间声明：由于受到收款行处理时间和收款人信息准确性等原因影响，可能导致不能按预计时间到账，特告知客户。

提交显示转账结果。

批量转账流程： ▶ 设置收/付款账户及金额 **▶ 请填写转账金额及相关信息** ▶ 批量转账确认

**第一步：设置收/付款账户及金额**

付款账户：  \* 需要选择付款账户

币种：  \* 默认选择人民币

转账类型：  行内转账  行外转账

收款账户类型：  \* 请选择收款账户类型

收款账户：  [收款人名册](#) \* 您可以直接输入账号，也可以点击“收款人名册”选择个人收款账户。

确认账户：  \* 确认账户必须和收款账户一致

收款账户名称：  \* 请输入收款账户名称

**第二步：请填写转账金额及相关信息**

转账金额：  \* 请正确输入转账金额

大写金额：

付款用途：  请选择付款用途

附 言：  请填写附言

是否短信通知：  “短信通知”可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

序号	付款账号	收款账号	收款名	收款行	金额(元)	操作
1	622173000100000	622173000100000		江苏银行	10.00	修改 删除
金额总计：		10.00				
您的账户：		6221730001000008183	转出金额：		10.00	

- 批量转账：通过一次性提交多笔转账指令，完成向多个本行或他行账户转账汇款的业务。
- 1、使用批量转账汇款可以向多个本行或他行账户转账汇款，一个批量文件最多支持10笔转账指令。
- 2、您须使用江苏银行USB Key办理批量转账汇款业务。如果您尚未申领证书，请到江苏银行网点办理有关手续。

### 3.3.6 转账结果查询

查询客户一段时间内所有转账记录。

当前位置：转账汇款 > [转账结果查询](#)

最近10笔交易列表

交易日期	付款账户	收款账户	收款账户名称	转账金额	交易结果
2009-02-21	622173000100000	622173000100000	***	132	主机处理中
2009-02-21	622173000100000	622173000100000	***	11	交易失败
2009-02-21	622173000100000	622173000100000	***	1.33	交易失败
2009-02-21	622173000100000	622173000100000	***	11.31	交易失败
2009-02-10	622173000100000	622173000100000	***	10.63	交易成功
2009-02-10	622173000100000	622173000100000	***	12.37	交易成功
2009-02-09	622173000100000	622173000100000	***	1.31	交易成功
2009-02-06	622173000100000	622173000100000	***	1.33	交易成功
2009-02-06	622173000100000	622173000100000	***	11.37	交易成功
2009-02-05	622173000100000	622173000100000	***	1.43	交易成功

[更多>>](#)

### 3.3.7 收款人名册

“收款人名册”保存了客户常用的收款人信息。在转账时，客户可以从收款人名册中选择收款人信息，而不需要手动输入。

点击“收款人名册”下列菜单中的“收款人名册”，按需求进行不同功能模块的操作。

#### 查询功能

客户可以输入完整或不完整的收款人账号或收款人名称，点击“查询”按钮，查询相关账户信息。

#### 新增功能

客户可以点击“新增”按钮，在收款人名册中增加新的收款人信息。

如果是我行账户，请正确输入收款人账号、收款人名称，核对无误后点击“提交”。

如果是他行账户，请正确输入收款人账号、收款人名称，正确选择汇入地、收款人银行名称、收款人网点名称，核对无误后点击“提交”。

#### 删除功能

客户可以从收款人信息列表中，选择收款人账户，并点击“删除”，从登记簿中删除该收款人信息。

点击“确定”按钮，确实从收款人列表中删除该收收款人。

#### 修改功能

客户也可以点击收款人账号，修改收款人信息。

如果是我行账户，修改收款人名称后，点击“提交”按钮。

如果是他行账户，修改收款人名称、汇入地、收款人银行名称或收款人网点名称后，点击“提交”按钮。

转账类型： 行内  行外 \*

收款方账号类型： \* 请选择收款方账号类型

收款方账号： \* 请输入收款方账号

收款方户名： \* 请输入收款方户名

收款方别名： 收款方别名可以为空

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第  页

收款账号	收款方户名	收款方别名	转账类型	收款方开户行
<input type="radio"/> 622173000100000	[redacted]	1111	行内	江苏银行

## 3.4. 电子汇款

### 3.4.1 漫游汇款

点击“电子汇款”下列菜单“漫游汇款”，客户就可以向开通网上银行专业版服务的江苏银行客户汇款，且客户收款时不受任何时间和地点的影响。

准确选择或输入汇款信息，然后点击“下一步”。

当前位置：电子汇款 > 漫游汇款

漫游汇款流程：▶ 选择付款账号 ▶ **选择收款人** ▶ 填写交易金额信息 ▶ 确认漫游汇款信息

**第一步：选择付款账号**

转账类型： \* 目前只支持汇款

币种： \* 目前只支持人民币

付款漫游号码： \* 需要选择付款漫游汇款号码

**第二步：选择收款人**

收款号码类型： \* 需要选择收款漫游汇款号码类型

手机号码： [收款人名册](#) \* 需要输入收款手机号码

**第三步：请填写交易金额及相关信息**

交易金额： \* 请正确输入交易金额

大写金额：

付款用途： 请正确输入付款用途

是否短信通知：

是否加入收款人名册：

“短信通知”可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行汇款。

核对汇款信息，确认无误后输入手机动态密码，点击“确认”。

漫游汇款流程：▶ 选择付款账号 ▶ 选择收款人 ▶ 填写交易金额信息 ▶ **确认漫游汇款信息**

**第四步：确认转账汇款信息**

付款漫游账户类型：	手机号	收款漫游账户类型：	手机号
付款漫游账户：	15000335364	收款漫游账户：	13911111134
付款账户名称：	██████	收款账户名称：	
交易金额：	21.00	大写金额：	贰拾壹圆整
币种：	人民币		
短信通知：	15000335364		
安全认证方式一：	CFCA 数字证书		需要选择证书
安全认证方式二：	您的手机号：150****5364 手机动态密码： <input type="text"/> * <a href="#">点此获取动态密码</a>		需要输入6位手机动态密码

客户可以点击“加入收款人名册”按钮，将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册，以便于下一次汇款使用。

提交显示漫游汇款结果。

## 3.4.2 网银 AA

### 3.4.2.1 待付款通知

点击“电子汇款”下列菜单“网银 AA-待付款通知”，客户可以查看其收到的所有待付款信息，

当前位置：电子汇款 > 网银AA > 待付款通知

您需要支付的列表：

1 第1页/共1页 总计2笔 转到第  页 [Go](#)

AA主题	收款账号	金额	截止日期	状态	操作
23123	6221730001000000	22.00	2009年11月26日	未支付	<a href="#">支付</a>
1123123	6221730001000000	11.00	2009年11月27日	未支付	<a href="#">支付</a>

[查询您需要支付的订单信息。](#)

客户在对付款信息确认后点击“支付”，

当前位置：电子汇款 > 网银AA > 待付款通知

AA付款详细信息：

AA主题：	23123	转账类型：	网银AA
AA说明：	haha		
收款人户名：	██████	收款账号：	6221730001000000
交易金额：	22.00	大写金额：	贰拾贰圆整
币种：	人民币		
付款账号：	---请选择付款账号---		需要选择付款账号
是否短信通知：	<input type="checkbox"/>	“短信通知”可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。	

[返回](#)   [下一步](#)

选择“付款账号”，核对汇款信息，确认无误后输入手机动态密码，点击“确认”，完成付款。

### 3.4.2.2 发起 AA 收款

点击“电子汇款”下列菜单“网银 AA-发起 AA 收款”，客户就可以向多个开通网上银行专业版服务的江苏银行客户发送付款信息，客户在收到付款信息并确认后完成付款。

准确选择或输入 AA 信息，设置付款账户及金额，然后点击“添加”，完成后点击“下一步”。

发起网银AA流程： ▶ AA基本信息  设置付款账户及金额 ▶ AA信息确认

**第一步：AA基本信息**

AA主题： \* 主题不能为空

收款账号： \* 需要选择收款账号

币种： \* 默认选择人民币

截止日期： \* 截止日期应大于当前日期。

AA说明： \* 描述本次网银AA的主要内容

**第二步：设置付款账户及金额**

付款账户绑定方式： \* 请选择付款账户绑定方式

付款账户类型： \* 请选择付款账户类型

付款账户： [联系人](#) \* 点击“联系人”选择个人付款账户。

付款人户名： \* 只能为中文字符、字母或0

转账金额： \* 请正确输入转账金额

大写金额：

序号	收款账号	付款账号	付款户名	金额(元)	操作
1	62217300010000	15022334455	aa	11.00	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
金额总计：		11.00			
您的账户：		62217300010000		收取金额：	11.00

确认 AA 信息，点击“确认”，显示发起 AA 收款成功。

当前位置：电子汇款 > 网银AA > **发起AA收款**

发起网银AA流程： ▶ AA基本信息 ▶ 设置付款账户及金额 ▶ **AA信息确认**

序号	收款账号	付款账号	付款方户名	金额(元)	合法性
1	62217300010000	62217300010000		21.00	合法
2	62217300010000	13911111134		7.00	合法

**批量汇总：**

总笔数	2	金额总计	28.00
手续费	0.00		

● 合法性检查中，如果显示的不是“合法”，则显示的内容为具体错误信息。

### 3.4.2.3 收款状态查询

点击“电子汇款”下列菜单“网银AA-首款状态查询”，查询客户在网银上发起的网银AA信息。

当前位置：电子汇款 > 网银AA > **收款状态查询**

请选择查询条件：

起止日期：  至

1 第1页/共1页 总计4笔 转到第  页

提交日期	订单主题	订单总金额	订单总数量	状态
20091118154651	<a href="#">更改短信公共配置</a>	6.60	2	正常
20091118155606	<a href="#">sdfs</a>	3.30	2	正常
20091118164318	<a href="#">21asadsad</a>	33.00	2	正常
20091127182509	<a href="#">sasfsdf</a>	28.00	2	正常

● 查询您在网银上发起的网银AA信息。

### 3.4.2.4 付款通知查询

点击“电子汇款”下列菜单“网银AA-发起AA收款”，请选择条件，查询客户作为付款人的订单信息。

请选择查询条件：

查询范围：

起止日期： 至

1 第1页/共1页 总计6笔 转到第  页 Go

AA主题	收款账号	金额	截止日期	状态	操作
12321	622173000100000	22.00	20091010	已过期	
123123	622173000100000	6	20091011	已撤销	
112233	622173000100000	8	20091012	已过期	
12121212	622173000100000	11	20091020	已撤销	
23123	622173000100000	15.00	20091126	未支付	支付
111aaa	622173000100000	123	20091024	已付款	

请选择条件，查询您作为付款人的订单信息。

### 3.4.3 汇款交易查询

点击“电子汇款”下列菜单“网银AA-发起AA收款”，客户可以查询电子汇款交易明细。

请选择输入查询条件：

起止日期： 至

1 2 第1页/共2页 总计13笔 转到第  页 Go

交易日期	汇款类型	付款号码	收款号码	收款方户名	转账金额	交易结果
20091127174143	2	15000335364	622173000100000		22	交易失败
20091127164922	1	15000335364	13911111134		21	交易失败
20091127140812	1	15000335364	13911111134		21	交易失败
20091118153515	2	15000335364	622173000100000		25	交易成功
20091118152258	1	15000335364	13911111134		.2	交易成功
20091118151600	1	15000335364	13911111134		2.8	交易成功
20091118144324	1	15000335364	13911111134		5	交易成功
20091111155718	1	15000335364	13911111134		21	交易成功
20091104102602	2	15000335364	622173000100000		123	交易成功
20091103174353	2	15000335364	622173000100000		12	交易成功

本功能支持查询您的电子汇款交易明细。

### 3.4.4 收款人名册

“收款人名册”保存了客户常用的收款人信息。在汇款时，客户可以从收款人名册中选择收款人信息，而不需要手动输入。

点击“收款人名册”下列菜单中的“收款人名册”，按需求进行不同功能模块的操作。

汇款号码类型： \* 请选择汇款号码类型

电子汇款号码： \* 请输入电子汇款号码（目前只支持手机号）

汇款号码别名： \* 当录入的号码已存在时，则只修改别名

1 第1页/共1页 总计2笔 转到第  页

汇款号码类型	电子汇款号码	汇款号码别名	录入日期
<input type="radio"/> 手机号	13911111134		20091127164648
<input type="radio"/> 手机号	15022334455	wahaha	20090824104218

### 3.4.5 电子汇款信息维护

“电子汇款信息维护”用于实现漫游号码和介质账号之间的关联。在汇款时，客户可以从收款人名册中选择收款人信息，而不需要手动输入。

点击“收款人名册”下列菜单中的“收款人名册”，按需求进行不同功能模块的操作。

号码类型	漫游号码	介质账号	录入日期	操 作
手机号	15000335364	62217300010000	2009年08月07日	<a href="#">更新</a> <a href="#">删除</a>
手机号	15012345678	62217300010000	2009年08月10日	<a href="#">更新</a> <a href="#">删除</a>

## 3.5 缴费支付

### 3.5.1 自助缴费

点击“缴费支付”下列菜单中的“自助缴费”，显示新页面。选择“水费”。填入缴费编号，点击“提交”，将客户之前输入的缴费信息保存到我的缴费，以便于下一次缴费使用。

显示水费缴纳成功信息。

当前位置：缴费支付 > 自助缴费

自助缴费操作流程 > **选择省/地区/类别** > 输入缴费编号 > 选择缴费账户 > 选择缴费项目 > 确认缴费信息

**第一步：请选择省/地区/类别**

所在省份： \* 请选择所在省份

所在地区： \*  请选择所在地区

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第  页

序号	缴费地区编号	缴费类别代码	缴费类别名称	操作
1	02	0011	代收自来水费	<input type="button" value="缴费"/>

- 自助缴费：用您当前业务地区的网银注册账户为本人或他人缴纳手机费、电话费、水电费等各种日常生活费用，或购买我行代理企业的商品或服务。
- 1、在线缴费服务时间一般为7×24小时，但部分缴费办理时间与当地收费企业有关，请注意进入具体缴费项目后的页面提示。
- 2、您点击相应“缴费项目说明”，查看缴费项目的详细介绍。
- 3、如需用其他地区的注册账户缴费，请切换到相应业务地区办理。

当前位置：缴费支付 > 自助缴费

自助缴费操作流程 > 选择省/地区/类别 > **输入缴费编号** > 选择缴费账户 > 选择缴费项目 > 确认缴费信息

**第二步：选择内容**

收费单位所在省份： 请确认收费单位所在省份

收费单位所在地区： 请确认收费单位所在地区

自助缴费项目类别： 请确认自助缴费项目类别

缴费编号： \* 请输入缴费编号

是否加入我的缴费：

- 自助缴费：用您当前业务地区的网银注册账户为本人或他人缴纳手机费、电话费、水电费等各种日常生活费用，或购买我行代理企业的商品或服务。
- 1、在线缴费服务时间一般为7×24小时，但部分缴费办理时间与当地收费企业有关，请注意进入具体缴费项目后的页面提示。
- 2、您点击相应“缴费项目说明”，查看缴费项目的详细介绍。
- 3、如需用其他地区的注册账户缴费，请切换到相应业务地区办理。

## 3.5.2 我的缴费

点击“缴费支付”下列菜单中的“我的缴费”，显示客户日常缴费项目。

当前位置：缴费支付 > **我的缴费**

1 第1页/共1页 总计2笔 转到第  页

缴费序号	所在省名称	所在地区名称	缴费类别名称	缴费编号	
<input type="radio"/>	1	江苏省	无锡	代收自来水费	111111
<input type="radio"/>	2	江苏省	苏州	代收自来水费	321312321312

### 3.5.3 缴费明细查询

点击“缴费支付”下列菜单中的“缴费明细查询”，显示新页面。

选择“水费”，填入起始日期和结束日期来选择一段时间范围，点击“提交”。

显示以往缴纳水费的明细信息。

当前位置：缴费支付 > **缴费结果查询**

请选择输入查询条件：

缴费账户：

缴费编号：

起止日期： 至

1 第1页/共1页 总计10笔 转到第  页

交易日期	缴费账户	缴费地区	缴费类别	缴费编号	缴费金额	交易结果
2009-06-26	62217300010000	无锡市	代收自来水费	1111111111111111	12.78	交易失败
2009-06-13	203300510000	无锡市	代收自来水费	123213424454	12.78	交易成功
2009-06-11	203300510000	无锡市	代收自来水费	1232134244	12.78	交易成功
2009-06-08	62217300010000	无锡市	代收自来水费	11111111111111	12.78	交易成功
2009-06-08	62217300010000	无锡市	代收自来水费	11111111111111	12.78	交易成功
2009-06-02	62217300010000	无锡市	代收自来水费	1324343243	12.78	交易成功
2009-06-02	62217300010000	无锡市	代收自来水费	66666666666666	12.78	交易失败
2009-06-02	62217300010000	无锡市	代收自来水费	123456789	12.78	交易失败
2009-06-02	62217300010000	无锡市	代收自来水费	22222222222222	12.78	交易成功
2009-06-02	62217300010000	无锡市	代收自来水费	1111111111111111	12.78	交易成功

● 本功能支持查询您在网银上缴费的交易明细。

## 3.6 信用卡

### 3.6.1 账户管理

#### 3.6.1.1 账户信息查询

持卡人可以利用此功能查询自己在江苏银行申请的主卡卡片的卡号、信用额度、当期交易金额、附卡使用人姓名等资料。

持卡人点击“账户信息查询”，显示持卡人信用卡账户相关信息。

当前位置：信用卡 > 账户管理 > **账户查询**

信用卡账号：

卡号： 客户姓名：

信用额度 20,000.00      可用额度 19,363.36      已使用额度 636.64

### **3.6.1.2 未出账单查询**

持卡人可以利用此功能查询自己所有卡片自最近一期对账单结单日后至目前已入账但尚未产生对账单的详细交易明细。

持卡人点击“未出账单查询”，系统列出该卡号下贷记账户的未出账单交易明细。

### **3.6.1.3 已出账单查询**

持卡人可以利用此功能查询自己所有信用卡已出对账单的详细交易明细。

持卡人点击“已出账单查询”，选择相应的账单日期，点击“查询”显示账单的详细交易明细。

## **3.6.2 信用卡还款**

### **3.6.2.1 信用卡还款**

点击“信用卡”下列菜单“信用卡还款-手工还款”，客户就可以对加挂在我行个人网上银行上活期主账户来还款。

输入付款金额,然后点击“提交”。

核对转账信息,确认无误后输入交易密码,点击“确定”。

显示信用卡还款成功结果。

当前位置：信用卡 > 信用卡还款 > 手工还款

手工还款流程： **选择贷记卡** ▶ 选择付款账号 ▶ 填写交易金额信息 ▶ 确认转账还款信息

第一步：请选择贷记卡

转账类型： 行内本人  行内他人  行外 \* 非专业版用户不能还本行他人和他行贷记卡

贷记卡账号： \* 需要选择贷记卡

第二步：请选择付款账号

付款账号： \* 需要选择付款账号

第三步：请填写交易金额及相关信息

交易金额： \* 请正确输入交易金额

大写金额：

说明：请您选择一个信用卡账号。

### 3.6.2.2 自动还款管理

点击“信用卡”下列菜单“信用卡还款-自动还款设置”，客户就可以对加挂在我行个人网上银行上活期主账户来和信用卡挂钩进行自动还款。

设置自动还款

签署自动还款业务协定，选择账号和还款方式，然后点击“提交”。

**自动还款业务约定**

请在最后还款日当天确保您的自动还款借记卡账户余额足以偿还信用卡当期应缴款金额或最低还款额（根据您的选择），若自扣账户余额不足本行会将账户余额扣至“1”元。如因自扣账户余额不足或填写借记卡卡号错误而导致扣款不成功所产生的利息和滞纳金皆由持卡人承担，江苏银行保留由于账号错误，证件号码不符，账户不正常等原因拒绝自动还款的权利。

当前位置：信用卡 > 信用卡还款 > 自动还款设置

增加信用卡还款设置流程： 选择指定还款账户 > 选择还款方式 > 输入交易密码

信用卡卡号：622283000000\*\*\*\*

第一步:请选择指定还款账户

还款账户： 需要选择还款账户

第二步:请选择还款方式

还款方式：  
 全额还款：到期还款日前（含）全额偿还本期应缴款金额。按此金额还款，客户可享受有免息还款期待遇，无需支付非现金交易的利息。  
 最低还款额还款：到期还款日前（含）偿还本期最低还款额。按此金额还款，客户不能享有免息还款期待遇，需支付循环利息，但不会被收取滞纳金。

第三步:输入交易密码

交易密码： 请输入六位数字交易密码

江苏银行版权所有 苏ICP备06181828773733

通知列表 (0)

关联菜单

- 昵称设置
- 快捷菜单设置

银行公告

- 测试公告

核对转账信息, 确认无误后输入交易密码, 点击“确定”。

显示信用卡自动还款设置成功结果。

取消自动还款

已经自动还款设置的前提下, 点击“取消自动扣款”。

核对转账信息, 确认无误后输入交易密码, 点击“确定”。

显示信用卡自动还款设置成功结果。

### 3.6.3 卡片管理

#### 3.6.3.1 信用卡挂失

点击“信用卡”下列菜单中的“信用卡挂失”, 显示新页面。

选择客户的信用卡, 输入卡交易密码, 点击“提交”, 显示信用信息页面。

提交证件号码, 遗失日期, 点击“确认”。

显示信用卡挂失成功。

信用卡挂失流程： [输入信用卡交易密码](#) ▶ 输入证件类型号码 ▶ 确认信用卡挂失信息

第一步:请输入信用卡交易密码

信用卡交易密码:  请输入6位数字

---

第二步:请输入证件类型及号码

证件类型:

证件号码:  证件号码不能为空

---

第三步:请确认信用卡挂失信息

挂失卡号 :	622283000000****
户名 :	[REDACTED]

### 3.6.3.2 信用卡激活

点击“信用卡”下列菜单中的“信用卡激活”，显示新页面。

选择信用卡、证件号、出生日期等相关信息，点击“激活”。

显示信用卡激活成功。

卡激活流程： [选择待激活信用卡](#) ▶ 输入证件类型及号码 ▶ 输入出生日期 ▶ 输入您的家庭电话和手机号码

第一步:选择待激活信用卡

信用卡卡号:  需要选择信用卡

---

第二步:输入证件类型及号码

证件类型:

证件号码:  证件号码不能为空

---

第三步:输入出生日期

出生日期:  出生日期格式为:19791010

---

第四步:输入您的家庭电话和手机号码

家庭电话:  需要输入6到12位数字家庭电话

手机号码:  需要输入11位数字手机号码

### 3.6.3.3 信用卡密码修改

点击“信用卡”下列菜单中的“修改查询密码/修改交易密码”，显示新页面。

请根据网页提示，输入旧密码和新密码，然后选择“提交”。

系统显示信用卡密码修改成功。

### 3.6.3.4 开通或撤消凭密码消费功能

选择客户的信用卡，输入卡交易密码，选择验证密码方式，点击“提交”。

系统显示客户设置成功。

当前位置：信用卡 > 卡片管理 > **开通或撤消凭密码消费功能**

POS消费输密调整流程： 选择信用卡 ▶ POS消费是否验密选择 ▶ 输密限额设置 ▶ 确认信息

第一步:请选择信用卡  
贷记卡账号:  \* 需要选择贷记卡

第二步:POS消费是否验密选择  
输入交易密码:  是  否 \*

第三步:输密限额设置  
输密限额: 当消费金额超过  元时需要输入密码 \* 默认为0.00元，即所有消费交易均必须输入密码

- 说明：请您选择一个信用卡账号。
- 当选择“是”时，您设定的限额值时才会被记入系统；当选择“否”时，只关闭您的POS消费验密功能。

### 3.6.3.5 短信提醒设置

选择客户的信用卡，选择提醒限额，点击“提交”。

系统显示客户设置成功。

## 3.6.4 积分管理

### 3.6.4.1 积分查询

选择客户的信用卡，选择提醒限额，点击“提交”。

系统显示客户积分。

### 3.6.4.2 积分兑换记录

选择客户的信用卡，选择起止日期，点击“提交”。

系统显示该时间段内积分兑换记录。

当前位置：信用卡 > 积分管理 > **积分兑换记录**

信用卡账号：

起止日期：  至

[转到下一页](#)

信用卡号	622283000000	剩余可兑换积分	49			
兑换日期	兑换编号	礼品名称	数量	兑换积分	领取方式	领取状态
2009年07月13日	15321	哈哈书1	1	1250	寄送到收货地址	已寄送
2009年08月14日	15432	哈哈书2	2	2360	寄送到收货地址	已寄送
2009年09月15日	15543	哈哈书3	3	3470	寄送到收货地址	已寄送

● 请您选择一个信用卡账号。

### 3.6.5 客户服务

#### 3.6.5.1 信用卡追加

当前位置：信用卡 > 客户服务 > **信用卡追加**

信用卡号	中文姓名	有效期年份	发卡日期	是否下挂
<input type="radio"/> 622283002000	ZHOULIANGLIANG	1006	2007年06月29日	已下挂
<input checked="" type="radio"/> 622283000000	ZHOULIANGLIANG	1006	2007年06月30日	未下挂

● 说明：请您选择一个信用卡账号。

选择客户的信用卡，点击“追加信用卡”。

显示客户追加成功。



## 理财产品列表

操作	产品序号	产品代码	产品名称	说明书
	1	2008001070032	紫金理财2008稳健3号B型	查看明细

阅读江苏银行理财产品协议条款并点击“同意该协议”，

### 江苏银行理财产品协议条款

第一条 江苏银行理财产品（以下简称理财产品）是指江苏银行以债券、票据、基金、信托项目、金融衍生产品等金融资产收益为保障，面向客户发行的，到期根据实际资金运作情况及合同约定向客户支付资金和收益的理财计划。

第二条 凡具有完全民事行为能力、自愿遵守本章程的客户均可凭本人有效身份证件、以合法持有的资金向江苏银行申请办理紫金理财业务（以下简称理财业务）。

第三条 理财业务相关术语的含义如下：

（一）起息日，是指开始计算理财产品的投资理财收益的日期，一般为募集期结束后的次日。

（二）到期日，是指理财产品正常的到期，江苏银行向客户返还本金和收益的日期。

（三）募集期，是指江苏银行发行理财产品的期间至起息日前一日结束。客户在募集期内获得活期存款利息。

（四）存续期，是指理财产品自起息日至到期日（或提前终止权行使日）之间的期间。

（五）提前终止权行使日，是指江苏银行或客户按照约定行使提前终止权，以提前结束理财产品及其相关权利义务关系的日期。

（六）银行提前终止，是指江苏银行在约定的银行提前终止权行使日终止理财产品及其相关权利义务关系。江苏银行在行使提前终止权后的3个工作日内之内向客户支付投资理财本金和已实现的收益。

（七）客户提前终止，是指客户在约定的客户提前终止权行使日终止理财产品及其相关权利义务关系，江苏银行在客户行使提前终止权后的3个工作日内之内向客户支付投资理财本金和已实现的收益。

（八）提前赎回是指客户在理财产品到期日之前的非提前终止权行使日支取理财产品资金，并终止相关权利义务关系。客户提前赎回时，需向江苏银行支付赎回费，提前赎回费率及理财本金收益率由产品说明书列明。江苏银行将在客户提前赎回后的3个工作日内向客户支付赎回款项。

（九）到期结清是指在理财产品正常到期后的3个工作日内，江苏银行向客户支付投资理财本金和已实现的收益，并终止相关权利义务关系。

第四条 客户在江苏银行办理理财业务，需指定或新开立江苏银行借记卡作为理财交易卡，并以理财交易卡中指定的活期账户作为理财资金账户，用于江苏银行扣划理财产品认购资金及支付理财本金和收益。为确保客户交易金额的收益按时到账，客户不得将江苏银行借记卡销户。若因客户销户或因司法机关要求冻结、扣划等情况导致交易金额和收益无法按时到账，江苏银行不承担任何责任。

第五条 江苏银行开办理财业务的机构和营业时间以江苏银行和相关机构的公告为准。

第六条 客户通过柜台办理理财业务的，有关理财业务和理财产品的各项约定以经双方确认的各类书面文件的记载为准。

第七条 江苏银行在理财业务受理过程中，凡需客户输入密码办理的业务，均视为客户本人办理。

确认购买信息，并填写购买金额，点击下一步，

#### 理财产品购买

购买产品流程：▶ 购买产品列表 ▶ 请选择付款账户 ▶ 阅读协议书相关条款 ▶ **填写购买信息** ▶ 购买产品信息确认

第四步：填写购买信息：

客户姓名：	<input type="text" value=""/>
证件类型：	身份证
证件号码：	<input type="text" value=""/>
联系方式：	15012345678

第四步：填写购买金额：

起点金额：	50,000.00
递增金额：	10,000.00
购买金额：	<input type="text" value="50,000.00"/> <small>请正确输入交易金额</small>
大写金额：	伍万圆整

[上一步](#) [下一步](#)

确认理财产品的购买信息，阅读风险提示并勾选，点击确认。

## 理财产品购买

购买产品流程: ▶ 购买产品列表 ▶ 请选择付款账户 ▶ 阅读协议书相关条款 ▶ 填写购买信息 ▶ 购买产品信息确认

### 第五步:确认购买产品信息:

#### 一、客户基本信息

甲方(客户):	联系方式: 15012345678
证件类型: 身份证	证件号码:

#### 二、银行基本信息

乙方(银行): 江苏银行股份有限公司	
地址: 江苏省南京市洪武北路55号	邮政编码: 210005
咨询电话:	理财经理:

#### 三、产品基本信息

产品名称: 紫金理财2008稳健3号B型	业务类别: 认购
产品代码: 2008001070032	产品类型: 保证收益
收益起始日: 2009-02-26	最后到期日: 2010-02-26
钞汇标志: 钞户	交易本币种: 人民币
购买金额: 50,000.00	大写金额: 伍万圆整
付款账户:	

本协议书与产品说明书、产品适合度测评书构成完整的不可分割的理财合同。如三者内容不一致,以产品说明书为准。客户签署本协议则被视为已仔细阅读过本协议背面的《江苏银行理财产品协议条款》和有关的产品说明书,并充分理解相关的收益和潜在风险,自愿与乙方叙作理财产品,并遵守本合同项下的各项规定。

本协议中涉及的所有日期如遇中国及国际市场银行假日,则顺延至下一个工作日。本协议中涉及的所有专业术语,均参照国际惯例解释。

#### 四、风险提示

投资理财产品可能面临信用风险、利率风险、流动风险等风险,具体风险因素由乙方在产品说明书中揭示。

本人已经阅读上述风险提示,充分了解并清楚知晓本产品的内容和风险,愿意承担相关的风险。

请确认您已认真阅读产品说明书及协议书中风险提示,若同意以上条款请

显示客户产品购买成功。

## 3.7.2 储蓄业务

点击“投资理财”下列菜单“储蓄业务-活期转定期”,客户就可以对加挂在我行个人网上银行上主账户活期转成定期。

准确选择收付款账户,输入付款金额,然后点击“提交”。

对转账信息,确认无误后输入交易密码,点击“确认”。

显示活期转定期转账结果。

**活期转定期**

活期转定期流程：[选择转出账号](#) ▶ [选择转入账号](#) ▶ [填写交易金额信息](#)

第一步:请选择转出账号

转出账号： 需要选择转出账号

第二步:请选择转入账号

转入账号： 默认选择转入账号

第三步:请填写交易金额及相关信息

币种： 默认选择币种

交易金额： 请正确输入交易金额

大写金额：

存款种类： 默认选择存款种类

存期： 需要选择存期

[上一步](#) [下一步](#)

- 1、您可以通过定活互转功能办理活期转整存整取定期、整存整取定期到期转活期等业务。
- 2、活期转整存整取的最低转账金额，人民币为50元。
- 3、人民币整存整取存期必须不小于三个月。

点击“投资理财”下列菜单“储蓄业务-定期转活期”，客户就可以对加挂在我行个人网上银行上主账户定期转成活期。

准确选择定期存款序号,可以选择全部支取或部分支取，然后点击“提交”。核对转账信息,确认无误后输入交易密码，点击“确认”。

显示定期转活期转账结果。

**储蓄账号列表**

账号	储种	币种	钞汇	存期	账户性质	可用余额	余额	到期日	支取
622447080000 [借记卡] <a href="#">活期转定期</a>									
31030161*****	个人理财	人民币	钞户	三月	钱生钱	0.00	0.00	2008-06-20	----
31030166*****	普通活期	人民币	钞户	活期	普通活期	167,123.00	167,123.00		----
60040*****	整存整取	人民币	钞户	一年	整存整取	3,045.00	3,045.00	2008-05-09	<a href="#">支取</a>
31000161*****	理财基金	人民币	钞户		整存整取	100,000.00	100,000.00	2010-01-06	----
31000161*****	整存整取	人民币	钞户	三月	整存整取	50.00	50.00	2011-02-16	<a href="#">支取</a>
31000052000 [定期一本通] <a href="#">活期转定期</a>									

- 本功能仅适用于江苏银行借记卡，无须申请即可以使用。
- 1、您可以通过定活互转功能办理活期转整存整取定期、整存整取定期到期转活期等业务。
- 2、活期转整存整取的最低转账金额，人民币为50元。
- 3、人民币整存整取存期必须不小于三个月。

Microsoft Internet Explorer

储蓄账号60040\*\*\*\*\*  
支取金额3,045.00元  
是否确认支取?

[确定](#) [取消](#)

### 3.7.3 储蓄国债

#### 3.7.3.1 国债信息查询

点击”投资理财“下列菜单“储蓄国债-国债信息查询”，选择查询状态、发行方式，客户可查询到所有发行的国债信息。

当前位置：投资理财 > 储蓄国债 > **国债信息查询**

查询方式：

发行状态：

[转到下一页 Go](#)

债券代码	债券名称	执行利率	付息频率	期限	发行起始日期	发行截止日期
091707	2009年第七期储蓄国债 (电子式)	2.600%	1年1次	1年	2009年11月20日	2009年12月06日
091708	2009年第八期储蓄国债 (电子式)	3.730%	1年1次	3年	2009年11月20日	2009年12月06日

### 3.7.3.2 国债余额查询

点击”投资理财”下列菜单 “储蓄国债-国债余额查询”，客户可查询到客户的国债账户余额。

### 3.7.3.3 国债明细查询

点击”投资理财”下列菜单 “储蓄国债-国债明细查询”，输入查询起止时间，客户可查询到一段时间内客户的国债账户交易记录。

当前位置：投资理财 > 储蓄国债 > **国债明细查询**

你的托管本号：

查询起止日期： 至

[转到下一页 Go](#)

交易日期	交易摘要	债券代码	交易金额	账面余额	营业机构
2009年07月11日	购入	091708	10.00	110.00	总行清算中心
2009年08月13日	购入	091708	20.00	130.00	总行清算中心
2009年09月15日	购入	091708	30.00	160.00	总行清算中心

### 3.7.3.4 托管本号维护

客户首次使用储蓄国债服务时，请点击“导入”链接，增加客户的托管本号。当客户的托管本号信息发生变更时，点击“更新”链接，更新的托管本号。

### 3.7.4 基金

“基金”功能位于“投资理财”下列菜单中，主要功能包括基金产品查询，账户管理，我的基金和基金交易。



办理条件：

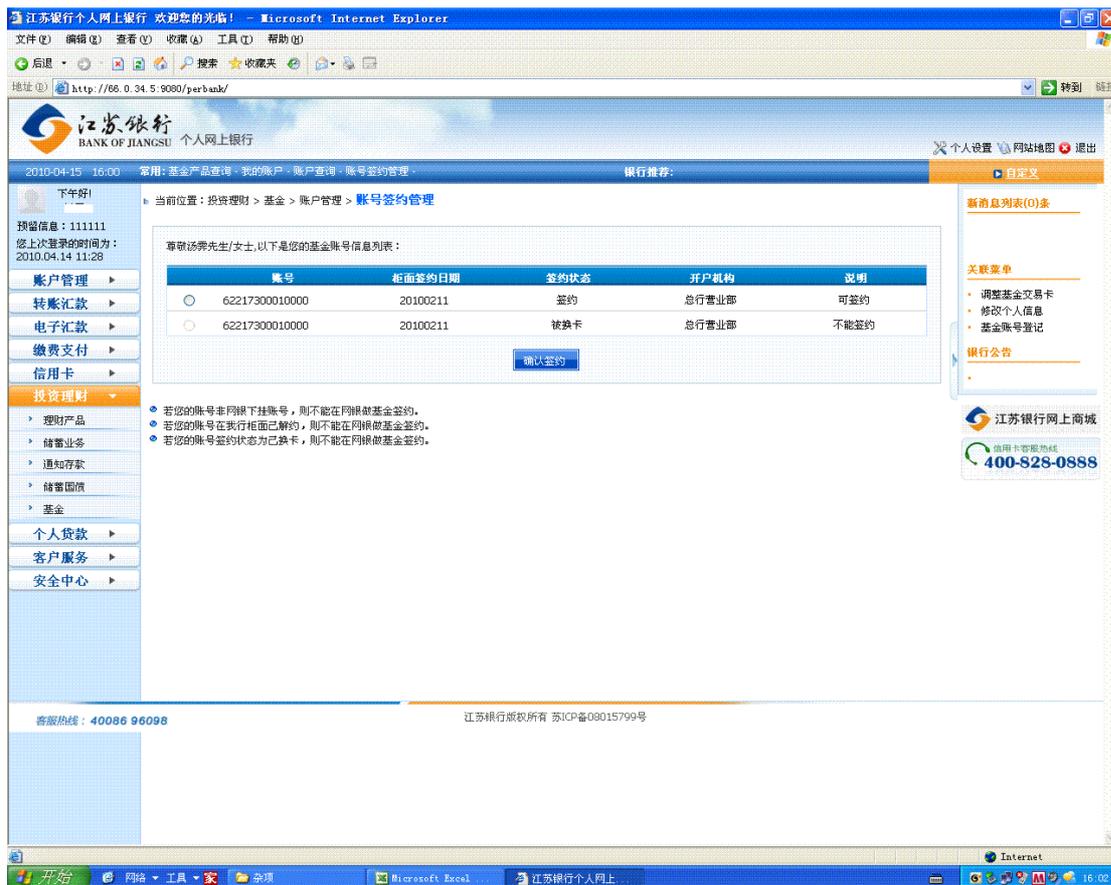
- (1) 现暂支持个人网上银行专业版客户；
- (2) 需在江苏银行开立借记卡，同时在柜台开通基金交易功能，并且该活期账户已添加到网上银行。

#### 3.7.4.1 基金产品查询

1) 点击“基金”下列菜单“基金产品查询”，客户可查询到我行目前代理销售的所有基金产品信息。

2) 基金产品查询页面：客户可以点击“基金公司”下拉菜单或“基金类型”下拉菜单选择基金产品。客户可以点击基金名称查询该基金的详细信息，点击优惠信息详情查询该基金的相关优惠信息，点击操作栏的“购买”、“定投”、“修改分红方式”进行该基金的相关交易操作。



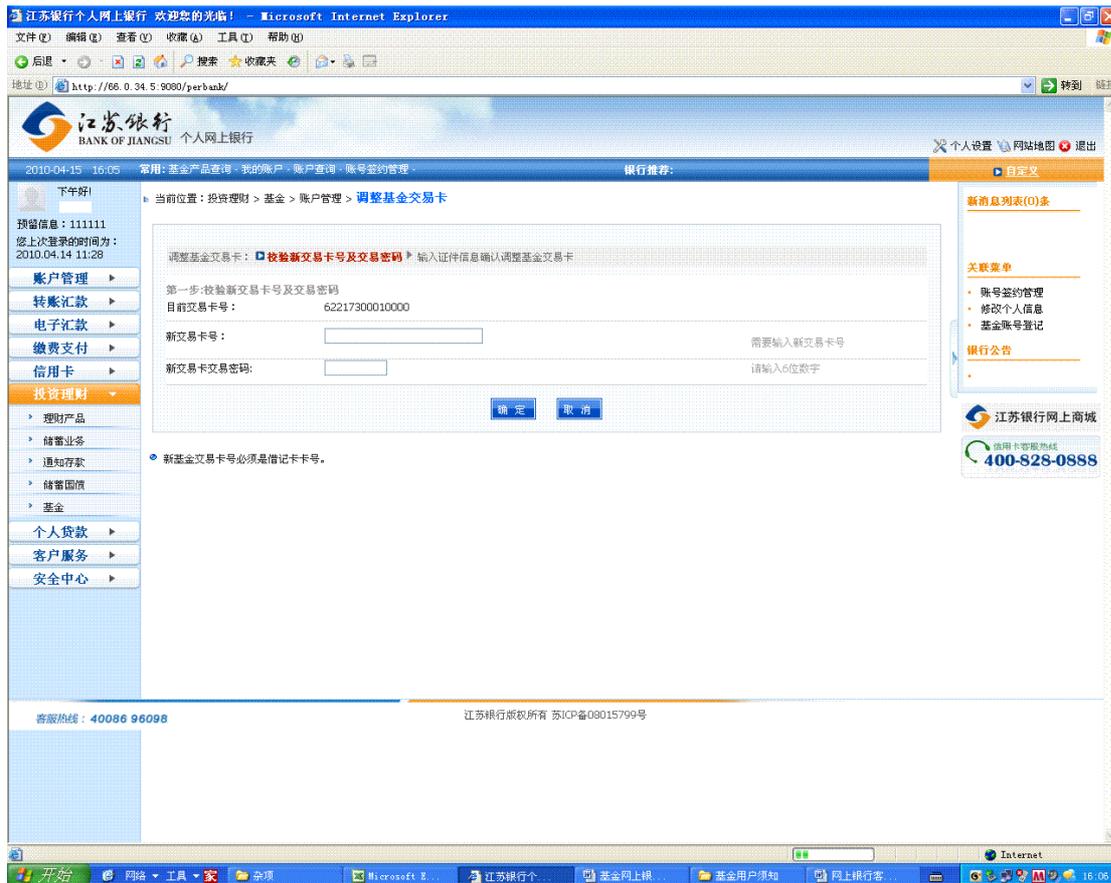


### 3.7.4.2.2 调整基金交易卡

1) 点击“账户管理”下列菜单“调整基金交易卡”, 客户可以在网银系统变更基金交易卡。

2) 调整基金交易卡页面: 客户录入“新交易卡号”和“新交易卡交易密码”后, 点击“确认”调整基金交易卡。

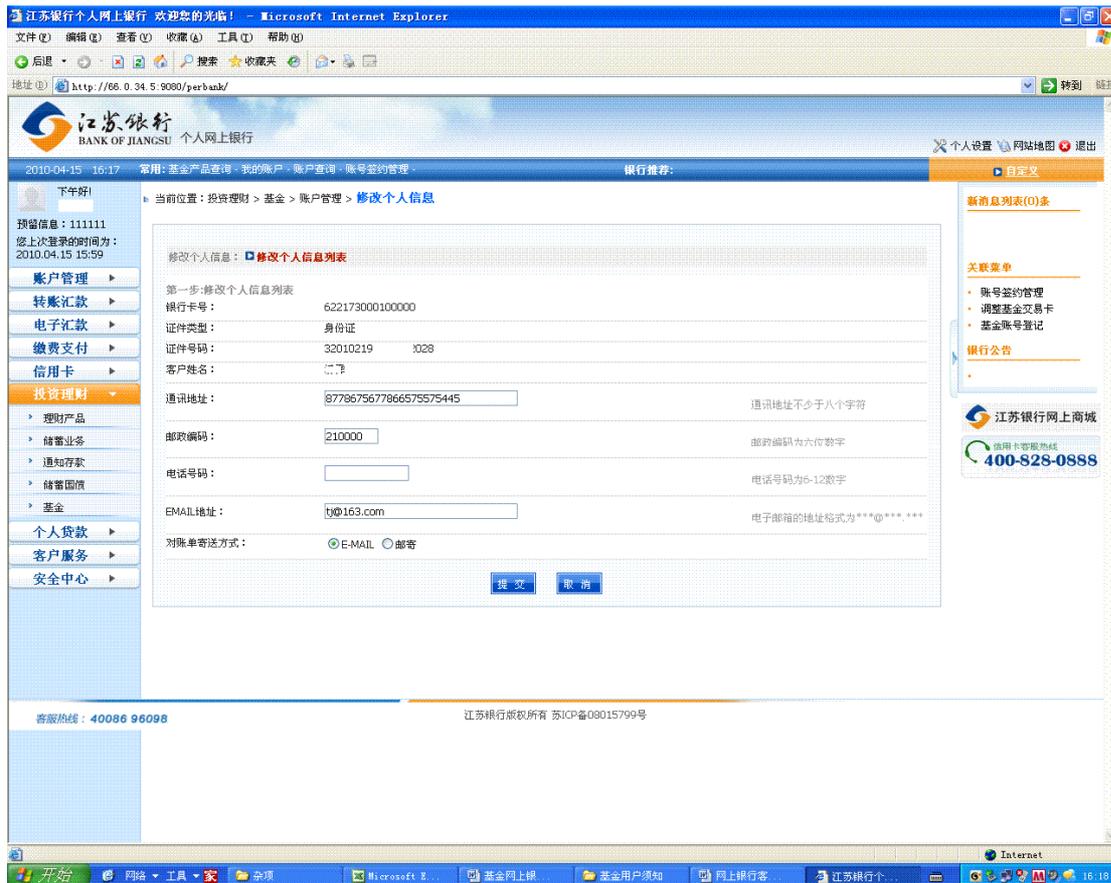
3) 新基金交易卡必须为基金客户的借记卡。



### 3.7.4.2.3 修改个人信息

1) 点击“账户管理”下列菜单“修改个人信息”，客户可以在网银系统修改相关的个人信息资料。

2) 修改个人信息页面：客户可以对“通讯地址”、“邮政编码”、“电话号码”、“email 地址”和“对账单寄送方式”进行修改，点击“提交”完成交易。



### 3.7.4.2.4 基金账号登记

1) 点击“账户管理”下列菜单“基金账号登记”，客户如已在江苏银行以外的其他代销机构开立了基金账户，可以在网银系统登记基金账号，使基金账号与江苏银行的基金交易账号建立对应关系后，办理相关基金业务。

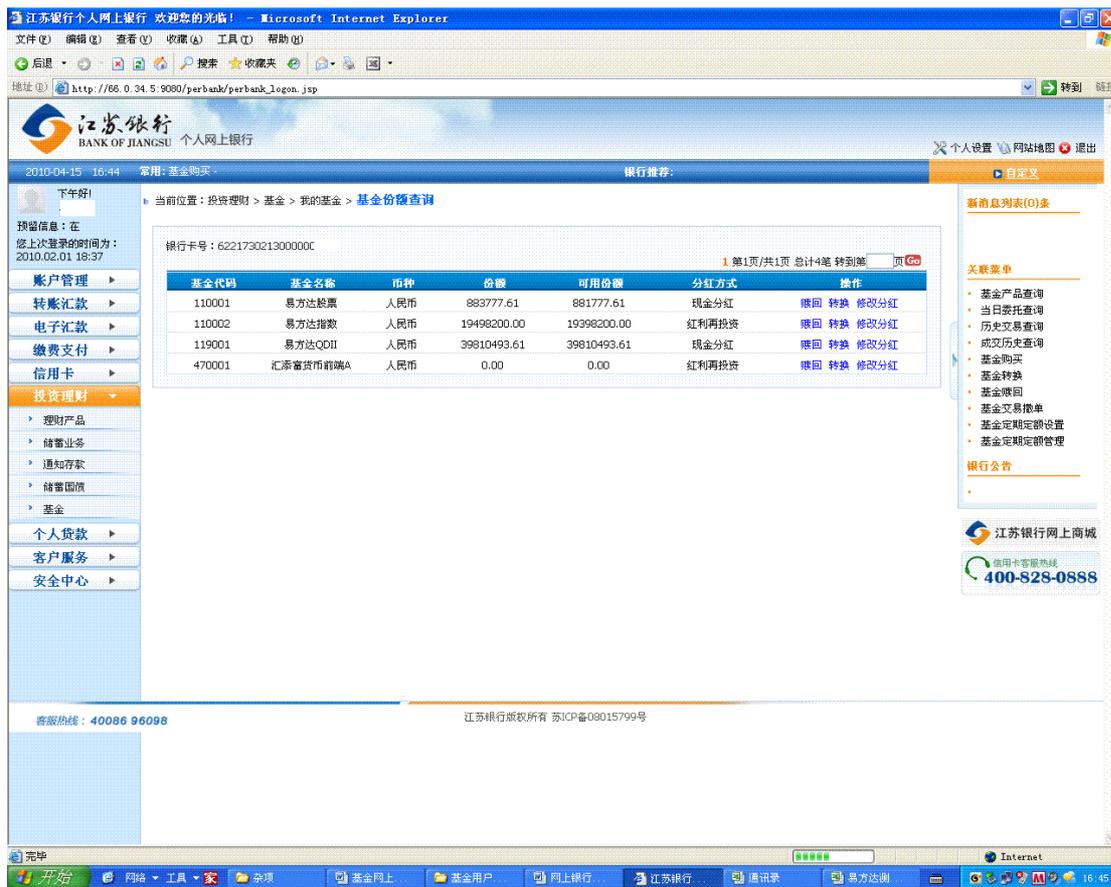
2) 基金账号登记页面：客户选择“证件类型”和“基金公司名称”，录入“证件号码”、“基金账号”，点击“提交”完成交易。



### 3.7.4.3 我的基金

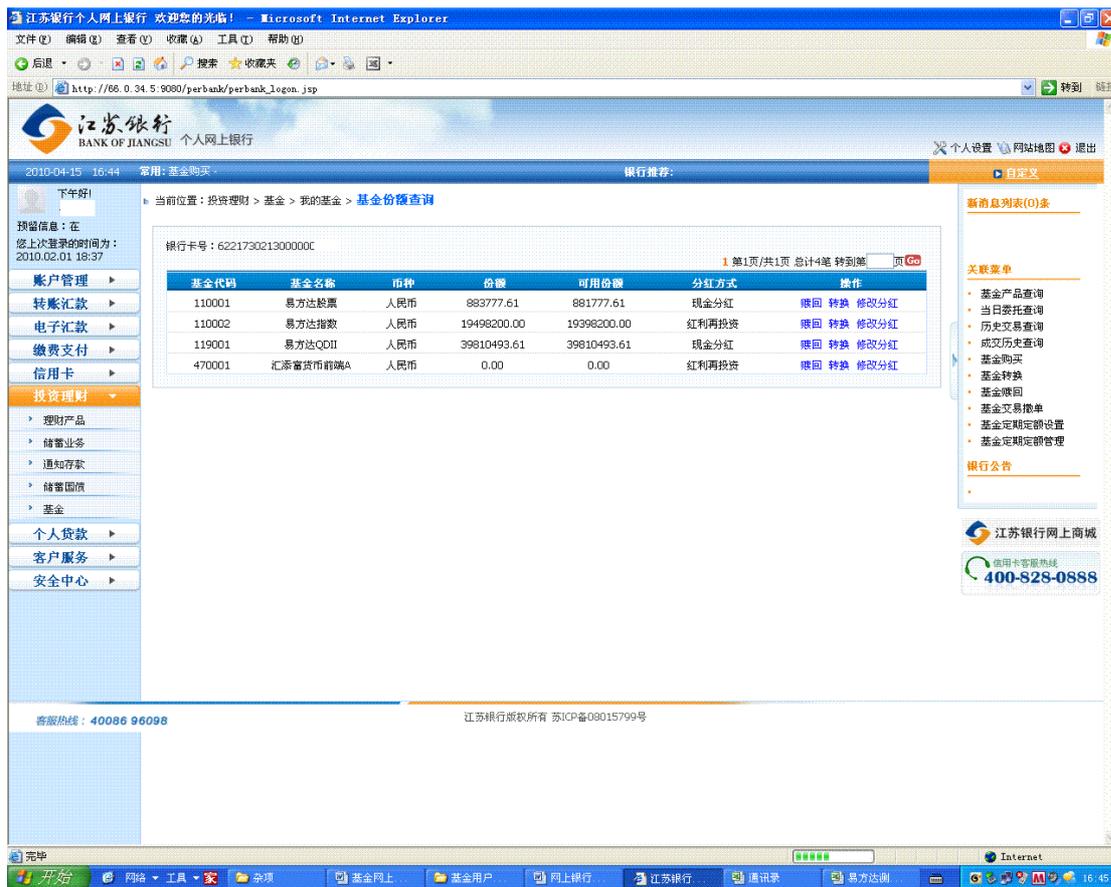
#### 3.7.4.3.1 基金份额查询

点击“我的基金”下列菜单“基金份额查询”，客户可以查询已经购买的基金份额及相关信息。



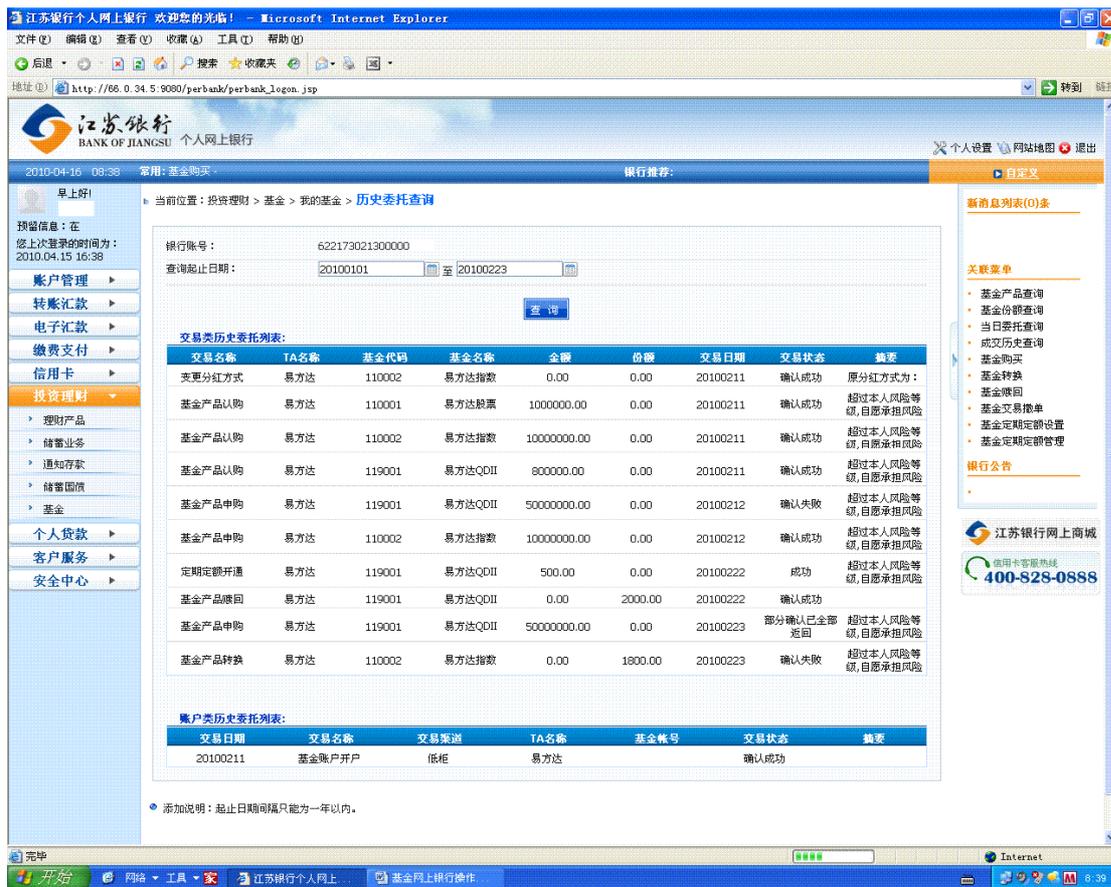
### 3.7.4.3.2 当日委托查询

当日委托查询：查询当天基金委托明细信息，包括交易类和开户类明细。



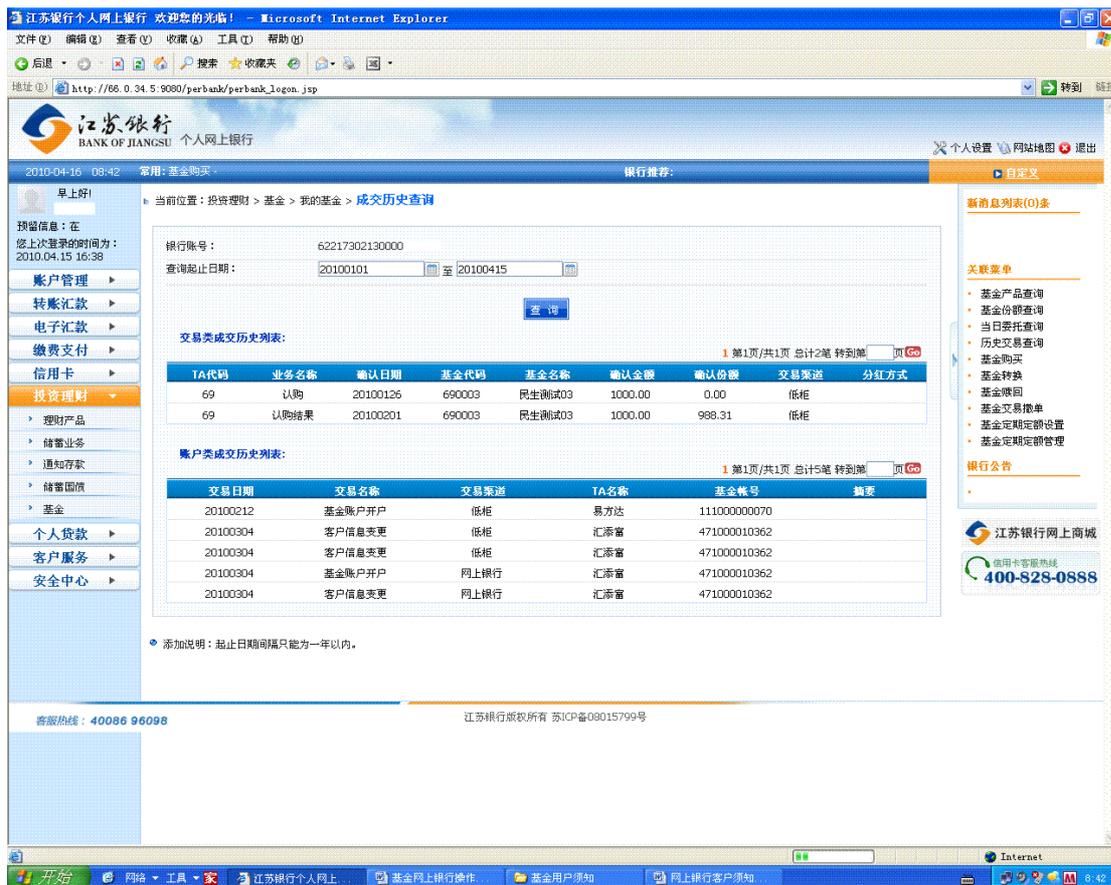
### 3.7.4.3.3 历史委托查询

历史委托查询: 查询一段时间内基金委托明细信息, 包括交易类和开户类明细。



### 3.7.4.3.4 成交历史查询

成交历史查询: 查询一段时间内基金成交明细信息, 包括交易类和开户类明细。



### 3.7.4.3.5 修改分红方式

1) 点击“我的基金”下列菜单“基金份额查询”，客户可以修改已持有基金的分红方式。

2) 点击“基金产品查询”，客户可以修改当日购买基金的分红方式。

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5.9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-15 16:44 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

下午好!

预留信息: 在  
您上次登录的时间为:  
2010.02.01 18:37

账户管理  
转账汇款  
电子汇款  
缴费支付  
信用卡  
投资理财  
理财产品  
储蓄业务  
通知存款  
储蓄国债  
基金  
个人贷款  
客户服务  
安全中心

当前位置: 投资理财 > 基金 > 我的基金 > 基金价格查询

银行卡号: 6221730213000000

基金代码	基金名称	币种	份额	可用份额	分红方式	操作
110001	易方法股票	人民币	883777.61	881777.61	现金分红	赎回 转换 修改分红
110002	易方法指数	人民币	19498200.00	19398200.00	红利再投资	赎回 转换 修改分红
119001	易方法QDII	人民币	39810493.61	39810493.61	现金分红	赎回 转换 修改分红
470001	汇添富货币前端A	人民币	0.00	0.00	红利再投资	赎回 转换 修改分红

1 第1页/共1页 总计4笔 转到哪一页

新消息列表(0)条

关联菜单

- 基金产品查询
- 当日委托查询
- 历史交易查询
- 成交历史查询
- 基金购买
- 基金转换
- 基金赎回
- 基金交易撤单
- 基金定期定额设置
- 基金定期定额管理

银行公告

江苏银行网上商城

信用卡客服热线  
400-828-0888

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5.9080/perbank/

2010-04-14 11:12 常用: 基金产品查询 - 我的账户 - 账户查询 - 账号签约管理 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 111111  
您上次登录的时间为:  
2010.03.03 17:09

账户管理  
转账汇款  
电子汇款  
缴费支付  
信用卡  
投资理财  
理财产品  
储蓄业务  
通知存款  
储蓄国债  
基金  
个人贷款  
客户服务  
安全中心

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金产品查询

新产品:

基金代码	基金名称	币种	类型	发行价	优惠信息	操作
001002	华夏债券后	人民币	债券型基金	1.00	详情	购买 定投 修改分红
320004	诺安中短债	人民币	混合型基金	1.00	详情	购买 定投 修改分红
889902	测试2号	人民币	混合型基金	1.00	详情	购买 定投 修改分红

基金公司: [-选择基金公司-] 基金类型: [-选择基金类型-] 查询

基金代码	基金名称	币种	类型	基金状态	净值日期	净值	优惠信息	操作
000001	华夏成长前	人民币	混合型基金	开放期	20091130	1.00	详情	购买 定投 修改分红
000021	华夏优势增长	人民币	股票型基金	开放期	20091230	1.00	详情	购买 定投 修改分红
000031	华夏复兴基金	人民币	股票型基金	开放期	20091230	1.00	详情	购买 定投 修改分红
000041	华夏全球精选	人民币	混合型基金	开放期	20091230	0.82	详情	购买 定投 修改分红
001001	华夏债券前	人民币	债券型基金	开放期	20091230	1.11	详情	购买 定投 修改分红
001002	华夏债券后	人民币	债券型基金	募集期	20091230	1.11	详情	购买 定投 修改分红
002001	华夏回报前	人民币	混合型基金	开放期	20091230	1.33	详情	购买 定投 修改分红
002002	华夏回报后	人民币	混合型基金	开放期	20091230	1.33	详情	购买 定投 修改分红
002011	华夏红利前	人民币	混合型基金	开放期	20091230	1.00	详情	购买 定投 修改分红
002012	华夏红利后	人民币	股票型基金	开放期	20091230	1.00	详情	购买 定投 修改分红

1 2 3 4 5 6 7 第1页/共7页 总计66笔 转到哪一页

新消息列表(0)条

关联菜单

- 基金价格查询
- 当日委托查询
- 历史交易查询
- 成交历史查询
- 基金购买
- 基金转换
- 基金赎回
- 基金交易撤单
- 基金定期定额设置
- 基金定期定额管理

银行公告

江苏银行网上商城

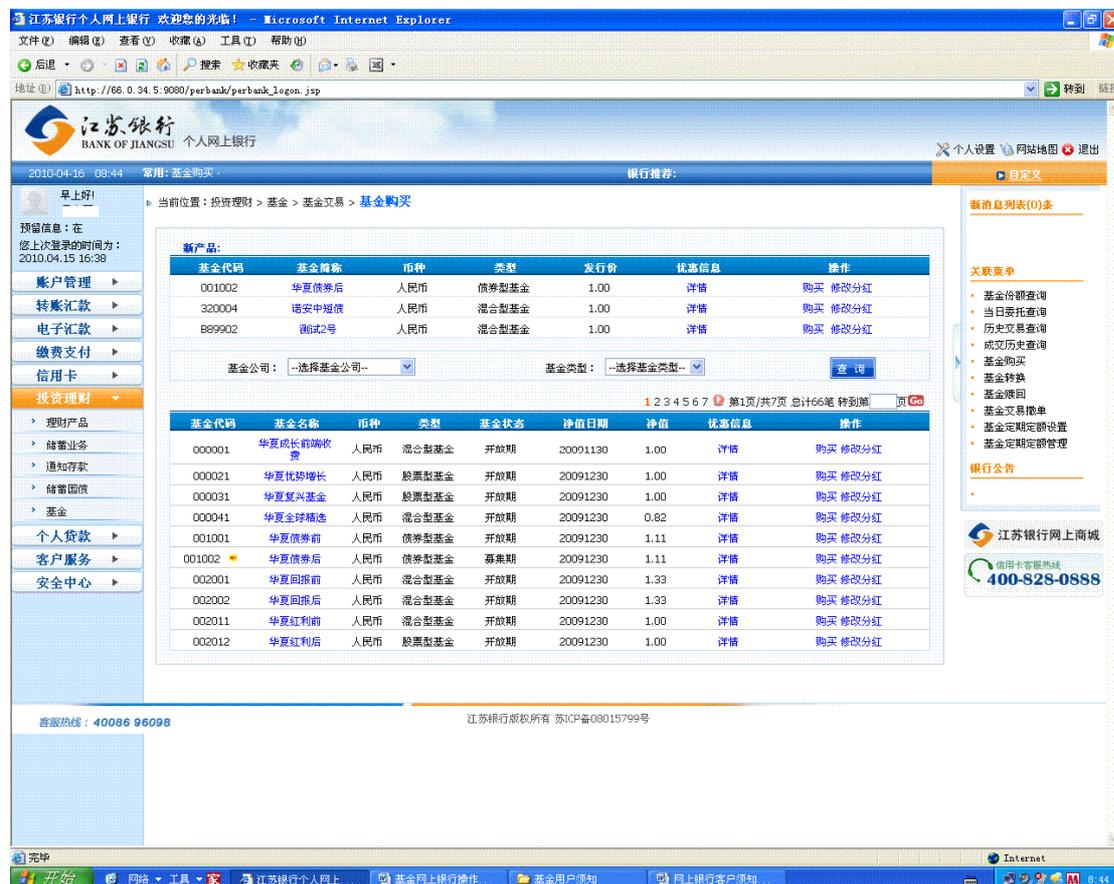
信用卡客服热线  
400-828-0888

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

### 3.7.4.4 基金交易

#### 3.7.4.4.1 基金购买

- 1) 点击“基金交易”下列菜单“基金购买”，申购或认购您投资的基金产品。
- 2) 基金购买页面：客户在所要购买的基金“操作”栏中点击“购买”。
- 3) 确认购买信息页面：客户录入购买金额，购买金额符合该基金最低起售金额，点击“提交”完成。如客户的风险等级小于该产品的风险等级，网银系统会给予提示，客户可以退出交易或点击“继续交易”完成基金购买。
- 4) 购买基金时，如果交易时间不在基金市场正常的交易时间内，我行将在下一个交易日内，对客户提交的购买交易指令进行处理。



江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 08:55 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.15 16:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金购买

基金购买流程:  输入购买信息  确认购买信息

第一步: 输入购买信息

基金公司: 华夏基金管理公司  
 基金名称: 华夏优势增长  
 基金代码: 000021  
 基金类型: 股票型基金  
 基金风险等级: 高风险  
 币种: 人民币  
 请设置分红方式: 现金分红  
 个人最低购买金额: 1000 元  
 个人最低追加购买金额: 1000 元  
 银行卡号: 622173021300000  
 购买金额:  \* 请正确输入购买金额  
 大写金额: 壹万元整  
 客户经理编号:

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 08:55 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.15 16:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金购买

基金购买流程:  输入购买信息  确认购买信息

第二步: 确认购买信息

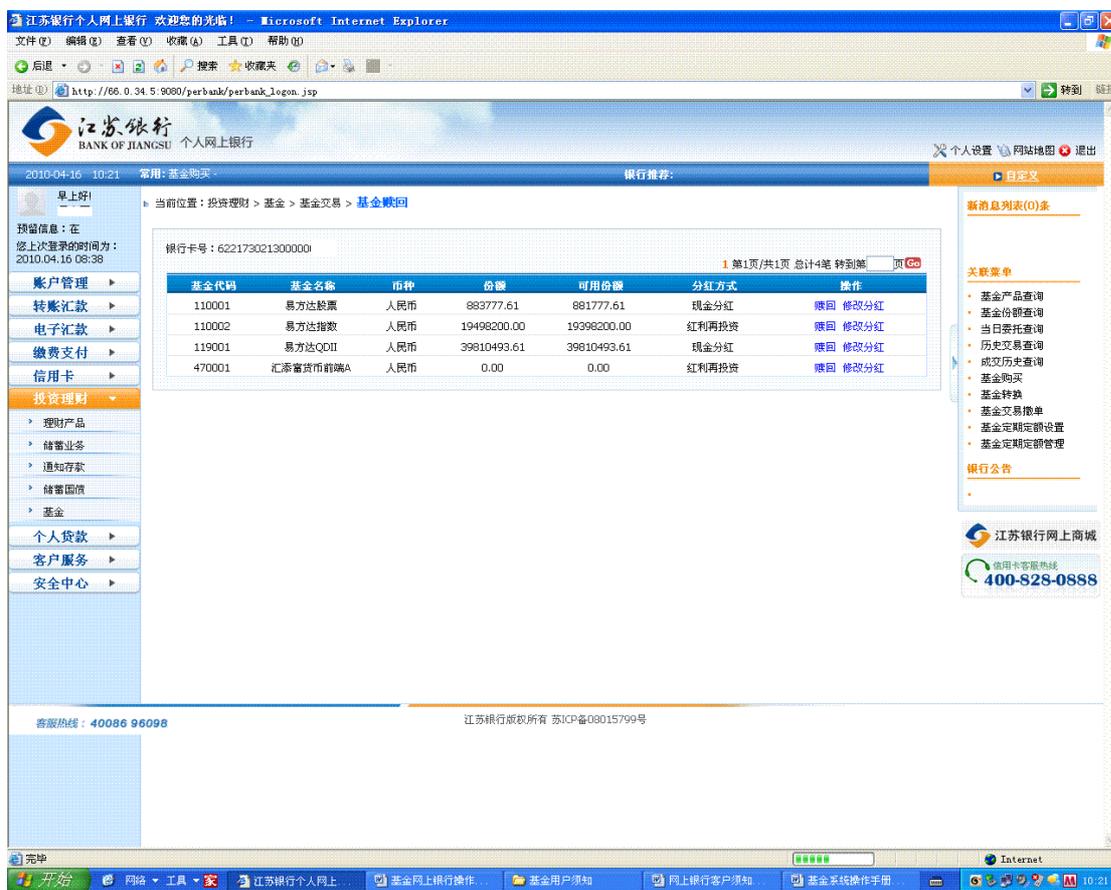
基金公司:	华夏基金管理公司
基金名称:	华夏优势增长
基金代码:	000021
基金类型:	股票型基金
基金风险等级:	高风险
币种:	人民币
基金分红方式:	现金分红
银行卡号:	622173021300000
购买金额:	10000.00
购买金额大写:	壹万元整
客户经理编号:	--

**警告:** 您所购买的基金属于高风险型风险级别, 已超过您的本人风险等级。您是否需要继续交易? 继续交易  
 如果您需要重新风险评估, 请至我行任一网点柜面办理。

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

### 3.7.4.4.2 基金赎回

- 1) 点击“基金交易”下列菜单“基金赎回”，赎回客户已购买的基金。
- 2) 基金赎回页面：客户在所要赎回的基金“操作”栏中点击“赎回”。
- 3) 确认赎回信息页面：客户通过下拉菜单可以选择“正常赎回”或“预约赎回”，如果选择“预约赎回”，客户还需选择预约赎回的日期，录入赎回份额，点击“提交”完成基金购买。
- 4) 正常赎回基金时，如果交易时间不在基金市场正常的交易时间内，我行将在下一个交易日内，对客户提交的购买交易指令进行处理。



江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:21 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好! 预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金赎回

基金赎回流程: **请输入基金赎回信息** > 确认基金赎回信息

第一步: 请输入基金赎回信息

银行卡号: 62217302130000

基金赎回类型: **正常赎回** \* 需要选择赎回类型

基金名称: 易方达指数  
基金代码: 110002  
币种: 人民币  
可用份额: 19398200.00  
赎回份额: 最低赎回份额为100份

巨额赎回发生时未兑付部分处理选择:  非顺延  顺延

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:23 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好! 预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金赎回

基金赎回流程: **请输入基金赎回信息** > 确认基金赎回信息

第一步: 请输入基金赎回信息

银行卡号: 62217302130000

基金赎回类型: **预约赎回** \* 需要选择赎回类型

基金名称: 易方达指数  
基金代码: 110002  
币种: 人民币  
可用份额: 19398200.00  
预约赎回日期: 20100416  
赎回份额: 10,000.00 最低赎回份额为100份

巨额赎回发生时未兑付部分处理选择:  非顺延  顺延

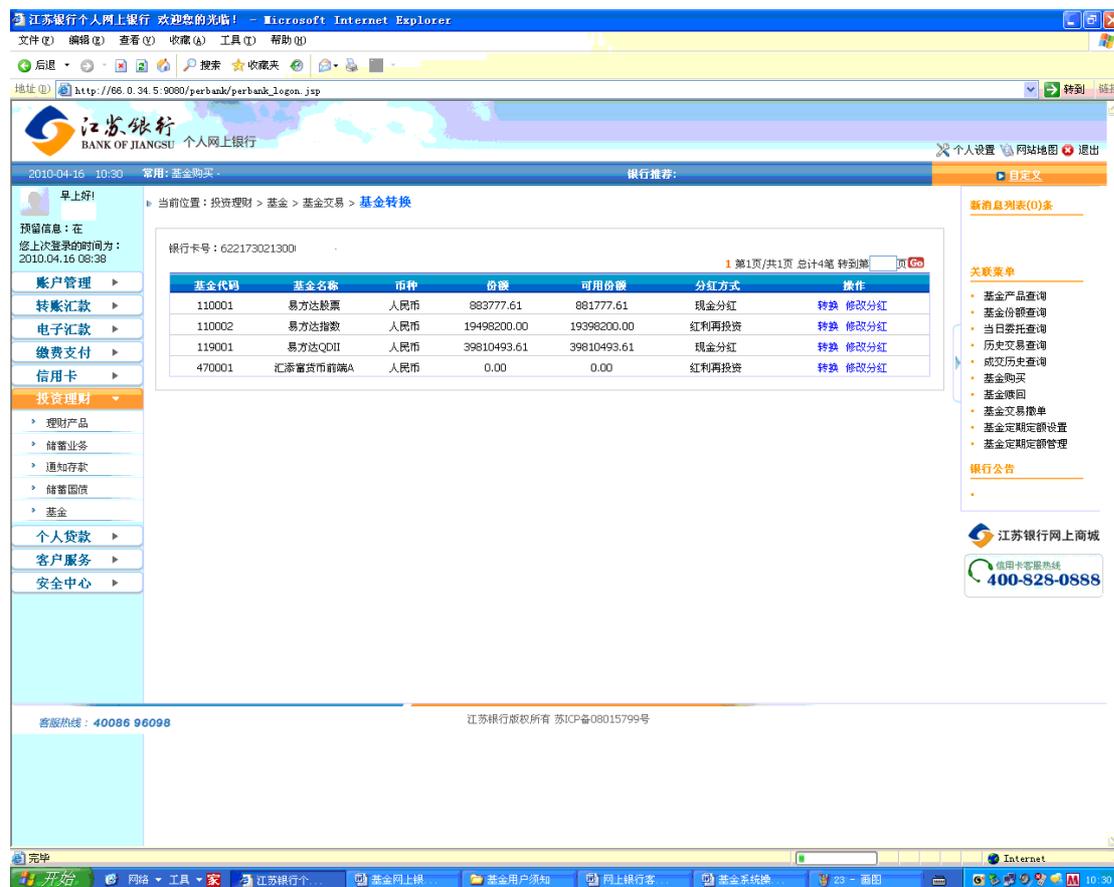
客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

### 3.7.4.4.3 基金转换

1) 点击“基金交易”下列菜单“基金转换”，客户可办理同一基金公司两支不同基金的转换业务。

2) 基金转换页面：客户在所要转换的基金“操作”栏中点击“转换”。

3) 确认转换信息页面：客户录入需要转出基金的份额，点击“查询”选择需要转入的基金名额，点击“提交”。如客户的风险等级小于转入基金的风险等级，网银系统会给予提示，客户可以退出交易或点击“继续交易”完成基金转换。



江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5.9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:31 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金转换

基金转换流程:  选择转入基金及转换份额  确认基金转换信息

第一步: 选择转入基金及转换份额

银行卡号: 622173021300C

转出基金名称: 易方达QDII

转出基金代码: 119001

转出基金可用份额: 39810493.61

转换份额:  请输入正确的转换份额

转入基金代码:  查询

转入基金名称:

基金风险等级:

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5.9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:31 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金转换

基金转换流程:  选择转入基金及转换份额  确认基金转换信息

第二步: 确认基金转换信息

银行卡号:	622173021300C
转出基金代码:	119001
转出基金名称:	易方达QDII
转出基金可用份额:	39810493.61
转换份额:	10000.00
转入基金代码:	110001
转入基金名称:	易方法股票
基金风险等级:	高风险

警告: 您要转换的基金属于高风险型风险级别, 已超过您的本人风险等级, 您是否需要继续交易? 继续交易  
如果您需要重新风险评估, 请至我行任一网点柜面办理。

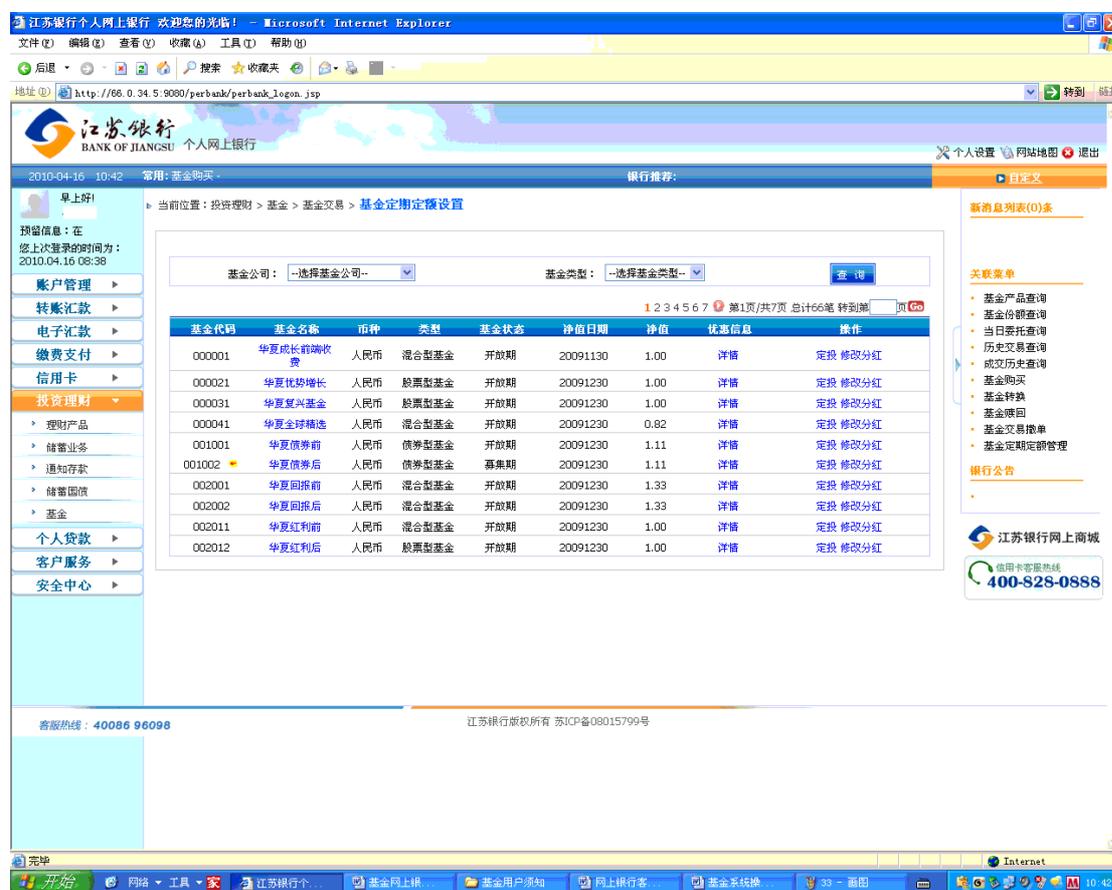
客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

### 3.7.4.4.4 基金定期定额设置

1) 点击“基金交易”下列菜单“基金定期定额设置”，客户可以委托我行每月定期定额为您代理购买您指定的某只基金产品。

2) 基金定期定额设置页面：客户在所要定期定额投资的基金“操作”栏中点击“定投”。

3) 确认定期定额设置信息页面：客户录入每期申购金额，选择每月投资日期，点击“提交”。如客户的风险等级小于定期定额投资基金的风险等级，网银系统会给予提示，客户可以退出交易或点击“继续交易”完成基金定期定额设置。



江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

江苏银行 BANK OF JIANGSU 个人网上银行

常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金定期定额设置

基金定期定额设置流程:  输入定期定额设置信息  确认定期定额设置信息

第一步: 输入定期定额设置信息

银行卡号: 6221730213000C  
 基金名称: 华夏优势增长  
 基金代码: 000021  
 基金风险等级: 高风险  
 每期申购金额: 500.00  
 大写金额: 伍佰圆整  
 投资周期: 每月  
 每月投资日期: 23日  
 客户经理编号:

有效日期为1-28日, 非工作日顺延

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/005038fundTimeSunOpenReq.do

江苏银行 BANK OF JIANGSU 个人网上银行

常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金定期定额设置

基金定期定额设置流程:  输入定期定额设置信息  确认定期定额设置信息

第二步: 确认定期定额设置信息

银行账号:	622173021300000C	4
基金名称:	华夏优势增长	
基金代码:	000021	
基金风险等级:	高风险	
定投金额:	1000.00	
定投金额大写:	壹仟元整	
投资周期:	每月	
每月投资日期:	27日	
客户经理编号:	--	

警告: 您所定期定额投资的基金属于高风险型风险级别, 已经超过您的本人风险等级, 您是否需要继续交易? [继续交易](#)  
 如果您需要重新风险评估, 请至我行任一网点柜面办理。

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

### 3.7.4.4.5 基金定期定额管理

1) 点击“基金交易”下列菜单“基金定期定额管理”，客户修改或关闭定期定额业务，修改的相关内容包括修改投资日和申购金额。

2) 基金定期定额管理页面：客户在所要修改定期定额投资的基金“操作”栏中点击“修改”；在所要关闭定期定额投资的基金“操作”栏中点击“关闭”。

3) 确认定期定额修改信息页面：客户可以修改每期申购金额和每月投资日期，点击“提交”完成。

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5.9080/perbank/perbank\_logon.jsp

江苏银行 BANK OF JIANGSU 个人网上银行

2010-04-16 10:49 常用: 基金购买 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金定期定额管理

银行账号: 622173021300

基金代码	基金名称	定投开始时间	定投周期	每期申购金额	每月扣款日期	操作
119001	易方达QDII	20100222	每月	500.00	每月28日	明播 修改 关闭
119001	易方达QDII	20100224	每月	500.00	每月25日	明播 修改 关闭
110001	易方达稳惠	20100225	每月	500.00	每月28日	明播 修改 关闭
470002	汇添富债券前端	20100303	每月	2000.00	每月26日	明播 修改 关闭
110001	易方达稳惠	20100406	每月	500.00	每月20日	明播 修改 关闭
470001	汇添富货币前端A	20100406	每月	1000.00	每月11日	明播 修改 关闭

1 第1页/共1页 总计6笔 转到第 页 GO

新消息列表(0)条

关联菜单

- 基金产品查询
- 基金份额查询
- 当日委托查询
- 历史交易查询
- 成交历史查询
- 基金购买
- 基金转换
- 基金赎回
- 基金交易撤单
- 基金定期定额设置

银行公告

江苏银行网上商城

信用卡客服热线 400-828-0888

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:46 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

账户管理  
转账汇款  
电子汇款  
缴费支付  
信用卡  
投资理财  
理财产品  
储蓄业务  
通知存款  
储蓄国债  
基金  
个人贷款  
客户服务  
安全中心

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金定期定额管理

基金定期定额修改流程:  输入基金定期定额修改信息 > 确认基金定期定额修改信息

第一步: 输入基金定期定额修改信息

银行卡号: 622173021300X  
基金名称: 易方达QDII  
基金代码: 119001  
每期申购金额: 500.00  
大写每期申购金额: 伍佰圆整  
投资周期: 每月  
每月投资日期: 28日  
有效日期为1-28日, 非工作日顺延

提交 取消

新消息列表(0)条

关联菜单

- 基金产品查询
- 基金份额查询
- 当日委托查询
- 历史交易查询
- 成立历史查询
- 基金购买
- 基金转换
- 基金赎回
- 基金交易撤单
- 基金定期定额设置

银行公告

江苏银行网上商城  
信用卡客服热线  
400-828-0888

客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

Internet Explorer 任务栏

开始 网络 工具 家 江苏银行个... 基金网上银... 基金用户须知 网上银行客... 基金系统操... S1 - 画图 10:46

江苏银行个人网上银行 欢迎您的光临! - Microsoft Internet Explorer

地址: http://66.0.34.5:9080/perbank/perbank\_login.jsp

2010-04-16 10:47 常用: 基金购买 - 银行推荐: 自定义

早上好!

预留信息: 在您上次登录的时间为: 2010.04.16 08:38

账户管理  
转账汇款  
电子汇款  
缴费支付  
信用卡  
投资理财  
理财产品  
储蓄业务  
通知存款  
储蓄国债  
基金  
个人贷款  
客户服务  
安全中心

当前位置: 投资理财 > 基金 > 基金交易 > 基金定期定额管理

基金定期定额关闭流程:  定期定额关闭录入

第一步: 定期定额关闭录入

银行卡号: 62217302130000  
基金名称: 易方达QDII  
基金代码: 119001  
每期申购金额: 500.00  
大写每期申购金额: 伍佰元整  
投资周期: 每月  
每月投资日期: 28日

确定 取消

新消息列表(0)条

关联菜单

- 基金产品查询
- 基金份额查询
- 当日委托查询
- 历史交易查询
- 成立历史查询
- 基金购买
- 基金转换
- 基金赎回
- 基金交易撤单
- 基金定期定额设置

银行公告

江苏银行网上商城  
信用卡客服热线  
400-828-0888

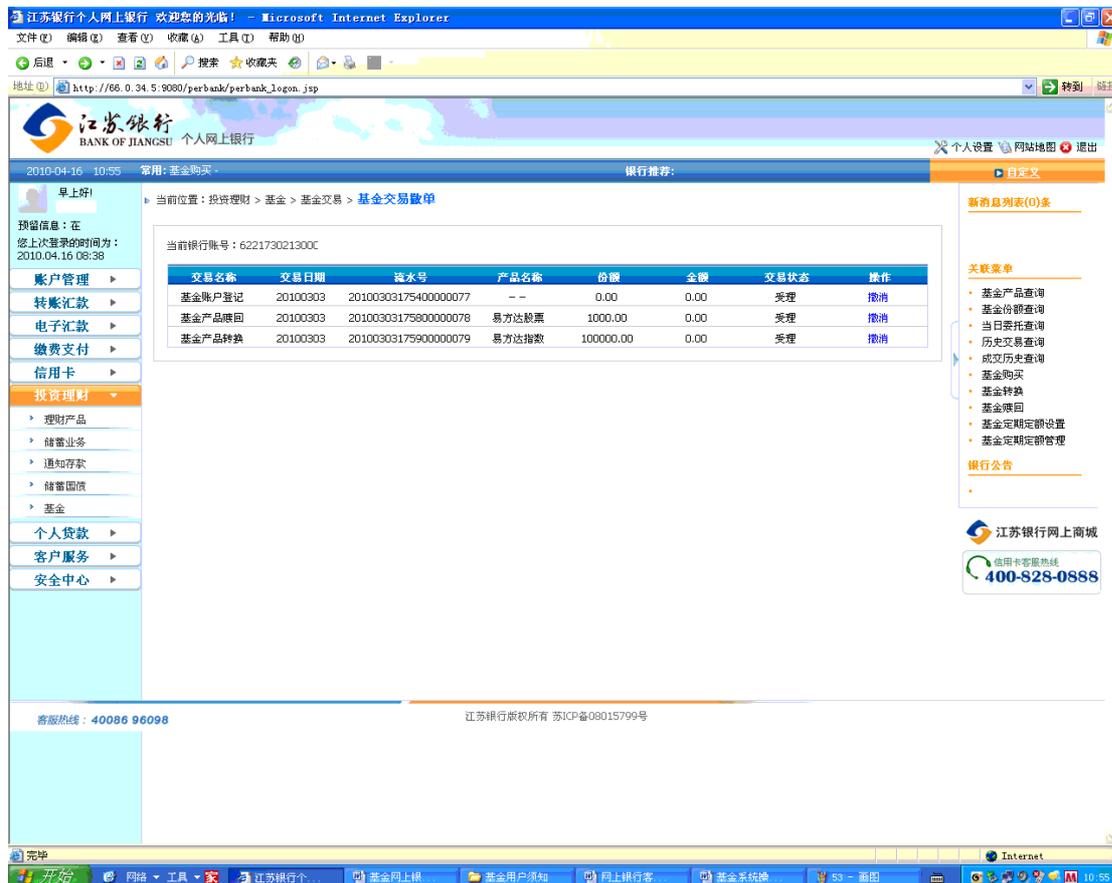
客服热线: 40086 96098 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

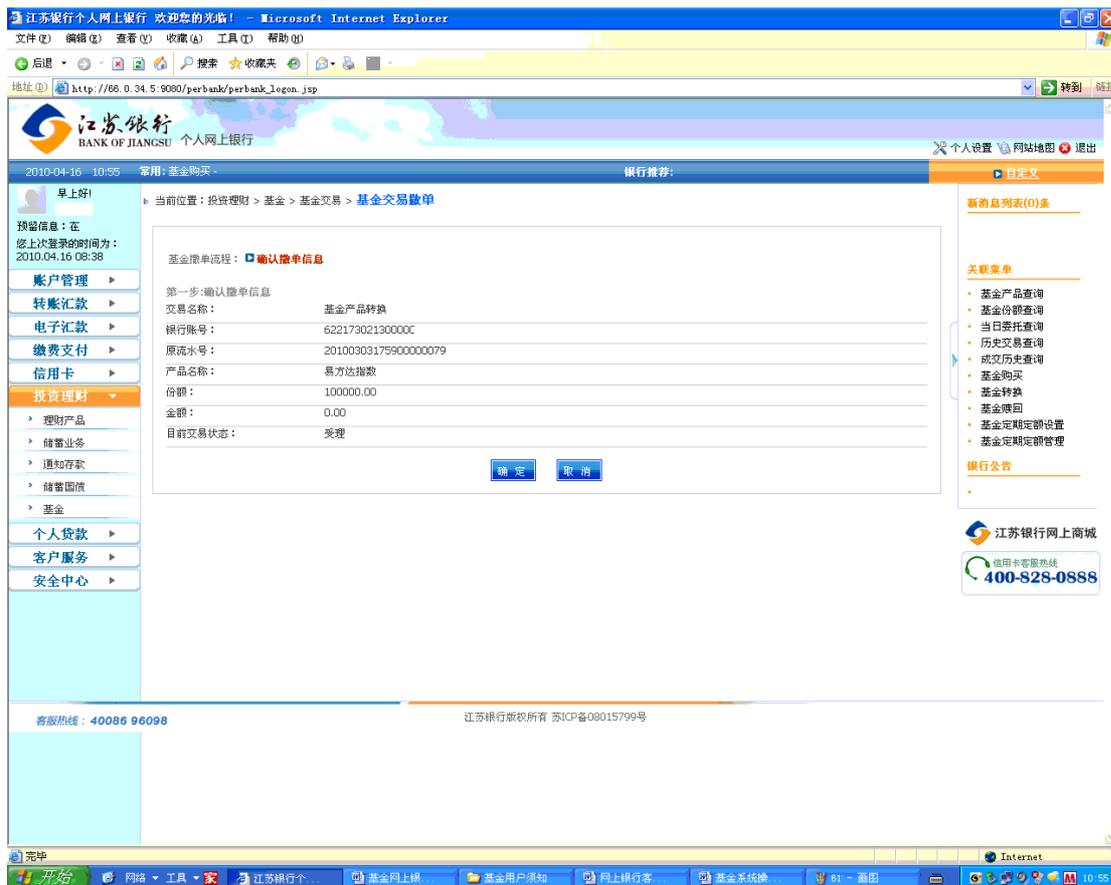
Internet Explorer 任务栏

开始 网络 工具 家 江苏银行个... 基金网上银... 基金用户须知 网上银行客... 基金系统操... S2 - 画图 10:47

### 3.7.4.4.6 基金交易撤单

- 1) 点击“基金交易”下列菜单“基金交易撤单”，客户撤消当日基金交易。
- 2) 基金交易撤单页面：客户在所要撤消的当日基金交易“操作”栏中点击“撤消”。





### 温馨提示：

- 1) 第一次认购或申购某个基金公司的基金时，需要先增开基金账户；
- 2) 交易成功与否以基金公司确认为准；
- 3) 基金赎回一般是 T+3 或者 T+5 到账，因基金性质的不同而定；
- 4) 基金交易支持 7×24 小时交易，客户在交易日 0:00~15:00（认购延至 17:00）办理的交易在当日生效，交易日 15:00~24:00（认购时间从 17:00~24:00）或非交易日办理的交易，则在下一个交易日生效。（这个规则待确认？还是“交易时间同证券交易时间，即为除法定节假日外的每周一至周五，每天 9:30—15:00”）；
- 5) 基金设置、客户资料修改及账户管理成功与否以基金公司确认为准。

## 3.8 个人贷款

### 3.8.1 贷款信息查询

#### 3.8.1.1 贷款综合查询

点击”个人贷款”下列菜单 “贷款信息查询-贷款综合查询”，输入贷款账号、查询起止日期，客户可查询名下所有的贷款账户信息。

当前位置：个人贷款 > 贷款信息查询 > **贷款综合查询**

贷款账号：

账户状态：

查询起止日期：  至  

1 第1页/共1页 总计3笔 转到第  页

贷款账号	合同编号	币种	金额	期限(月)	产品名称	详细信息
<a href="#">1111121</a>	535353	人民币	100,000.00	2年	贷款1	<input type="button" value="详细信息"/>
<a href="#">1111132</a>	646464	人民币	200,000.00	5年	贷款2	<input type="button" value="详细信息"/>
<a href="#">1111143</a>	757575	人民币	300,000.00	10年	贷款3	<input type="button" value="详细信息"/>

- 贷款账号为16~30位数字。
- 无贷款账号则查询全部贷款信息。

#### 3.8.1.2 还款计划查询

点击”个人贷款”下列菜单 “贷款信息查询-贷款综合查询”，输入贷款账号、查询日期，客户可查询名下贷款的详细还款信息。

贷款账号：

查询日期：

---

**基本信息**

客户名称： <input type="text" value=""/>	开户日期：2009年09月08日	到期日期：2011年09月07日	贷款利率(月)：1.250%
贷款余额：8,550.00	每期还款额合计：1,225.00	应还本金合计：1,225.00	应还利息合计：225.00

1 第1页/共1页 总计3笔 转到第  页

**账单明细信息**

编号	贷款利率	账单类型	还款频率	还款周期	还款期数	分期还款额	详细信息
1234512345	1.225%	等额本息	月	每个月8日	24个月	1,225.00	<input type="button" value="详细信息"/>
2345623456	1.445%	等额本金	月	每个月8日	36个月	2,500.00	<input type="button" value="详细信息"/>
3456734567	1.557%	只还息	月	每个月8日	60个月	3,750.00	<input type="button" value="详细信息"/>

1 第1页/共1页 总计3笔 转到第  页

**还款明细信息**

期次	还款日期	每期还款额	应还本金	应还利息	贷款余额
09年1期	2009年09月07日	1,225.00	1,000.00	225.00	98,775.00
09年2期	2009年10月07日	1,225.00	1,000.00	225.00	97,550.00
09年3期	2009年11月07日	1,225.00	1,000.00	225.00	96,325.00

- 贷款账号为16~30位数字或字母。
- 所有输入项都为必填项。

### 3.8.1.3 还款历史查询

点击“个人贷款”下列菜单“贷款信息查询-还款历史查询”，输入贷款账号、查询日期，客户可查询名下贷款以往的还款信息。

贷款账号：

---

1 第1页/共1页 总计1笔 转到第  页

期次	应还日期	应还本金	应还利息	实还本金	实还利息	详细信息
200911	20091130	833.33 元	68.33 元	833.33 元	68.33 元	<input type="button" value="详细信息"/>

- 说明：贷款账号为16~30位数字或字母,且为必填项。

### 3.8.2 个人贷款额度

查询客户在江苏银行的个人贷款额度信息。

额度编号	0000000222	客户编号	1000011111
客户名称	██████	授信额度	20000.00 元
额度余额	10000.00 元	币种	人民币
额度是否循环	是	额度状态	正常
期限	1年	开始日期	20081230
结束日期	20091230		

## 3.9 网银互联

### 3.9.1 实时汇款

实时汇款是客户实现跨行转账业务且实时到账的转账方式。

(1) 客户可以通过网银 7\*24 小时跨行快速转账。

(2) 客户的转账金额必须低于人民币 5 万（含 5 万元），转账后可以实时获得业务最终处理结果。

(3) 目前仅开通了部分银行之间的转账业务，开通银行名单列表可在收款行列表中查询。

(4) 转账前请确认转账手续费后转账。

(1) 点击“网银互联”下列菜单“实时汇款”，客户就可以进行关联账户向在他行开户的他人或本人账户的转账交易了。

客户可以手工输入收款人信息，也可以从“收款人名册”中选择一户进行转账。

客户选择收款开户行时可以输入收款行的简称，下拉列表框中会自动索引出收款行的全名。

客户可以点击“加入收款人名册”按钮，将客户之前手工输入的收款人信息保存到收款人名册，以便于下一次转账使用。

准确选择或输入转账信息，然后点击“下一步”。

实时汇款流程：▶ 选择付款账户 ▶ 填写收款账户信息 ▶ **填写转账金额信息** ▶ 确认转账汇款信息

**第一步: 请选择付款账户**

付款账户: 622173000100000 [ ] \* (账户余额为: 1,824,163.25元) 需要选择付款账号

币种: 人民币 [ ] \* 默认选择人民币

付款账户开户行: 江苏银行 [ ] \* 默认选择江苏银行

**第二步: 请填写收款账户信息**

收款账户: 11111111111111111111 [ ] [收款人名册](#) \* 您可以直接输入账号，也可以点击“收款人名册”选择个人收款账户。

收款账户名称: 王二 \* 收款账户名称不可为空

收款账户开户行: 徽商银行股份有限公司 [ ] 徽商 [ ] \* 收款账户开户行不可为空

**第三步: 请填写转账金额及相关信息**

转账金额: 49,999.00 \* 请正确输入转账金额

大写金额: 肆万玖仟玖佰玖拾玖圆整

附言: 还款 附言不能超过140个字符

是否短信通知:  “短信通知”可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

手机号码: 13333333333 \* 请正确输入手机号码

是否加入收款人名册:

[下一步](#)

(2) 核对转账信息，确认无误后点击“确认”。提交显示跨行转账结果。

实时汇款流程：▶ 选择付款账户 ▶ 填写收款账户信息 ▶ 填写转账金额信息 ▶ **确认转账汇款信息**

**第四步: 请确认转账汇款信息**

付款账户:	622173000100000 [ ]	收款账户:	11111111111111111111
付款账户名称:	[ ]	收款账户名称:	王二
币种:	人民币	收款账户开户行:	徽商银行股份有限公司
转账金额:	49,999.00	大写金额:	肆万玖仟玖佰玖拾玖元整
手续费:	10.00	附言:	还款
安全认证方式一:	CFCA 数字证书		需要选择证书

[上一步](#)   [确认](#)

## 3.9.2 慈善捐款

慈善捐款是客户可通过网银办理慈善捐款业务且实时到账的捐款交易。

- (1) 客户可以通过网银 7\*24 小时办理慈善捐款业务。
- (2) 客户转账后可以实时获得业务最终处理结果。
- (3) 目前仅开通了部分慈善组织之间的转账业务。
- (4) 慈善捐款不收取任何手续费。

点击“网银互联”下列菜单“慈善捐款”，客户就可以进行关联账户向相关慈善组织的转账交易了。

准确选择或输入转账信息，然后点击“下一步”。

慈善捐款流程：▶ 选择付款账户 ▶ 选择慈善组织名称 ▶ **填写慈善捐款金额信息** ▶ 确认慈善捐款信息

**第一步：请选择付款账户**

付款账户：	622173000100000 [下拉] * (账户余额为：1,824,163.25元)	需要选择付款账号
币种：	人民币 [下拉] *	默认选择人民币
付款账户开户行：	江苏银行 [下拉] *	默认选择江苏银行

**第二步：选择慈善组织名称**

慈善组织名称：	中国红十字 [下拉] [请输入查找] *	需要选择慈善组织名称
慈善组织账户：	6222750103870068 *	默认选择慈善组织账户
慈善组织账户户名：	罗雪 *	默认选择慈善组织账户户名
慈善组织账户开户行：	南昌银行 *	默认选择慈善组织账户开户行

**第三步：请填写慈善捐款金额及相关信息**

捐款金额：	123 [输入] *	▶ 请正确输入捐款金额
大写金额：		
附言：	[输入]	附言不能超过140个字符
是否短信通知：	<input type="checkbox"/>	*“短信通知”可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

[下一步](#)

(2) 核对转账信息，确认无误后点击“确认”。

提交显示慈善捐款结果。

第四步: 请确认慈善捐款信息

慈善组织名称:	中国慈善总会				
付款账户:	62217300010000	慈善组织账户:	6223687310834		
付款账户名称:		慈善组织账户户名:			
币种:	人民币	慈善组织账户开户行:	长沙银行		
捐款金额:	123.00	大写金额:	壹佰贰拾叁元整		
附言:	--				
安全认证方式一:	CFCA 数字证书		需要选择证书		

[上一步](#)   [确认](#)

### 3.9.3 他行账户

#### 3.9.3.1 他行账户查询

他行账户查询是客户通过江苏银行网银查询他行网银账户余额、交易明细的交易。

客户在进行他行账户查询前必须在江苏银行网银签订申请他行账户查询协议。

账号	账户性质	户名	开户行行号	开户行行名	操作
156060121103000	个人借记卡(存折)账户	稠折二	313338707013	稠州商行	<a href="#">查余额</a>   <a href="#">查明细</a>
621028101034	个人借记卡(存折)账户	稠借五	313338707013	稠州商行	<a href="#">查余额</a>   <a href="#">查明细</a>
158597280	个人借记卡(存折)账户	测试一	402871099996	宁夏黄河农村商业银行股份有限公司	<a href="#">查余额</a>   <a href="#">查明细</a>

#### 查余额:

客户点击查余额, 确认手续费付款后, 会有一定的查询等待时间, 根据人行的统一规定, 网银互联平台对每笔交易的响应时间为 10 秒, 故我行的交易等待时间也不超过 10 秒。

查询结束后, 若对方行在规定时间内正确返回查询结果, 则网银页面在显示客户的本次余额查询结果。若在规定时间内, 我行未收到对方行的正确响应, 则网银页面提示“查询无记录”。

被查询子帐号	户名	行名	币种	余额	存款类型	起息日期	到期日期	操作
--------	----	----	----	----	------	------	------	----

## 查明细:

客户点击查明细后，输入查询起止日期，系统默认为最近查询起止时间为最近一个月，点击查询，确认手续费付款后，会有一定的查询等待时间。

查询交易明细:	
账号:	156060121103000
账户名称:	稠折二
协议号:	IBPSPRO3133387070132010111000000050
开户行行号:	313338707013
开户行行名:	稠州商行
查询起止日期:	20101231 至 20110130
<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="返回"/>	

查询结束后，若对方行在规定时间内正确返回查询结果，则网银页面在显示客户的本次明细查询结果。若在规定时间内，我行未收到对方的正确响应，则网银页面提示“查询无记录”

交易日期	币种	支出	收入	对方账号	对方户名	余额	交易说明
------	----	----	----	------	------	----	------

### 3.9.3.1 他行账户转入

他行账户转入是客户通过江苏银行网银将其在他行网银账户中资金划转至江苏银行网银账户中的划转交易。

收款人账号	收款人名称	付款人账号	付款人名称	付款人开户行	操作
62217300010000		62101491000	鲁文俊	上饶银行	<a href="#">收款</a>
62217300010000		08201201030000	大胡子起重机械厂	威海市商业银行公园支行	<a href="#">收款</a>
62217300010000		158597120	王花	宁夏黄河农村商业银行股份有限公司	<a href="#">收款</a>

客户在进行他行账户转入前必须在江苏银行网银签订申请他行账户支付协议。

(1) 客户从他行账户转入列表中选择付款人后点击收款，

他行账户转入流程： [确认业务种类及账户相关信息](#) ▶ [填写转账金额及相关信息](#) ▶ [确认他行账户转入信息](#)

第一步:确认业务种类及账户相关信息

收款账户: 622173000100000 [ ]

付款账户: 62101491000 [ ]

付款账户名称: 香 [ ]

付款账户开户行: 上饶银行 [ ]

授权支付的业务种类: 水暖费

第二步:填写转账金额及相关信息

转账金额: [ ] \* 请正确输入转账金额

大写金额: [ ]

附言: [ ] 附言不能超过140个字符

[上一步](#) [下一步](#)

## (2) 输入转账金额，点击下一步

他行账户转入流程： [确认业务种类及账户相关信息](#) ▶ [填写转账金额及相关信息](#) ▶ [确认他行账户转入信息](#)

第一步:确认业务种类及账户相关信息

收款账户: 622173000100000 [ ]

付款账户: 62101491000 [ ]

付款账户名称: 香 [ ]

付款账户开户行: 上饶银行 [ ]

授权支付的业务种类: 水暖费

第二步:填写转账金额及相关信息

转账金额: 121.00 \* 请正确输入转账金额

大写金额: [ ]

附言: [ ] 附言不能超过140个字符

[上一步](#) [下一步](#)

## (3) 确认相关信息无误后，点击确认按钮，

他行账户转入流程： [确认业务种类及账户相关信息](#) ▶ [填写转账金额及相关信息](#) ▶ [确认他行账户转入信息](#)

收款账户:	622173000100000 [ ]	付款账户:	62101491000 [ ]
收款账户名称:	[ ]	付款账户名称:	[ ]
收款账户开户行:	江苏银行股份有限公司	付款账户开户行:	上饶银行
转账金额:	121.00	手续费:	3.00
业务种类:	水暖费	交易附言:	

[上一步](#) [确认](#)

## 3.9.4 他行信用卡

### 3.9.4.1 他行信用卡查询

他行信用卡查询是客户通过江苏银行网银查询他行网银中信用卡账户余额、交易明细的交易。

手续费扣款账号： 

账号	账户性质	户名	开户行行号	开户行行名	操作
----	------	----	-------	-------	----

客户在进行他行账户查询前必须在江苏银行网银签署申请他行账户查询协议。

### 3.9.4.2 他行信用卡还款

他行信用卡查询是客户通过江苏银行网银向他行网银中信用卡账户转账的交易。

客户可以通过网银 7\*24 小时跨行快速转账，转账后可以实时获得业务最终处理结果。

(1) 准确选择或输入还款信息, 然后点击 “下一步”。

他行信用卡还款流程： ▶ 填写贷记卡信息 ▶ 选择付款账号 ▶ **填写还款金额信息** ▶ 确认转账还款信息

**第一步:填写贷记卡信息**

贷记卡账号： 11111111111111111111111111111111 收款人名册 \* 贷记卡账号不可为空

贷记卡户名： 王二 \* 贷记卡户名不可为空

银行名称： 上海银行  请选择收款银行

**第二步:请选择付款账号**

付款账号： ----请选择付款账号---- \* 需要选择付款账号

付款账户开户行： 江苏银行 \* 默认选择江苏银行

**第三步: 请填写交易金额及相关信息**

还款金额： 1,111.00 \* 请正确输入还款金额

大写金额： 壹仟壹佰壹拾壹圆整

附言： 还款 附言不能超过140个字符

是否短信通知：  "短信通知"可以为您提供通知收款人转账信息及留言服务。

手机号码： 13333333333 \* 请正确输入手机号码

是否加入收款人名册：

[下一步](#)

(2) 核对还款信息, 确认无误后点击“确认”。

他行信用卡还款流程： ▶ 填写贷记卡信息 ▶ 选择付款账号 ▶ 填写还款金额信息 ▶ **确认转账还款信息**

**第四步: 确认转账还款信息**

付款账户：	62217300010000	收款账户：	11111111111111111111
付款账户名称：		收款账户名称：	王二
币种：	人民币	收款账户银行：	上海银行
还款金额：	1111.00	大写金额：	壹仟壹拾壹元整
短信通知：	13333333333	手续费：	3.00
附言：	还款		
安全认证方式一：	CFCA 数字证书		需要选择证书

[上一步](#)   [确认](#)

### 3.9.5 协议管理

#### 3.9.5.1 申请他行账户查询

授权通过我行网银查询他行网银关联账户信息的签约。

(1) 输入相关账户信息, 点击下一步按钮,

申请他行账户查询签约流程： ▶ 填写被查询账户信息 ▶ 填写本行信息 **交易属性设置** ▶ 确认本行账户查询签约申请信息

**第一步:填写被查询账户信息**

被查询行开户行：  \* 需要选择被查询行开户行

限定查询人账户类型： \* 需要选择限定付款账户类型

**第二步:填写本行信息**

查询人账号： \* 需要选择查询人账号

**第三步:交易属性设置**

手续费扣款账号： \* 需要确认手续费扣款账号

交易附言： 交易附言不能超过150个字符

(2) 确认相关信息无误后，点击确认按钮，

第四步: 确认本行账户查询签约申请信息

被查询行：	中国建设银行股份有限公司总行	查询账号：	622173000100000
查询行：	江苏银行股份有限公司	手续扣除账号：	622173000100000
交易限定查询账户类型：	个人借记卡	手续费用：	2.00
交易附言：	查询	大写金额：	贰元整

(3) 点击确认按钮后页面已提交，返回中国建设银行的页面进行认证并提交。

### 3.9.5.2 申请他行账户支付

授权通过我行网银从他行网银关联账户中划转资金到我行账户的签约。

(1) 选择业务种类和付款信息，点击下一步按钮，

申请他行账户支付签约流程： ▶ 填写基本属性 ▶ 填写付款信息 ▶ **交易属性设置** ▶ 确认本行账户支付签约申请信息

**第一步:填写基本属性**

授权支付的业务种类： \* 需要选择授权支付的业务种类

收款人开户行： \* 请选择收款人开户行

收款人账号： \* 请正确输入收款人账号

**第二步:填写付款信息**

付款人开户行：  \* 需要选择付款人开户行

交易限定付款账户类型： \* 需要选择限定账户类型

**第三步: 交易属性设置**

手续费扣款账号： \* 请确认手续费扣款账号

交易附言： ▶ 交易附言不能超过140个字符

(2) 确认相关信息无误后，点击确认按钮，

第四步: 确认本行账户支付签约通知信息

付款人开户行：	中国建设银行股份有限公司总行	交易限定付款账户类型：	个人借记卡
指定收款人开户行：	--	指定收款人账号：	310100510000
指定收款人名称：	张一	收款人客户服务号：	1000002614
授权支付的业务种类：	贷款还款车贷类	手续扣除账号：	310100510000
手续费用：	5.00	大写金额：	伍元整
交易附言：	支付		

(3) 点击确认按钮后页面已提交，返回中国建设银行的页面进行认证并提交。

### 3.9.5.3 授权本行账户查询

授权通过他行网银查询我行网银关联账户信息的签约。

(1) 输入相关账户信息，点击下一步按钮，

授权本行账户查询签约流程：▶ 填写我行账户信息 ▶ **填写被授权的相关信息及交易属性** ▶ 阅读签约协议书相关条款 ▶ 确认他行账户查询签约通知信息

### 第一步:填写我行账户信息

我行被查询账号：	622173000100000 [ ] *	需要选择我行被查询账号
查询行名称：	中国建设银行股份有限公司总行 [ ] 建设 *	需要选择查询行名称
查询账号：	62270013345678 [ ] *	请正确输入查询账号
查询人名称：	[ ] *	请正确输入查询人名称
手续费扣款账号：	622173000100000 [ ] *	需要选择手续费扣款账号
交易附言：	查询	▶ 交易附言不能超过140个字符

下一步

## (2) 阅读账户信息跨行查询授权协议，点击同意签约按钮，

他行账户查询签约通知流程：▶ 填写我行账户信息 ▶ 填写被授权的相关信息及交易属性 ▶ **阅读签约协议书相关条款** ▶ 确认他行账户查询签约通知信息

### 第三步:请阅读签约协议书相关条款

#### 账户信息跨行查询授权协议

甲方（被查询账户所有人）： [ ]

乙方（被查询账户开户行）： [ ]

甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，达成以下协议，双方承诺共同遵守：

一、甲方授权乙方在接收到甲方指定机构 **中国建设银行股份有限公司总行** 发送的、查询人为 **6227001334567890 [ ]** 的账户信息查询请求后，向其提供指定的银行结算账户 **622173000100000 [ ]** 的余额/交易明细信息。授权查询协议号为[按人民银行标准统一编号] **0 [ ]**。

二、甲方应保证本协议中所填信息的真实、有效、完整。因本协议中甲方登记信息有误造成查询失败以及由此形成的责任由甲方承担。

三、甲方有权向乙方提出对本协议进行修改。甲方修改本协议时，需先终止原账户查询授权协议，再签署新账户查询授权协议。

四、甲方有权解除本协议。甲方发起撤销协议指令，经乙方确认后本协议方可解除。

五、乙方收到甲方指定机构提交的账户查询信息后，应根据协议内容进行检查，检查通过后提供查询结果。

六、乙方未按照协议内容提供账户查询信息并造成甲方损失的，乙方应承担全部责任。

七、因甲方账户被有权机关封存等原因不能提供账户信息所造成的相关责任全部由甲方承担。

八、乙方按照甲方授权机构提交的查询申请提供账户信息后，甲方对账户信息提出泄密或因账户信息被授权查询人非法使用等问题提出异议的，由甲方自行与授权机构或查询人协商解决。

九、因不可抗力、意外事件、不可预见的系统故障以及不可归责于乙方的其他原因导致无法及时提供账户信息并造成甲方损失的，乙方不承担责任，但乙方保证尽快采取其他方式使交易正常运行。

十、本协议如与国家新颁布的法律、法规、条例等相抵触，以国家新颁布的法律、法规、条例为准。

十一、本协议自甲方点击“同意签约”按钮后生效，至甲方注销服务时终止。

注：本协议第一条有关内容由被查询账户开户银行网银系统根据账户所有人在线提交的信息自动生成。

不同意签约

同意签约

## (3) 确认相关信息无误后，点击确认按钮。

他行账户查询签约通知流程：▶ 填写我行账户信息 ▶ 填写被授权的相关信息及交易属性 ▶ 阅读签约协议书相关条款  确认他行账户查询签约通知信息

第四步：确认他行账户查询签约通知信息

被查询行开户行：	江苏银行股份有限公司	被查询账号类型：	借记卡
被查询账号：	62217300010000 [REDACTED]	被查询账号名称：	[REDACTED]
查询发起行：	中国建设银行股份有限公司总行	查询人名称：	王琴
查询账号或客户号：	622700133456789 [REDACTED]	手续扣除账号：	62217300010000 [REDACTED]
手续费用：	1.00	大写金额：	壹元整
交易附言：	查询		

上一步

确认

### 3.9.5.4 授权本行账户支付

授权通过他行网银从我行网银关联账户中划转资金到他行账户的签约。

(1) 选择业务种类和付款信息，点击下一步按钮，

授权本行账户支付签约流程：▶ 填写基本属性及付款信息  填写交易属性及附加信息 ▶ 阅读签约协议书相关条款 ▶ 确认授权他行支付通知信息

第一步：填写基本属性及付款信息

授权支付的业务种类：	贷款还款信用卡	*	需要选择业务种类	
收款人所在行：	中国建设银行股份有限公司总行	建设银行	*	需要选择收款人所在行
收款人账号：	622700133456789 [REDACTED]	*	请正确输入收款人账号	
收款人账户名：	王琴	*	请正确输入收款人账户名	
我行付款账号：	62217300010000 [REDACTED]	*	需要选择我行付款账号	
协议生效日期：	20110130	*	请正确输入协议生效日期	
协议失效日期：	20111230	*	请正确输入协议失效日期	

第二步：填写交易属性及附加信息

手续费扣款账号：	62217300010000 [REDACTED]	*	需要选择手续费扣款账号
交易附言：	支付		交易附言不能超过150个字符
单笔金额上限：	10,000.00	*	请输入单笔金额上限
日累计笔数上限：	10	*	请输入日累计笔数上限
日累计金额上限：	100,000.00	*	请输入日累计金额上限
月累计笔数上限：	50	*	请输入月累计笔数上限
月累计金额上限：	1,000,000.00	*	请输入月累计金额上限

下一步

(2) 阅读账户信息跨行授权支付协议，点击同意签约按钮，

甲方（付款人）：

乙方（付款人开户银行）：

甲乙双方本着自愿、平等、互利的原则，达成以下授权支付协议，双方承诺共同遵守：

- 一、甲方授权乙方在接收到甲方授权机构 **中国建设银行股份有限公司总行** 的付款请求后，从指定的银行结算账户 **6221730001000001** 向收款账户 **中国建设银行股份有限公司总行/622700133456789** 支付 **贷款还款信用卡类** 的费用，付款业务的顺序号为原收款协议号。单笔金额上限 **10,000.00** 日累计金额上限为 **100,000.00** 月累计金额上限为 **1,000,000.00** 日累计笔数上限为 **10** 笔，月累计笔数上限为 **50** 笔，授权支付协议号为[按人民银行标准统一编号] **0**。
  - 二、甲方应保证本协议中所填信息的真实、有效、完整。因本协议中甲方登记信息有误造成的一切责任和损失由甲方承担。
  - 三、甲方应在付款账户中保留足够余额，保证乙方能够按照协议及时付款。
  - 四、甲方有权向乙方提出对本协议进行修改。甲方修改本协议时，需先终止原授权支付协议，再签署新授权支付协议。
  - 五、甲方有权解除本协议。甲方发起撤销协议指令，经乙方确认后本协议方可解除。
  - 六、乙方收到甲方授权机构提交的付款信息后，应根据协议内容进行检查，检查通过后准确付款。
  - 七、乙方未按照协议内容进行付款并造成甲方损失的，乙方应承担相应责任。但因以下原因造成付款请求未能支付，所造成的经济损失及其相关责任全部由甲方承担：
    - 1、甲方账户余额不足；
    - 2、支付金额高于甲方设置的限额；
    - 3、账户挂失；
    - 4、有权机关对账户执行冻结等措施。
  - 八、乙方按照甲方授权机构提交的付款信息付款后，甲方对付款金额、付款次数或者付款金额与发票金额不符等因甲方授权机构或收款单位造成的问题提出异议的，甲方应向授权机构或收款单位进行查询。因所付款项发生争议或因付款信息错误造成错付款项的，由甲方与收款人与自行协商解决。
  - 九、因不可抗力、意外事件、不可预见的系统故障以及不可归责于乙方的其他原因导致无法及时付款并造成甲方损失的，乙方不承担责任，但乙方保证尽快采取其他方式使交易正常运行。
  - 十、本协议如与国家新颁布的法律、法规、条例等相抵触，以国家新颁布的法律、法规、条例为准。
  - 十一、本协议自甲方点击“同意签约”按钮后生效，至甲方注销服务时终止。
- 注：本协议第一条有关内容可由被查询账户开户银行网银系统根据账户所有人在线提交的信息自动生成。

[不同意签约](#)

[同意签约](#)

### (3) 确认相关信息无误后，点击确认按钮。

他行账户支付签约通知流程：▶ 填写基本属性及付款信息 ▶ 填写交易属性及附加信息 ▶ 阅读签约协议书相关条款  **确认他行账户支付签约通知信息**

#### 第四步：确认他行账户支付签约通知信息

付款人行开户行：	江苏银行股份有限公司	付款人账号：	6221730001000001
付款人账号名称：	<input type="text"/>	付款人账号类型：	借记卡
指定收款人开户行：	中国建设银行股份有限公司总行	指定收款人账号：	62270013345678
指定收款人名称：	<input type="text"/>	授权支付的业务种类：	贷款还款信用卡类
协议生效日期：	2011-01-30	协议失效日期：	2011-12-30
日累计业务笔数上限：	10	日累计金额上限：	100,000.00
月累计业务笔数上限：	50	月累计金额上限：	1,000,000.00
业务单笔金额上限：	10,000.00	手续扣除账号：	6221730001000001
手续费：	3.00	大写金额：	叁元整
交易附言：	支付		

[上一步](#)

[确认](#)

### 3.9.5.5 协议查询与撤销

客户可以查询到所签订成功的协议，亦可通过该功能进行解约操作。

#### 查询类协议查询与撤销：

(1) 选择账户查询类协议页面，可以选择查询本行账户或查询他行账户，可以选择撤销和查看。

#### 本行账户查询：

第一步:填写被查询账户信息

协议种类：	账户查询协议 *	请选择协议种类
协议类型：	查询本行账户 *	请选择协议类型
协议状态：	已生效 *	请选择协议状态

第二步:填写解除协议时进行手续费扣款的账号

手续费扣款账号：	6221730001000000 *	请确认手续费扣款账号
----------	--------------------	------------

[查询](#)

1 第1页/共1页 总计10笔 转到第  页 [Go](#)

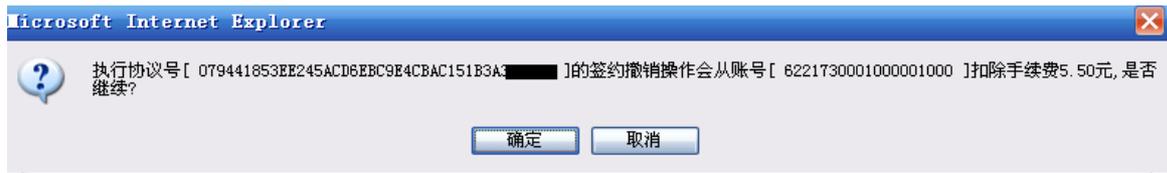
查询账号	户名	开户行	被查询账号	户名	协议状态	操作
62285710800012	李国华	日照银行股份有限公司	62217300010000		已生效	<a href="#">详情</a>
62296761010083	刘慧	赣州银行股份有限公司	62217300010000	琴	已生效	<a href="#">详情</a>

(2) 点击详情，查看协议，

协议号：	079441853EE245ACD6EBC9E4CBAC151B3A30D6BF		
协议状态：	已生效	签约类型：	申请
查询人账号：	62285710800012	查询人名称：	李国华
查询人开户行号：	313473200011	查询人开户行名：	日照银行股份有限公司
被查询人账号：	62217300010000	被查询人名称：	李琴
被查询人开户行号：	313301099999	被查询人开户行名：	江苏银行股份有限公司
签约日期：	2010-11-01	解约日期：	
发起机构：	日照银行股份有限公司	接收机构：	江苏银行股份有限公司

[协议撤销](#) [关闭](#)

(3) 如需撤销协议，点击协议撤销，



(4) 确认协议撤销信息，点击确定。

### 支付类协议查询与撤销：

(1) 选择账户查询类协议页面，可以选择查询本行账户或查询他行账户，可以选择撤销和查看。

**第一步:填写被查询账户信息**

协议种类： \* 请选择协议种类

协议类型： \* 请选择协议类型

协议状态： \* 请选择协议状态

**第二步:填写解除协议时进行手续费扣款的账号**

手续费扣款账号： \* 请确认手续费扣款账号

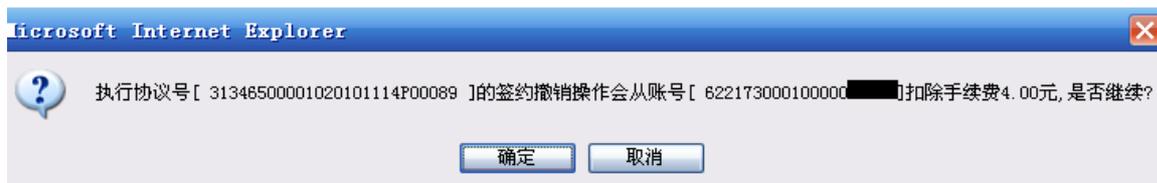
1 第1页/共1页 总计5笔 转到第  页

收款账号	户名	开户行	支付账号	户名	协议状态	操作
622173000100000		上饶银行	621014910000	鲁文俊	已生效	<a href="#">详情</a>
622173000100000		威海市商业银行公园支行	08201201030000000	大胡子起重机械厂	已生效	<a href="#">详情</a>

(2) 点击详情，查看协议，

签约类型：	通知	协议状态：	已生效
付款人账号：	082012010300000000002	付款人名称：	大胡子起重机械厂
付款人开户行名：	威海市商业银行公园支行	付款人账户类型：	单位银行结算账户
收款人账号：	622173000100000	收款人名称：	
收款人开户行名：	江苏银行股份有限公司	协议号：	31346500001020101114
生效日期：	2010-11-14	到期日期：	2011-12-01
支付类型：	所有类型	单笔金额上限：	1,000.00
日累计笔数上限：	10	日累计金额上限：	100,000.00
月累计笔数上限：	100	月累计金额上限：	1,000,000.00

(3) 如需撤销协议，点击协议撤销，



(4) 确认协议撤销信息，点击确定。

### 3.9.6 往账查询

查询一段时间内通过网银互联平台向他行转账的交易明细。

选择查询账户，输入查询时间段，点击查询。

## 3.10 客户服务

### 3.10.1 昵称设置

客户可以设置一个便于记忆区分的昵称，以便更方便、安全的登陆网上银行。输入客户想要取的昵称后点击“提交”。

### 3.10.2 个人资料修改

可以修改客户的一些基本信息。

请根据网页提示，输入地址、邮政编码、联系电话、电子邮箱，头像图片然后选择“提交”。

系统显示修改结果。

### 3.10.3 个性化设置

可以设置网页皮肤的颜色、可以定制账户列表排列顺序、转账记录、缴费记录，定制登录短信提示服务。

#### 个性化设置

个性化设置 > 网页换肤 > "我的账户"定制 > 登录手机短息提示

第一步:网页换肤

<input type="radio"/>		红色的风格, 活泼醒目, 默认风格。
<input checked="" type="radio"/>		蓝色的风格, 稳重大方。
<input type="radio"/>		绿色的风格, 尊贵高雅。

第二步:“我的账户”定制

显示内容	排序	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 我关注的帐户	<input type="text" value="1"/>	定制内容
<input type="checkbox"/> 近期转账记录	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 近期缴费记录	<input type="text"/>	

第三步:登录短信提示

开通登录短信提示

选中显示内容列中的复选框则该项将在“我的账户”页面显示, 在排序输入框中输入大小不等的一组数字, 各选中显示的项在“我的账户”页面将按数字大小顺序显示; 点击“定制内容”进入到定制该项的要显示的详细内容。

打勾选中则在下次登录网上银行时收到短信提示。

### 3.10.4 快捷菜单设置

可以选择不超过 5 个快捷菜单, 它们将在客户下次登录时出现在我的网银列表下面。

### 3.10.5 短信服务

点击”客户服务”下列菜单 “短信服务-网银登录通知”, 选择“开通服务”进入如下页面:

当前位置: 客户服务 > 短信服务 > 网银登陆通知

短信服务名称:	网银登陆通知
服务收费说明:	当您登录网银的时候,我们会以手机短信的形式,告知您登陆网银的情况。
服务状态:	关闭

确认页面中客户信息, 点击“提交”, 进入如下页面,

网银登录通知服务开通流程：手机关联服务确认 ▶ 选择或输入账户相关信息 ▶ 确认开通服务信息

第一步:手机关联服务确认

开通短信服务名称：

计费方式：

客户姓名：

手机号码：

手机类型：

第二步:选择或输入账户相关信息

账号类型：

账号：

证件类型：

证件号码： 证件号码不能为空

出生日期： 出生日期格式为:19791010

- 若您在我行柜面开通短信平台服务,则短信服务手机号码以柜面设置为准。
- 您首次开通短信平台服务所用的账号默认为主账号,短信服务费用将从此账号中扣取。

点击“确定”，显示客户开通成功。

网银登录通知服务开通流程：▶ 手机关联服务确认 ▶ 选择或输入账户相关信息 确认开通服务信息

第三步:确认开通服务信息

客户姓名：	<input type="text" value=""/>		
开通短信服务名称：	网银登录通知	计费方式：	包月
证件类型：	身份证	证件号码：	32070519820218****
出生日期：	19820218		
手机号码：	15012345678	手机类型：	移动
账号类型：	借记卡	账号：	622173000100000****

## 3.11 安全中心

### 3.11.1 修改密码

#### 3.11.1.1 修改登录密码

从安全角度考虑，我们建议客户定期修改网银登录密码，并且不要使用生日、电话号码等过于简单的密码。

请根据网页提示，输入旧密码和新密码，然后选择“提交”。系统显示修改结果。

#### 3.11.1.2 修改查询密码

请根据网页提示，选择账号，输入旧密码和新密码，然后选择“提交”。系统显示修改结果。

当前位置：安全中心 > 修改密码 > **修改查询密码**

请选择帐号：	----请选择付款账号----	*	付款账号不能为空
原密码：	<input type="password"/>	*	请输入您的6位的初始密码
新密码：	<input type="password"/>	*	请输入6位数字组成的新密码
再次输入新密码：	<input type="password"/>	*	请保持两次输入的密码一致
<b>银行提醒您：</b> 为了保护您的资金安全，请不要设置过于简单的密码，例如“111111”、“aaaaaa”等或您的生日、手机号、账号、卡号的后几位，谢谢您的合作！ <a href="#">安全密码温馨提示</a>			
<input type="button" value="确定"/>			

### 3.11.2 账户保护

在网银中将客户的账号某些位数将用\*\*号代替显示。

当前位置：安全中心 **账户保护**

<b>账号所处状态</b>		网银里您的账号某些位数将用**号代替显示
状态显示：	您的账号处于保护状态！	
<b>银行提醒您：</b> 更改后即时生效		
<input type="button" value="解除保护"/>		

### 3.11.3 安全设置

#### 3.11.3.1 暂停网银

选择暂停网银方式，输入暂停时间范围而，输入私密问题答案，显示客户暂停网银。

暂停网银 **选择暂停方式** 输入私密问题答案

第一步：请选择暂停网银方式

永久暂停

定时暂停

暂停时间范围： 从  至  请输入正确的暂停的日期

第二步：请回答私密问题：

您所设置的私密问题： 您父亲的生日

请输入您的私密答案：  \*

恢复网上银行服务，需在下次登录时验证您的私密信息

确定

#### 3.11.3.2 私密信息设置

客户通过设置私密信息，增加网银对客户本人的验证程序，确保客户本人使用网银，提高客户网银使用的安全性。

#### 3.11.3.3 退出时间设置

客户设置自动退出网上银行系统的时间。

#### 3.11.3.4 预留信息设置

客户通过设置预留信息，在其登录网银后，页面下方重要公告中显示的个人独有信息。若发现预留信息与设置不符，可以立即停止网银交易。

#### 3.11.3.5 认证手机修改

客户通过设置认证手机，用于接收短信验证码和短信服务。

#### 3.11.3.6 认证方式修改

客户选择其在网上银行发生交易时认证方式。

### 3.11.4 限额设置

点击“安全中信”下列菜单“限额设置”，勾选账号的“开启状态”，输入“客户单笔限额”、“日累计限额”，“开通服务”，点击“下一步”，输入“私密问题答案”，点击“下一步”，返回客户设置成功。

客户当前认证方式						
USBKey						
<b>客户限额</b>						
开启状态	日累计限额		允许最大限额			
<input checked="" type="checkbox"/>	1,200.00		10,000.00			
<b>账号限额</b>						
限额信息			客户栏		银行栏	
开启状态	账号	币种	客户单笔限额	客户日累计限额	单笔最大限额	日累计最大限额
<input type="checkbox"/>	622173000100000	人民币			无限制	无限制
<input type="checkbox"/>	622173000100000	人民币			无限制	无限制
<b>业务限额</b>						
限额信息			客户栏		银行栏	
开启状态	业务名称	币种	客户单笔限额	客户日累计限额	单笔最大限额	日累计最大限额
<input checked="" type="checkbox"/>	自助缴费	人民币	123.00	700.00	1,000.00	1,000,000.00
<input checked="" type="checkbox"/>	手工还款	人民币	123.00	700.00	1,000.00	10,000.00
<input checked="" type="checkbox"/>	批量转账	人民币	123.00	700.00	5,000.00	5,000.00

### 3.12 安全退出

点击“系统签退”，实现网银的安全退出。

使用网上银行完毕或暂离机器时请勿忘退出网上银行。

如果使用中客户有任何疑问，请登录我们的网站 [www.jsbchina.cn](http://www.jsbchina.cn) 或拨打我们24小时服务热线：4008696098。