

江苏银行  
新版个人网上银行

客 户 操 作 手 册  
( 简 版 )

江苏银行股份有限公司

二〇一三年十二月

# 目 录

<b>1. 功能设置</b> .....	<b>- 1 -</b>
1.1 登录网上银行 .....	- 1 -
1.2 修改登录密码 .....	- 4 -
1.3 追加和解除账户 .....	- 5 -
1.4 欢迎页设置 .....	- 6 -
<b>2. 基础功能</b> .....	<b>- 21 -</b>
2.1 查询 .....	- 22 -
2.1.1 关注账户 .....	- 22 -
2.1.2 账户查询 .....	- 25 -
2.2 转账汇款 .....	- 26 -
2.2.1 行内转账 .....	- 26 -
2.2.2 跨行转账 .....	- 32 -
2.2.3 批量转账 .....	- 34 -
<b>3. 快捷菜单的定制</b> .....	<b>- 38 -</b>

## 1. 功能设置

客户在下载证书后,使用证书登录我行的网上个人银行网址,并进行相关业务功能设置。

### 1.1 登录网上银行

按照下图所示,选择相应的客户的安全证书:



图 1-1 安全证书选择

按照下图所示,输入 USB KEY 的口令:

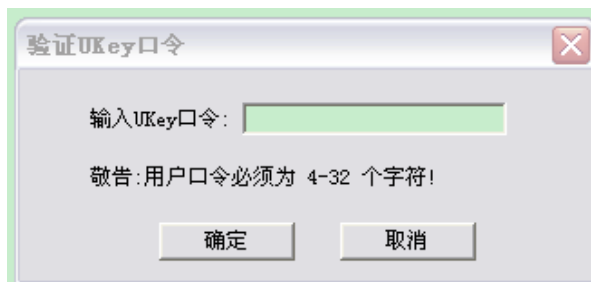


图 1-2 输入 USB Key 口令

点击“确定”后,系统进入江苏银行个人网上银行登录界面。

首次使用我行个人网上银行系统进入登录界面时,系统会主动跳出提示页面,提醒您安装网上银行控件,如下图所示:



图 1-3 安装控件

如果您的浏览器设置了阻挡自动弹出窗口，登录首页时，会在浏览器的地址栏下出现提示工具条，如下图所示：

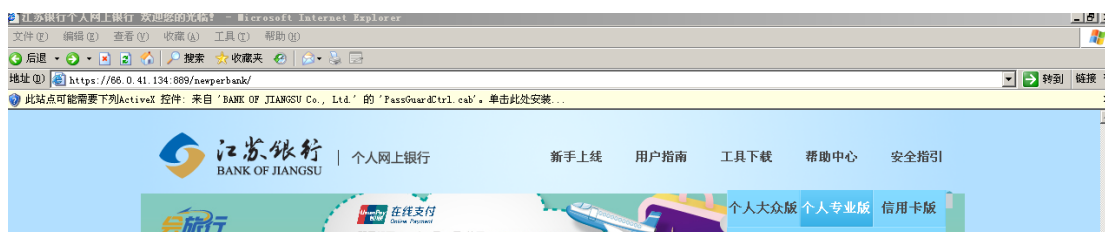


图 1-4 允许安装控件

点击该提示后，选择“下载文件”，根据提示安装该插件，安装完毕后，即可。

如若您的浏览器安全等级较高，该提示页面可能被完全屏蔽而使您无法自动安装该插件，并导致付款交易无法执行。在这种情况下，您可以点击上图界面中的“工具下载”后，进入下图所示界面：



图 1-5 下载控件

选择“签名控件”，点击下载。下载完毕后手动安装该签名控件，即可正常登录并正常使用我行个人网银业务功能。

客户进入个人网上银行系统，按照开户时设置的登录密码进行登录。如下图所示：



图 1-6 登陆框提示

客户成功登录进入江苏银行个人网上银行操作界面首页，如下图所示：



图 1-7 江苏银行新版个人网银页面

1. 页面右上角三个图标从左到右分别为：返回首页，网站地图，安全退出。
2. 页面上端横向的导航栏为个人网银系统功能菜单，完整的个人专业版网银系统包括：我的网银、账户管理、转账汇款、缴费支付、信用卡、储蓄业务、理财基金、个人贷款、特殊汇款、网上支付、客户服务和安全中心十二大功能菜单。
3. 页面的功能菜单下面为个人网上银行“重要提示”中，系统自动显示最近的十条系统更新信息。

## 1.2 修改登录密码

客户进入我行个人网上银行界面后，为保证安全，应首先进入“安全中心>修改密码”功能，选择“修改登录密码”，如下图所示：

当前位置：安全中心 > 修改密码 > 修改登录密码 页面号码：PB0001\_A

原密码：

新密码：

确认密码：

安全级别：

**银行提醒您：**  
为了保护您的资金安全，请不要设置过于简单的密码，例如“111111”、“aaaaa”等或您的生日、手机号、账号、卡号的后几位，感谢您的合作

[如何让您的密码更安全？安全密码温馨提示](#)

**说明**

修改登录密码说明：

- 1、建议客户定期修改网银登录密码，并且不要使用生日、电话号码等过于简单的密码。
- 2、请根据网页提示，输入旧密码和新密码，然后选择“提交”。系统将显示修改操作结果。

**相关问题**

**为什么修改多次都无法成功？**  
录入密码中一定存在错误，请查看页面中加亮部分的文字提示以及温馨提示中的相关信息。

图 1-8 修改网银登陆密码

正确输入新旧密码，点击【确定】按钮就可。

### 1.3 追加和解除账户

用户可通过“账户管理>账户服务>账户追加与解除”功能，对客户的账户进行操作追加和解除。账户追加与解除界面如下图所示：

当前位置：账户管理 > 账户服务 > 账户追加与解除 页面号码：001006\_A

选择	别名	账号	币种	账户类型	开户机构	签约状态
<b>借记卡</b>						
<input type="radio"/>	理财	6221730001****3596	人民币	借记卡	江苏银行营业部	网银签约
<input type="radio"/>	qq	940017180****7711	人民币	借记卡	江苏银行南通分行营业部	网银签约
<input type="radio"/>	main	6221730009****3224	人民币	借记卡	江苏银行营业部	柜台签约
<b>活期一本通</b>						
<input type="radio"/>	ww	31000051****0375	人民币	活期一本通	江苏银行营业部	网银签约

**说明：**

**银行提醒您：**

- 1、账户成功后，实时生效。
- 2、客户可以点击“新增”按钮，在账户列表中增加新的关联账户。
- 3、准确输入关联账户相关信息,然后点击“提交”；核对添加的关联账户信息,无误后点击“确认”。
- 4、系统核对信息无误即添加成功。

**相关问题**

**任何账号都能解除追加吗？**  
只要记得私密问题，无论是柜签或网签，都可以解除与追加。

图 1-9 账户添加及解除

1. 点击“追加账户”后，进入下图界面，如下图所示：

当前位置：账户管理 > 账户服务 > 账户追加与解除

页面号码：001006\_B

账户类型：请选择账户类型

账号：

账户交易密码：

别名：

[说明](#)

图 1-10 账户追加页

输入客户账户的基本信息和交易密码后，点击“确定”即可。

2. 选中已有账户后，点击“解除账户”，进入如下界面。

当前位置：账户管理 > 账户服务 > 账户追加与解除

页面号码：001006\_D

账号：1231231231231212312312

别名：cee

账户类型：借记卡

请输入动态密码： [点此获取动态密码](#)

[说明](#)

[相关问题](#)

图 1-11 账户解除页面

点击“点此获取动态密码”获取动态密码，输入动态密码，点击【确定】按钮即可。

## 1.4 欢迎页设置

成功登录个人网银后，首页会跳出个人网银安全设置，客户可以在这里进行设置。如下图





图 1-12 欢迎页面安全设置

1. 点击图 1-12 的“修改密码”可以跳到：安全中心>修改密码>修改登录密码来修改客户的登录密码。
2. 点击图 1-12 的“下一步”可以进行客户手机号码验证，页面变化如下图：



图 1-13 手机号验证

点击“点此获取动态密码”获取动态密码，输入动态密码，点击【确定】按钮即可。

3. 点击图 1-12 右上角的“X”图标可以关闭当前页面。
4. 点击图 1-12 的“更多设置”页面可以进行更多安全设置，如下图：



图 1-14 更多设置页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的私密问题设置后面的“修改/设置”连接，可以跳到私密信息修改页面，进行私密信息修改，如下图。

图 1-15 私密信息修改页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的账户保护后面的“修改/设置”连接，可以跳到账户保护修改页面，进行账户保护修改，如下图。

图 1-16 账户保护设置页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的预留信息设置后面的“修改/设置”连接，可以跳到预留信息修改页面，进行预留信息修改，如下图。

图 1-17 预留信息修改页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的退出时间设置后面的“修改/设置”连接，可以跳到退出时间修改页面，进行退出时间修改，如下图。



图 1-18 退出时间设置页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的网银登录通知后面的“修改/设置”连接，可以跳到网银登录通知修改页面，进行网银登录通知修改，如下图。

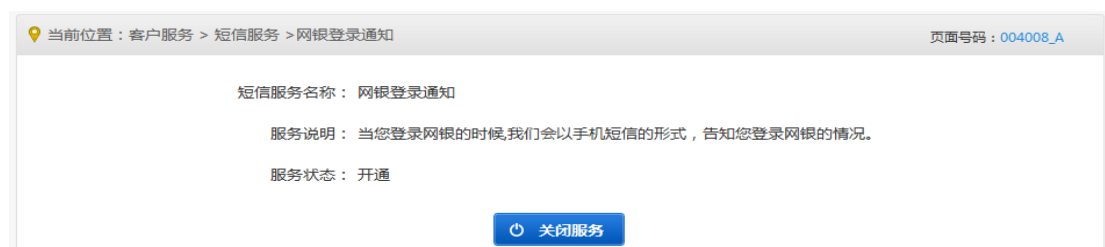


图 1-19 网银登陆通知页

点击图 1-13 或者图 1-14 中的手机号码状态后面的“验证”连接，可以进行手机号码状态。

个人网银功能菜单的说明：当鼠标移到最后一级菜单时，菜单旁边会拉出一个小框显示菜单的功能说明。



图 1.20 菜单说明

点击首页显示客户基本信息模块的箭头会展开/关闭，如下图



图 1-21 基本信息模块

图 1-21 两信封图标从左到右分别表示：未读信息，已读信息。点击她们可以弹出显示消息详细信息的对话框，如下图：



图 1-22 消息中心

点击图 1-21 “提高”链接，可以跳到：安全中心>安全设置>认证方式修改页面，在页面中输入正确的信息，点击【确定】按钮即可修改认证方式，如下图：



图 1-23 修改认证方式

首页有一个搜索功能，如下图：

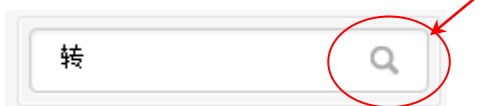


图 1-24 搜索功能

在输入框中输入搜索条件，点击后面的搜索按钮，可以进行模糊搜索，搜索结果显示形式如下图：



图 1-25 搜索结果显示

首页生活助手模块，如下图



图 1-26 生活缴费类功能

该模块可以查看水费，电费，燃气费，交通罚款代办的缴费基本信息，点击相应的图标和蓝色文字，可以到自助缴费模块进行缴费。点击模块中的刷新按钮，可以查看最新的缴费信息。

首页微博专区模块，如下图



图 1-27 微博专区

点击加关注可以关注我行的相关微博。

首页帮助中心模块，如下图



图 1-28 帮助中心模块

点击该模块右下角的更多链接，可以跳到帮助中心页面，点击页面中的链接可以查看常见问题答案，页面还显示常用帮助详细信息。



图 1-29 帮助中心页面

首页账号和资产信息显示模块, 点击该模块左右两边的切换箭头, 其效果和点击上端的导航栏切换查看信息是一样的效果的, 下图显示借记卡信息:



图 1-30 账户及资产显示栏

点击图 1-30 中的“详情”, 可以跳到: 账户管理>账户查询页面, 查看账户的详细信息, 如下图:



图 1-31 账户查询

点击图 1-30 中的“转账”，可以跳到：转账汇款>行内转账>向他人转账页面，进行转账交易，如下图：

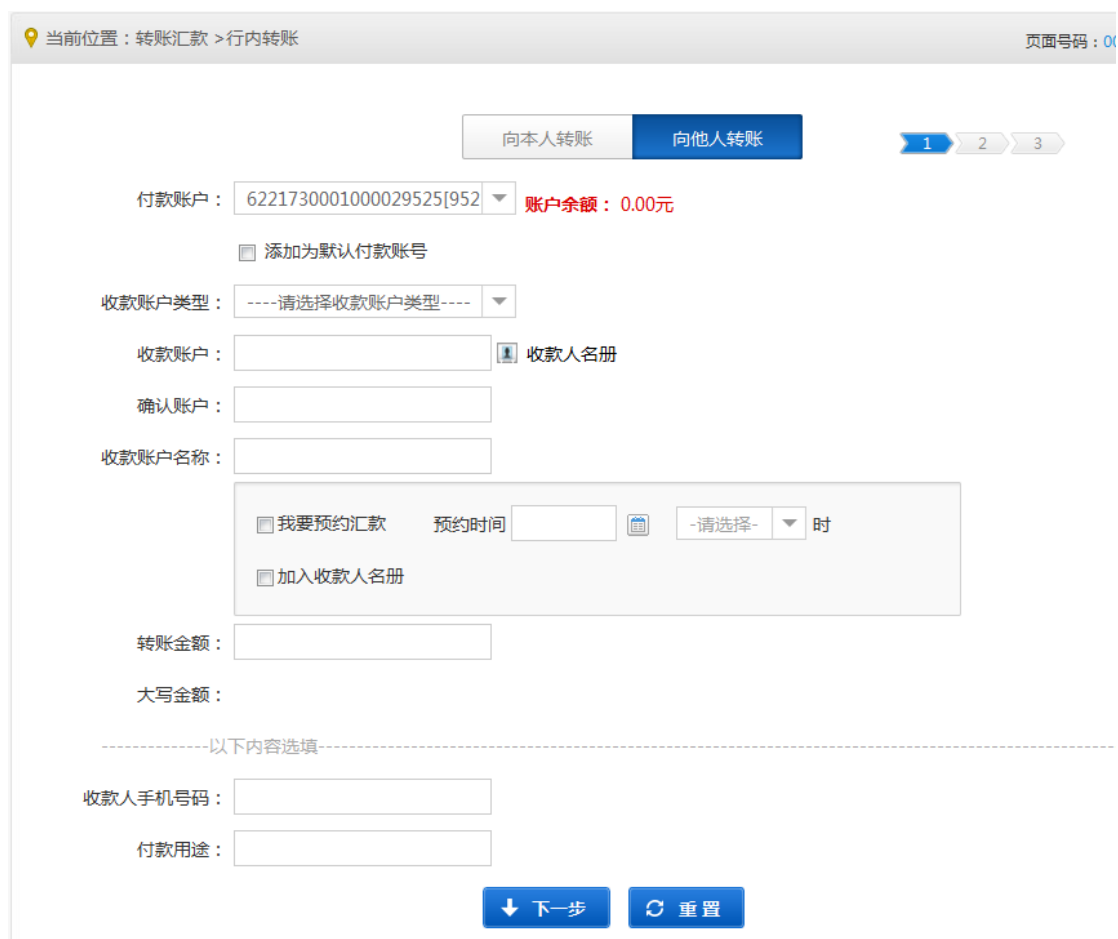


图 1-32 转账汇款页面

点击图 1-30 中左边较大的卡的图片，会弹出一个页面，在该页面中可以为帐号设置图片，如下图：





图 1-32 卡片选择页面

点击图 1-30 向排放的较小的图片区域里的一张卡图，会在左边模块中显示该卡的基本信息，点击该区域左右两边的切换箭头，可以左右切换卡图，如下图：



图 1-33 切换卡片

点击图 3-1 4.4 中导航栏的“财富总揽”，可以看到客户的所拥有的财富信息，如下图：



图 1-34 财富纵览页

点击图 1-34 栏的“资产分布”，可以看到客户资产分布情况，如下图：



图 1-35 资产分布图

点击图 1-35 中的“信用卡”，可以看到客户是否下挂有信用卡，若有信用卡，就可以看到信用卡消费的账单信息，如没有页面会有提示客户如何追加信用卡，如下图：



图 1-36 信用卡展示页

点击上图中的“信用卡追加/解除”，可以跳到信用卡追加与解除页面，进行信用卡的追加和解除，如下图：



图 1-37 信用卡追加和解除页

首页的我的金融商圈模块，如下图：

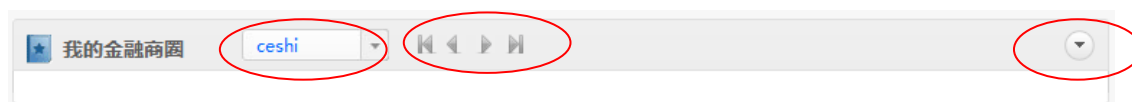


图 1-38 金融商圈模块

点击图 1-38 中展开图标，可以查看默认分组的金融商圈好友列表，如下图：



图 1-39 商圈好友列表

点击图 1-39 中分组下拉框，可以查看金融商圈好友的所有分组，选择一个分组就可看到该分组中的所有好友，如下图：

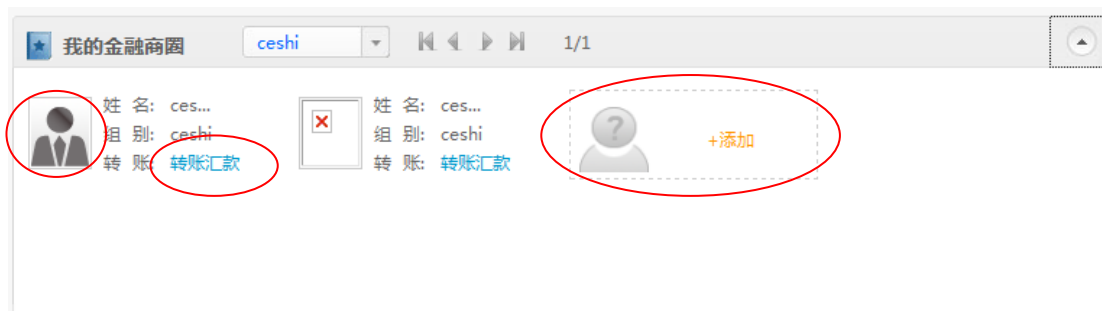


图 1-40 选择商圈好友列表

点击图 1-40 中“转账汇款”，可以跳到：转账汇款进行相应的转账操作，如下图：

当前位置：转账汇款 > 行内转账 页面号码：002001\_A

向本人转账
向他人转账
1 2 3

付款账户：----请选择付款账号---- 账户余额：

添加为默认付款账号

收款账户类型：借记卡

收款账户：6221730009000003224 收款人名册

确认账户：6221730009000003224

收款账户名称：测试

我要预约汇款 预约时间  -请选择- 时

加入收款人名册

转账金额：

大写金额：

-----以下内容选填-----

收款人手机号码：

付款用途：

↓ 下一步
↺ 重置

图 1-41 从好友商圈中进入转账汇款

点击图 1-40 中好友图片会在页面提示一个对话框，如下图：

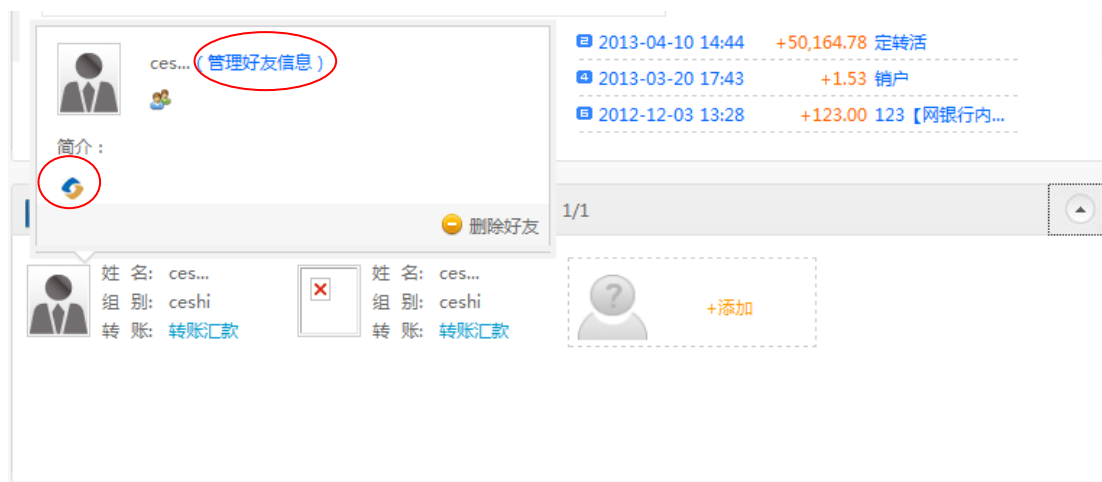


图 1-42 进入好友信息管理

点击上图中的银行图标可以跳到转账汇款进行转账交易，点击上图中的“管理好友信息”可以跳到管理好友信息页面，修改好友信息，如下图：



图 1-43 好友信息维护

点击图 1-40 中“添加”可以跳到添加金融圈好友页面添加好友，如下图：

当前位置：首页 > 添加金融圈好友 页面号码：000014\_A

**添加金融圈好友**

\* 姓名：

备注：

简介：

\* 分组：

添加新分组

好友账号列表>> (同一银行只能添加一个账号)

\* 账号：

\* 银行：

图 1-44 添加商圈好友

点击图 1-44 中的“查询”图标跳出查询银行名字的对话框，在对话框中根据输入的条件查询客户需要的银行名字，如下图：

位置：首页 > 添加金融圈好友 页面号码：000014\_P

所在省：

所在市：

银行：

开户行关键字：

常用关键字：分行 支行 分理处 储蓄所

银行列表  1 2 3 4 5  第1页/共24页 总计240笔 转到第  页

选择	开户行全称	开户行联行号
<input type="radio"/>	工行北京通州支行新华分理处	102100000021
<input type="radio"/>	工行北京市分行营业部	102100000030
<input type="radio"/>	工行北京方庄支行东铁匠营分理处	102100000048
<input type="radio"/>	工行北京崇文门外大街支行	102100000056
<input type="radio"/>	工行北京樱桃园支行	102100000064
<input type="radio"/>	工行北京王府井金街支行	102100000072
<input type="radio"/>	工行北京南苑支行	102100000089
<input type="radio"/>	工行北京南中轴路支行	102100000097
<input type="radio"/>	工行北京东四南支行	102100000101
<input type="radio"/>	工行北京安定门支行	102100000110

客服热线：40086 96098 关于江苏银行 | 访问官网 | 客户服务 江苏银行版权所有 苏ICP备08015799号

图 1-45 查询页面

点击图 1-44 中的“添加账号”可以为添加好友的多个账号，如下图：

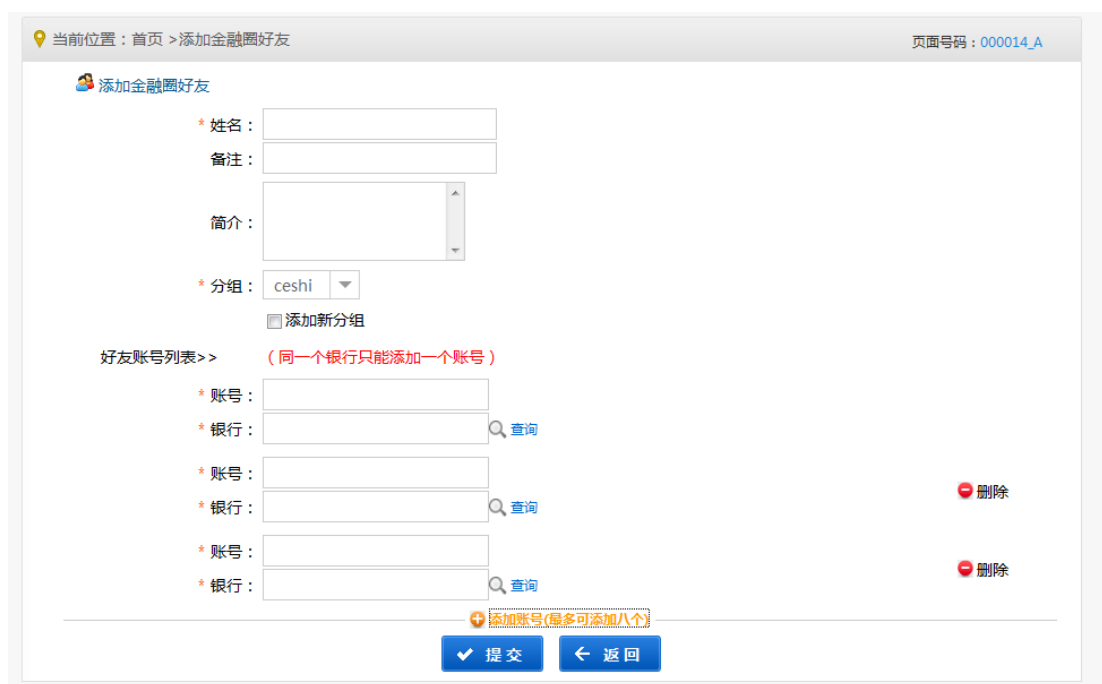


图 1-46 添加好友的多个账号

首页的快捷菜单模块，如下图：

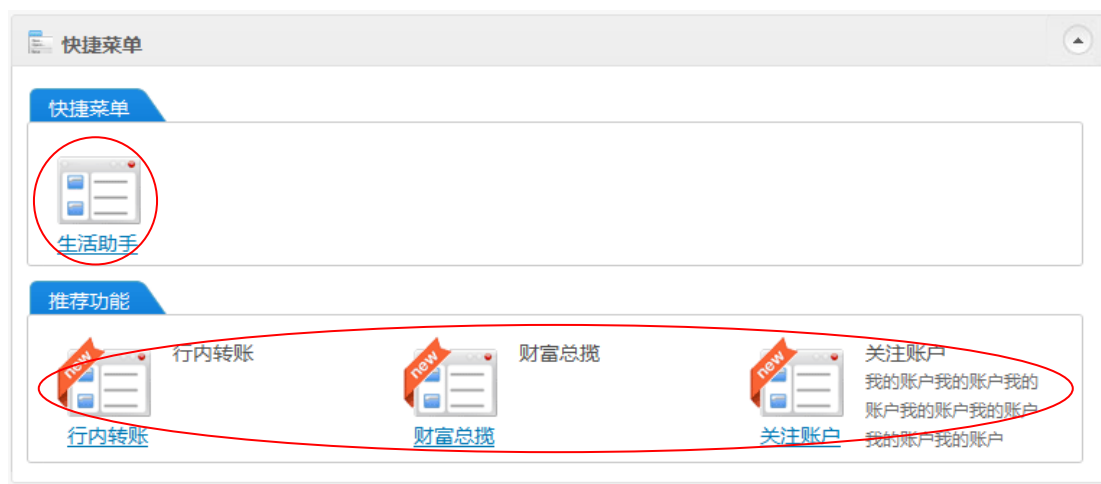


图 1-47 快捷菜单和推荐功能

上图 1-47 中的“快捷菜单”是我行为客户设定的常用菜单，而“推荐功能”都是我行为客户推荐的我行个人网银的特色功能。

首页的即时消息模块，如下图：



图 1-48 即时消息模块

点击上图的消息题目链接，可以查看消息的详细内容，如下图：



图 1-49 即时消息内容



图 1-50 回到页面顶部

点击上图的“箭头”图标，可以回到页面顶部。

## 2. 基础功能

客户可以对账户进行操作交易，包括账户的信息查询、转账、投资管理业务管理与业务维护及快捷菜单的定制等。

## 2.1 查询

### 2.1.1 关注账户

客户登录个人网银系统，通过“账户管理>关注账户”查询账户相关信息，如下图：

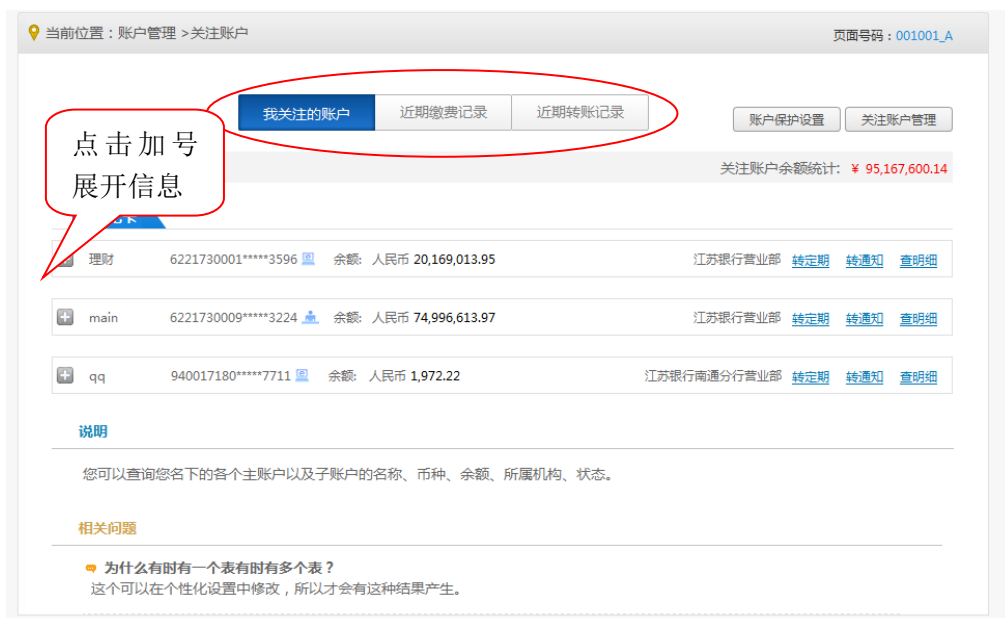


图 2-1 关注账户页

点击页面的加号，可以展开查看账户的详细信息，如下图：



图 2-2 账户的操作

点击账号列表后面的操作下拉框，可以对账号进行不同的操作。

选择“转定期”可以跳到定活互转页面进行活期转定期交易，如下图：



当前位置：储蓄业务 > 定活互转 页面号码：005008\_B

1 2 3

转出账号：6221730001000014327

转入账号：6221730001000014327

交易金额：50.00

大写金额：伍拾圆整

存款种类：整存整取

存期：---请选择存期---

[↓ 下一步](#) [↻ 重置](#) [↑ 上一步](#)

说明

图 2-3 定活互转操作

选择“转通知”可以跳到通知存款页面进行活期转通知交易，如下图：

当前位置：储蓄业务 > 通知存款 页面号码：005009\_B

1 2 3

转通知账号：6221730001000014327

个人中文名：董铭非

交易金额：50,000.00

大写金额：伍万圆整

通知种类：---请选择通知种类---

[↓ 下一步](#) [↻ 重置](#) [↑ 上一步](#)

图 2-4 活期转通知存款

点击“查明细”可以查询账户交易信息页面，查询指定账户在一年内的交易流水，如下图

当前位置：账户管理 > 关注账户 页面号码：001001\_A

主账户：6221730001\*\*\*\*4327

顺序号：0000

币种：人民币

起止日期：20130325 至 20130424

第1页/共4页 总计37笔 转到第

交易日期	支出	收入	对方账号	对方户名	余额	交易网点	摘要
2013-04-24	-203.00	0.00	3133010999992013050300055195	阳阳豆	4,988,914.00	江苏银行徐州博爱支行	抹帐
2013-04-24	-1.00	0.00	3133010999992013050300055195	--	4,988,711.00	江苏银行徐州博爱支行	抹帐
2013-04-24	1.00	0.00	3133010999992013050300055195	--	4,988,710.00	江苏银行徐州博爱支行	手续费
2013-04-24	203.00	0.00	3133010999992013050300055195	阳阳豆	4,988,711.00	江苏银行徐州博爱支行	汇兑
2013-04-24	1.00	0.00	3133010999992013050300055189	--	4,988,914.00	江苏银行徐州博爱支行	手续费
2013-04-24	202.00	0.00	3133010999992013050300055189	阳阳	4,988,915.00	江苏银行徐州博爱支行	汇兑
2013-04-24	1.00	0.00	3133010999992013050300055183	--	4,989,117.00	江苏银行徐州博爱支行	手续费
2013-04-24	201.00	0.00	3133010999992013050300055183	阳阳	4,989,118.00	江苏银行徐州博爱支行	汇兑
2013-04-24	1.00	0.00	3133010999992013050300055177	--	4,989,319.00	江苏银行徐州博爱支行	手续费
2013-04-24	189.00	0.00	3133010999992013050300055177	阳阳	4,989,320.00	江苏银行徐州博爱支行	汇兑

收入：0.00 支出：595.00

**说明**

您可以查询指定账户在一年内的所有交易流水。

图 2-5 账户明细查询

点击图 2-1 中的近期缴费记录，可以查看缴费记录，如下图：

当前位置：账户管理 > 关注账户 页面号码：001001\_A

缴费账户	缴费编号	缴费类别	交易金额	缴费日期	缴费结果
6221730009****3224	0150123359	无此记录	1,000.00	2012-10-16	交易失败
6221730009****3224	0150123359	无此记录	1,000.00	2012-10-16	交易失败
6221730009****3224	0150123359	无此记录	1,000.00	2012-10-16	交易失败
6221730009****3224	0011	无此记录	0.00	2012-10-16	交易失败
6221730009****3224	0011	无此记录	0.00	2012-10-16	交易失败
6221730009****3224	0011	无此记录	0.00	2012-10-16	交易失败

**说明**

您可以查询您名下的各个主账户以及子账户的名称、币种、余额、所属机构、状态。

**相关问题**

为什么有时有一个表有时有多个表？  
这个可以在个性化设置中修改，所以才会有这种结果产生。

图 2-6 近期缴费记录

点击图 2-1 中的近期转账记录，可以查看最近七天内的转账记录，如下图：



图 2-7 近期转账记录

点击上图中的时间链接，可以查看该时间范围内的转账记录，转账记录列表中，带有蓝色向下的箭头图标金额为转出金额，橙色向上的箭头图标金额为转入金额。

## 2.1.2 账户查询

客户可以通过“账户管理>账户查询”查询该客户所有账户的转账记录。如下图：



图 2-8 账户查询

在上面的加号输入框中输入账户的别名，然后点击【账户别名修改】就可以修改账户的别名。

## 2.2 转账汇款

### 2.2.1 行内转账

客户可以使用“转账汇款>行内转账”功能进行向行内本人转账或者向行内他人转账，选择付款账号可查询账户的余额。

当前位置：转账汇款 > 行内转账 页面号码：002014\_A

1 2 3

付款账户：6221730001\*\*\*\*3596[理财] 账户余额：20,168,763.95元

收款账户：6221730009\*\*\*\*3224[main]

转账金额：

大写金额：拾贰圆整

付款用途： ! 付款用途不能超过140个字符

**说明**

本功能支持同一客户名下全部的借记卡、活期一本通之间的相互转账。

**相关问题**

- 输入完毕付款信息，点击“下一步”无反应  
检查各输入项右面是否有错误提示信息，须全部录入正确。

图 2-9 本人转账

正确输入转账信息后，点击【下一步】按钮可以跳到转账确认页面，如下图：

当前位置：转账汇款 > 行内转账 页面号码：002014\_B

1 2 3

付款账户	6221730001000013596	收款账户	6221730009000003224
付款账户名称	电子银行测试A	收款账户名称	电子银行测试A
转账金额	12.00	大写金额	拾贰圆整
币种	人民币	手续费	0.00
付款用途	还款		

**说明**

本功能支持同一客户名下全部的借记卡、活期一本通之间的相互转账。

**相关问题**

- 输入完毕付款信息，点击“下一步”无反应  
检查各输入项右面是否有错误提示信息，须全部录入正确。

图 2-10 转账确认页面

确认转账信息无误后，点击【确定】按钮可以跳到转账结果页面，如下图：



图 2-11 转账成功页面

点击页面中的【页面】打印按钮，可以打印个人电子转账凭证，如下图：



图 2-12 转账凭证页面

以下是向行内他人转账步骤：

当前位置：转账汇款 > 行内转账 页面号码：002001\_A

1 2 3

付款账户：6221730009\*\*\*\*3224[main] 账户余额：

添加为默认付款账号

收款账户类型：---请选择收款账户类型---

收款账户：

确认账户：

收款账户名称：

我要预约汇款 预约时间   -请选择-

加入收款人名册

转账金额：

大写金额：

-----以下内容选填-----

收款人手机号码：

付款用途：

**说明：**

行内转账：客户可以向注册卡以外的其他江苏银行单位或个人的活期账户进行人民币转账汇款业务。

- 1、收款账号可以是全国范围内的江苏银行活期存折或银行卡。转账汇款一般实时到账，卡可用余额实时更新。
- 2、借记卡、贷记卡账户作为收款账户可接收本人其他账户转入的资金。
- 3、行内转账时，如您持有Usbkey，需用它做交易签名。
- 4、非 Usbkey 用户有交易限额限制，如需提高交易限额，请到江苏银行网点申办Usbkey。
- 5、本功能不支持自助添加的网银注册卡作为跨行转账汇款功能的转出方。

**相关问题**

**为什么转账到确认页面后无法提交？**  
未安装证书签名控件，请到个人网银登录页面进行控件下载并安装。

图 2-13 向行内他人转账

点击图中的收款人名册，可以查寻收款人账号，如下图：

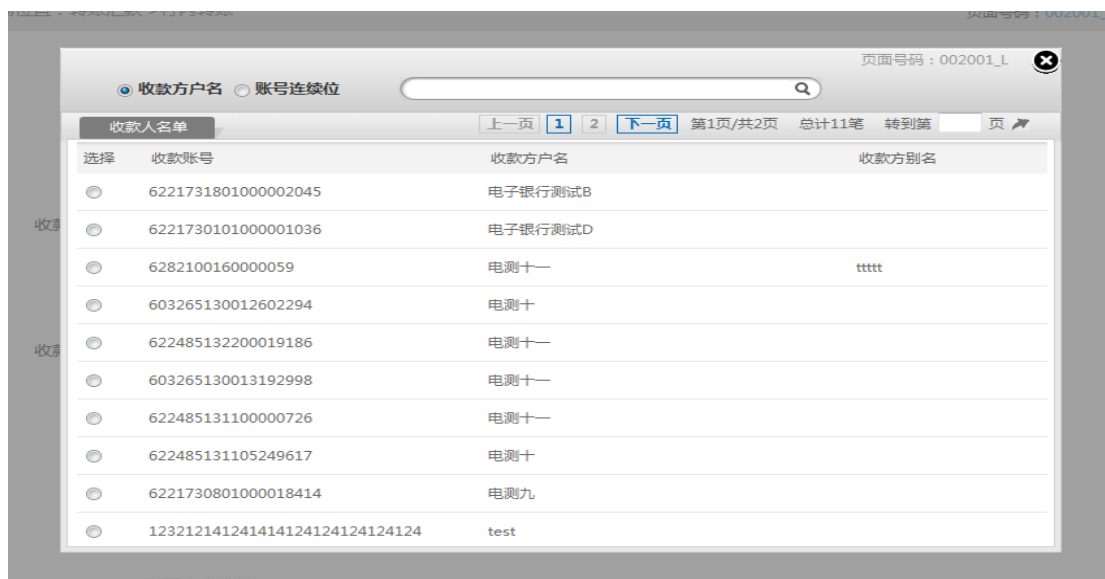


图 2-14 收款人名册查询

正确输入转账信息后，点击【下一步】按钮可以跳到转账确认页面，如下图



当前位置：转账汇款 > 行内转账 页面号码：002001\_B

1 2 3

付款账户	6221731801****2045	收款账户	6221731801000002562
付款账户名称	电子银行测试B	收款账户名称	电子银行测试C
转账金额	1.00	大写金额	壹圆整
币种	人民币	手续费	0.00
付款用途	--		
图形验证码：			
请输入图形验证码：	<input type="text"/>		
安全认证方式一	CFCA 数字证书		

**说明**

行内转账：客户可以向注册卡以外的其他江苏银行单位或个人的活期账户进行人民币转账汇款业务。

- 1、收款账号可以是全国范围内的江苏银行活期存折或银行卡。转账汇款一般实时到账，卡可用余额实时更新。
- 2、借记卡、贷记卡账户作为收款账户可接收本人其他账户转入的资金。
- 3、行内转账时，如您持有Usbkey，需用它做交易签名。
- 4、非 Usbkey 用户有交易限额限制，如需提高交易限额，请到江苏银行网点申办 Usbkey。
- 5、本功能不支持自助添加的网银注册卡作为跨行转账汇款功能的转出方。

**相关问题**

为什么转账到确认页面后无法提交？  
未安装证书签名控件，请到个人网银登录页面进行控件下载并安装。

图 2-15 转帐确认页面

确认转账信息无误后，输入图形验证码，点击【确定】按钮可以跳到转账结果页面，如下图所示：

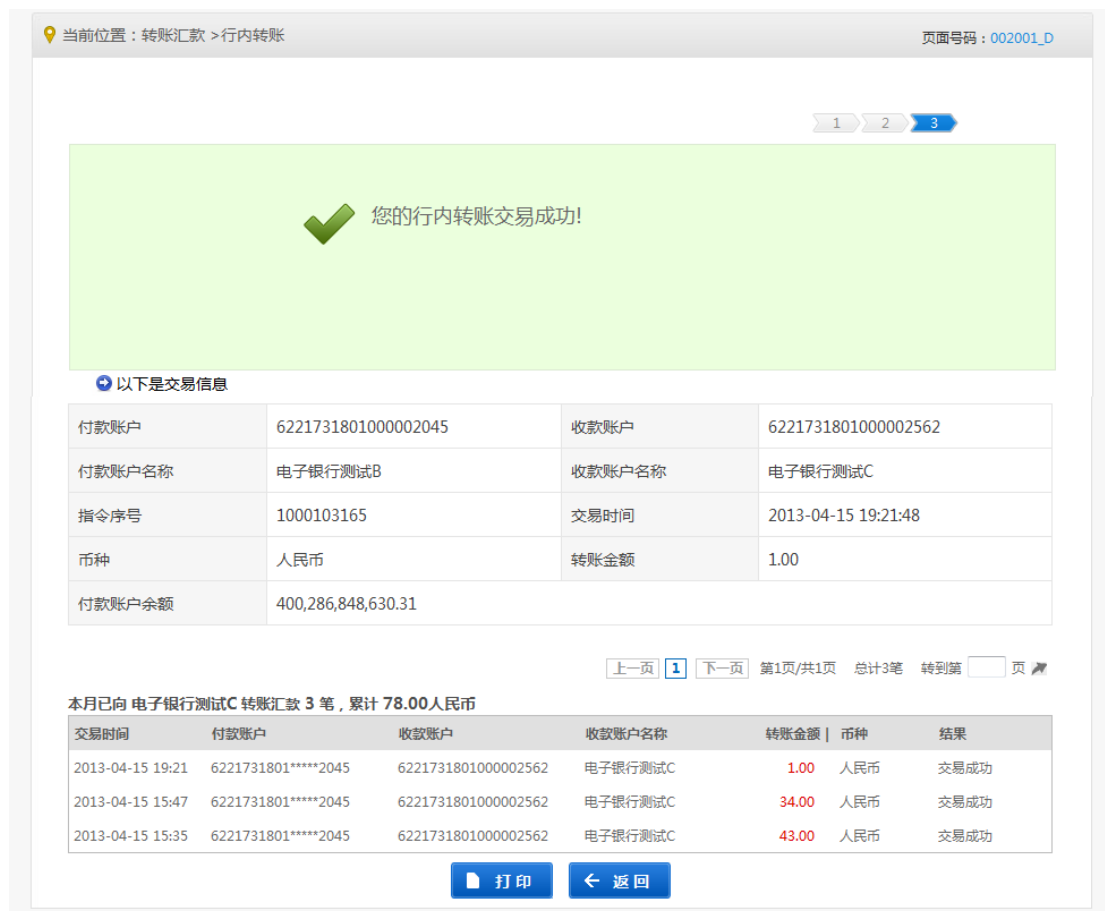


图 2-16 转账成功页面

## 2.2.2 跨行转账

客户可以使用“转账汇款>跨行转账”功能进行跨行转账，跨行转账有：我行转他行和他行转我行，如图所示：

当前位置：转账汇款 > 跨行转账 页面号码：110201\_A

我行转他行 他行转我行 1 2 3

付款账户：6221731801\*\*\*\*2045[204] 账户余额：400,286,848,630.31元

添加为默认付款账号

收款账户：6764723674627634  收款人名册

确认账户：6764723674627634

收款账户名称：测试

收款账户开户行：华夏银行北京北沙滩支行  查询收款行

我要预约汇款 预约时间  -请选择- 时

加入收款人名册

转账金额：20.00

大写金额：贰拾圆整

选择汇款方式：

实时	快速	普通	手续费标准
1.00元	0.00元	0.00元	手续费试算
实时到账	当日到账	一个工作日	到账时间
7X24小时	银行工作日	7X24小时	操作时间

-----以下内容选填-----

收款人手机号码：

付款用途：

↓ 下一步

图 2-17 跨行转账页面

正确输入转账信息后，点击【下一步】按钮可以跳到转账确认页面，如下图

当前位置：转账汇款 > 跨行转账 页面号码：002002\_B

1 2 3

付款账户	6221731801****2045	收款账户	6764723674627634
付款账户名称	电子银行测试B	收款账户名称	测试
币种	人民币	收款账户开户行	华夏银行北京北沙滩支行
转账金额	20.00	大写金额	贰拾圆整
手续费	0.00	汇款方式	加急
理财星级	五星级	付款用途	--
预约时间	2013-04-16 10:00		
图形验证码：	收款账户名称：测试 验证码：请输入账号中蓝色大号字体的数字 收款账号：6764723674627634 转账金额：20.00 看不清，请点击刷新，请仔细核对上面图中的收款账户名称和收款账号，如存在问题，请您停止交易并向银行咨询！		
请输入图形验证码：	<input type="text"/>		
安全认证方式一	CFCA 数字证书		

✓ 确定

图 2-18 转账确认页面

确认转账信息无误后，输入图形验证码，点击【确定】按钮可以跳到转账结果页面，如下图：

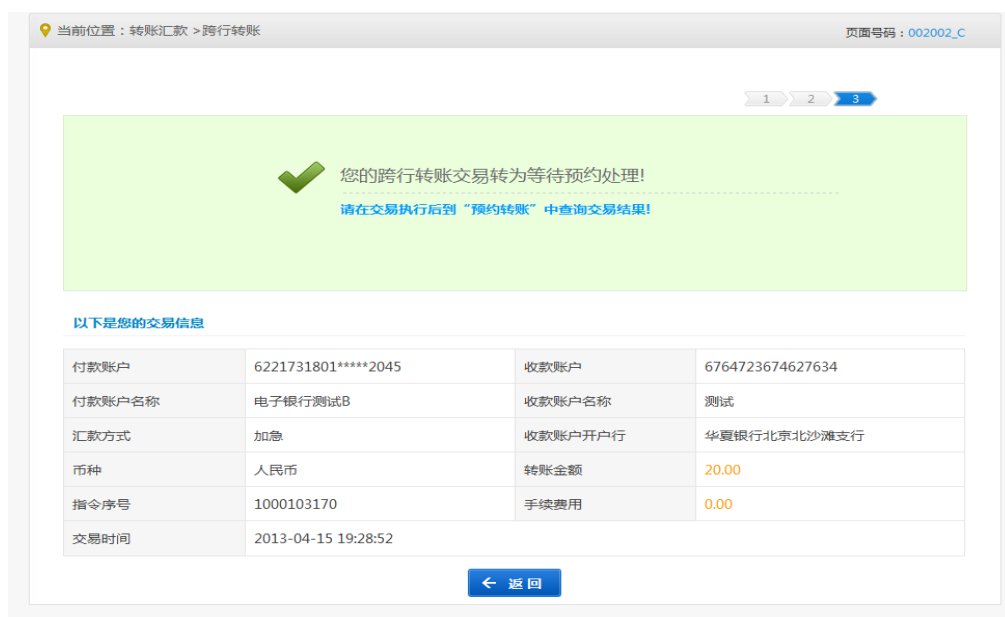


图 2-19 转帐成功页面

### 2.2.3 批量转账

客户可以使用“转账汇款>批量转账”功能进行批量转账，批量转账有：行内转账和行外转账，如图所示：

当前位置：转账汇款 > 批量转账 页面号码：002010\_A

1 2 3

付款账户： ----请选择付款账号---- 账户余额：

转账类型：  行内转账  行外转账

收款账户类型： ----请选择收款账户类型----

收款账户：  收款人名册

确认账户：

收款账户名称：

转账金额：

大写金额：

-----以下内容选填-----

收款人手机号码：

付款用途： 网上转账

附言：

序号	付款账户	收款账户	收款账户名称	收款账户开户行	转账金额   操作
----	------	------	--------	---------	-----------

图 2-20 批量转账页面

正确输入转账信息后，点击【添加】按钮可以将转账信息添加到下面的转账列表中，点击列表中的加号可以展开查看转账的详细信息，后面的操作列可以对该账号进行修改和删除，如下图：

1 2 3

付款账户：  账户余额：

转账类型：  行内转账  行外转账

收款账户类型：

收款账户：

确认账户：

收款账户名称：

转账金额：

大写金额：

-----以下内容选填-----

收款人手机号码：

付款用途：

附言：

序号	付款账户	收款账户	收款账户名称	收款账户开户行	转账金额	操作
1	<input type="text" value="6221730001000014327"/>	6229676101028619359	阳阳	赣州银行股份有限公司	1.00	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/>
	付款账号：	6221730001000014327				
	币种：	人民币				
	转账类型：	行外转账				
	收款账号：	6229676101028619359				
	收款户名：	阳阳				
	收款银行：	赣州银行股份有限公司				
	金额（元）：	1.00				
	付款用途：	网上转账				
	金额总计：	1.00				
	您的账户：	6221730001000014327		转出金额：	1.00	

图 2-21 批量转账输入页面

输入完转账信息后，点击【下一步】按钮可以跳到转账确认页面，如下图：

当前位置：转账汇款 > 批量转账 页面号码：002010\_B

1 2 3

序号	付款账户	收款账户	收款方户名	收款方开户行	转账金额	手续费	限额提醒
1	6221730001000014327	6229676101028619359	阳阳	赣州银行股份有限公司	1.00	4.21	正常
2	6221730001000014327	6224296401603200000	王艳	宁夏银行总行清算中心	3.00	4.21	正常

**批量汇总：**

总笔数	2	金额总计	4.00
付款账户	6221730001000014327	转出金额	4.00
总手续费：	8.42		
图形验证码：	收款账户名称：阳阳 验证码：请输入账号中 <b>红色</b> 大号字体的数字 收款账号：629676101028619359 转账总金额：4.0 看不清楚，请点击刷新，请仔细核对上面图中的收款账户名称和收款账号，如存在问题，请您停止交易并向银行咨询！		
请输入图形验证码：	<input type="text"/>		
安全认证方式一	CFCA 数字证书		

图 2-22 批量转账确认页面

确认转账信息无误后，输入图形验证码，点击【确定】按钮可以跳到转账结果页面，如下图：

当前位置：转账汇款 > 批量转账 页面号码：002010\_C

1 2 3

**以下是您的批量转账交易信息**

指令序号	付款账户	收款账户	转账金额	转账类型	手续费	结果
批次号:10000801						
1000103325	6221730001000014327	6229676101028619359	1.00	行外转账	4.21	交易成功
1000103326	6221730001000014327	6224296401603200000	3.00	行外转账	4.21	交易成功

图 2-23 批量转账成功页面

### 3. 快捷菜单的定制

客户可以通过“客户服务>快捷菜单设置”功能进行快捷菜单的设置，如下图：

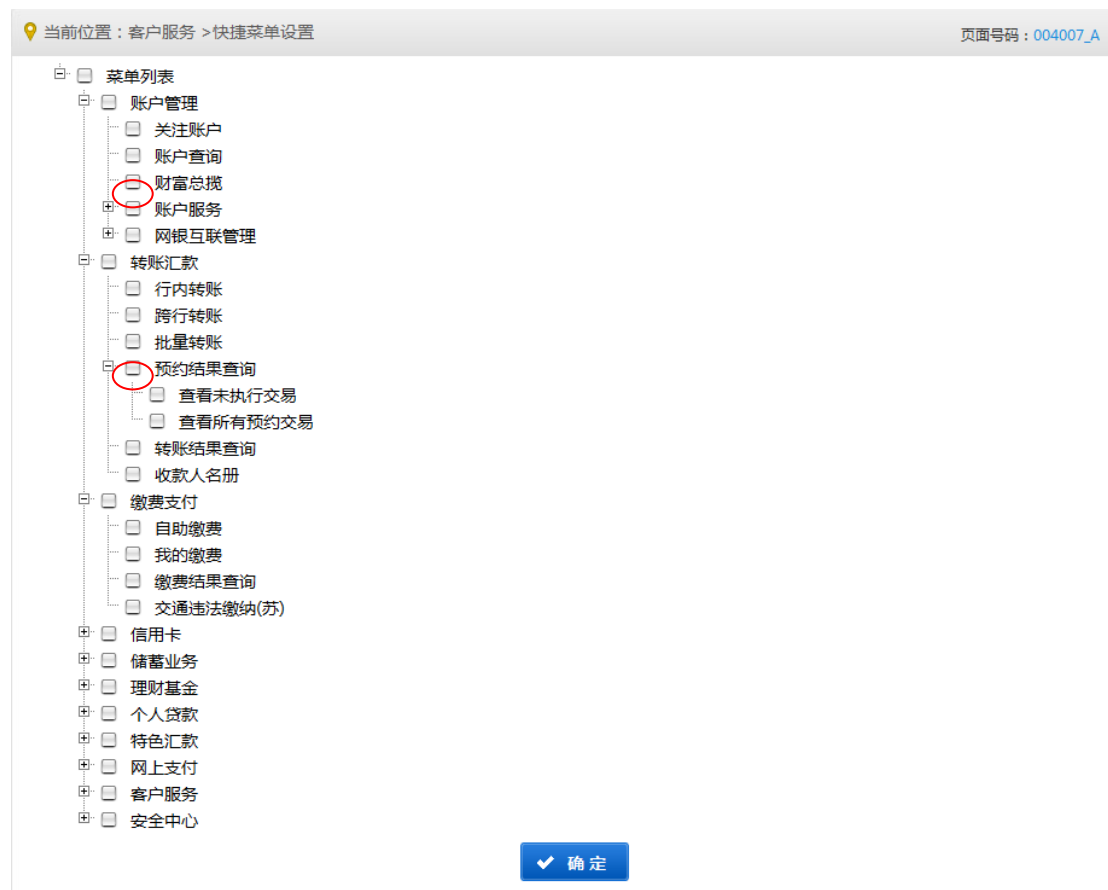


图 3-1 快捷菜单设置页面

选择需要设置的菜单后，点击【确定】按钮即可完成快捷菜单设置，快捷菜单会自动在首页的快捷菜单模块展现，以便于操作。如下图：

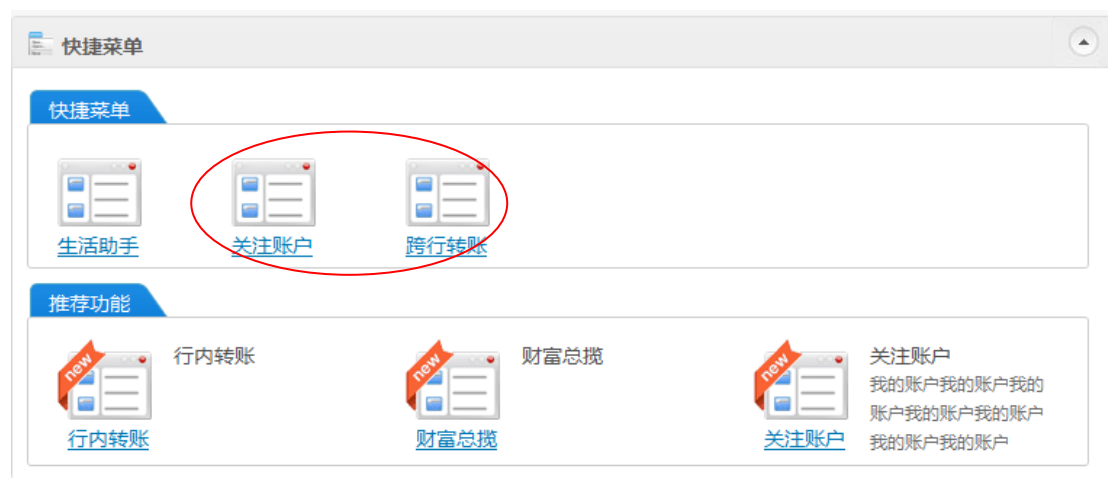


图 3-2 快捷菜单展示页面